

# Configurar E-mail en Televis Go

---

El Televis Go dispone de la opción de enviar alarmas por e-mail. Para poder enviar e-mails se debe de configurar el **servidor de correo saliente** y las acciones de envío de alarmas.

El servidor de correo saliente (SMTP) es el servidor por el que envías el correo electrónico.

Sin esta configuración no tienes opción de enviar e-mails. Hay que tener en cuenta que el **Televis Go** tiene la limitación de que **no puede trabajar con encriptación TLS**.

Para configurarlo necesitas los siguientes datos:

- Nombre o Ip del servidor del correo saliente
- Puerto lógico por el que trabaja
- Cuenta de correo remitente (el que envía el e-mail)
- ¿Necesita autenticación? En caso afirmativo
  - o Usuario del e-mail remitente
  - o Password del e-mail remitente
- En que encriptación trabaja (sin encriptación o SSL)

Todos estos datos te los tienes que conseguir según la cuenta de e-mail remitente. Si el e-mail remitente es tuyo tendrás que configurar el servidor con tus datos y si el e-mail remitente es de tu cliente se los tendrás que pedir a él.

## Configurar servidor E-mail

- 1) Se debe de acceder al Televis Go con el usuario y password correspondientes (Por defecto usuario: Administrator y password: 0)
- 2) Una vez que accedas ir al menú "Configuración" – "Configuración General"
- 3) Dentro de "Configuración General" acceder a la pestaña "Alarmas"
- 4) Dentro de la pestaña "Alarmas" le das a la opción de "Modificar" y te vas a la parte de abajo donde te pedirá todos los datos necesarios.
- 5) Una vez insertado los datos dar a la opción de "Guardar"

Una vez que hayas guardado, si quieres realizar una prueba de envío vuelve a accionar la opción "Modificar" y en la parte de abajo a la derecha tienes un test de prueba.

## Configurar acciones de alarmas

- 1) Se debe de acceder al Televis Go con el usuario y password correspondientes (Por defecto usuario: Administrator y password: 0)
- 2) Una vez que accedas ir al menú "Configuración" – "Alarmas"
- 3) Dentro de "Alarmas" acceder a la pestaña "Acciones"
- 4) Pulsar "Añadir" y crear una acción de tipo "E-mail"
- 5) Poner un nombre y la dirección de e-mail destinatario donde se envían las alarmas y pulsar "Guardar"

En caso de querer poner varios volver a los pasos 4 y 5. Repetir tantas veces como se quiera.

## Añadir Acciones a la Clase de Alarma

Para que se envíen mail de alarma a parte de configurar el servidor de correo saliente y las acciones, se debe añadir las acciones a la/s clases de alarma correspondiente/s.

- 1) Se debe de acceder al Televis Go con el usuario y password correspondientes (Por defecto usuario: Administrator y password: 0)
- 2) Una vez que accedas ir al menú "Configuración" – "Alarmas"
- 3) Dentro de "Alarmas" acceder a la pestaña "Clases de Alarma"
- 4) Seleccionar en la parte izquierda la clase "Universal" en caso de querer todas y pulsar la opción "Modificar". Si deseas crear una clase de alarma nueva pulsar la opción "Añadir" y rellenar todos los datos correspondientes (Nombre, acciones, intervalos, dispositivos, alarmas)
- 5) En la parte izquierda se activará todas las opciones y en la parte de "Acciones" se debe seleccionar todas aquellas acciones que quieras que se ejecuten cuando salte las alarmas seleccionadas en la clase de alarma correspondiente.
- 6) Pulsar "Guardar" para que se guarde la configuración que hayas realizado.

*Recuerde que para registro de datos y alarmas y su envío el sistema siempre tiene que estar registrando. Para poner a registrar el sistema hay que ir al menú Herramientas – Paro / Marcha y pulsar el botón de registro de datos.*