

Desinstalar Televis Net en versiones anteriores de la 3.1.3 SP2

Objetivo

El objetivo de este manual es poder desinstalar el Televis Net en versiones anteriores de la 3.1.3 SP2 y que no nos dé ningún problema a la hora de volver a instalarlo.

Introducción

Cuando realizamos una instalación del Televis Net se realiza varios cambios en el sistema. Se instala el software, la base de datos y se crea los enlaces entre el software y la base de datos. Todo esto lo crea automáticamente.

El problema reside en que si queremos desinstalarlo, la aplicación de desinstalación de Windows no lo desinstala todo automáticamente y hay que hacer varias operaciones manualmente.

Esto solo ocurre cuando la versión es inferior al Televis Net 3.1.3 SP2.

Para desinstalar el Televis Net tendremos que saber primero que versión de software tenemos instalado y si tenemos instalado el plug-in del Televis Web para el Televis Net.

Una vez que lo sepamos todo empezaremos con la desinstalación.

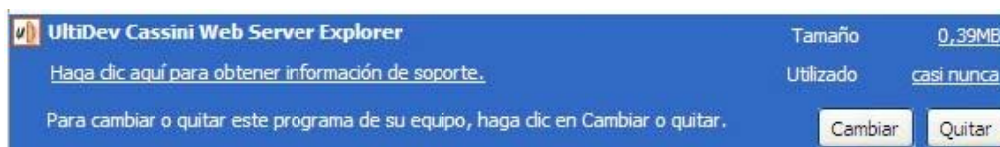
Desinstalación Televis Net

Para desinstalar el Televis Net seguiremos estos pasos:

Paso 1 - ¿Tenemos Televis Web?

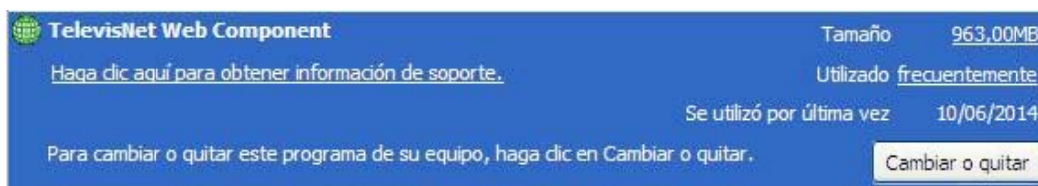
Si la respuesta es “No” pasa al siguiente paso. Si tu respuesta es “Si”, tendremos que desinstalar primero este software:

- 1) Ir a “Panel de control” de Windows y seleccionar “Agregar o quitar programas” (Windows Xp) o a “Programas y características” (Windows 7)
- 2) Seleccionar “Utidev Cassini Web Server Explorer” y desinstalar



- 3) Seleccionar “Ultidev Cassini Web Server for ASP.Net 2.0” y desinstalar.
- 4) Seleccionar “Ultidev Cassini Web Server 2.0 App Registration” y desinstalar.

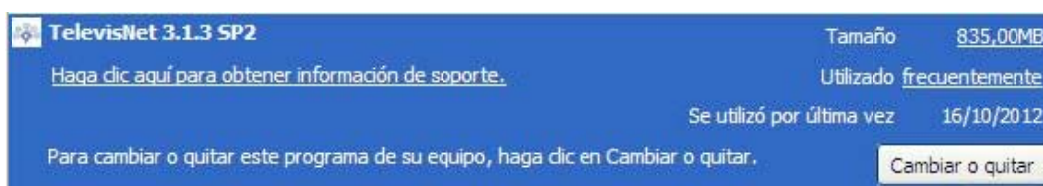
- 5) Selecciona “TelevisNet Web Component” y desinstalar.



Paso 2 - No tenemos Televis Web o ya lo hemos desinstalado

Si no disponemos Televis Web o ya lo hemos desinstalado realizaremos estos pasos:

- 1) Ir a “Panel de control” de Windows y seleccionar “Agregar o quitar programas” (Windows Xp) o a “Programas y características” (Windows 7)
- 2) Selecciona “Televis Net” o “Televis System” (según versión) y desinstalar.



- 3) Selecciona “Microsoft Sql Server Desktop Engine” y desinstalar.



Con la versión Televis Net 3.1.3 SP2 terminaríamos la desinstalación ya que todo lo demás lo haría automáticamente. Pero si es una versión anterior seguiríamos al paso siguiente.

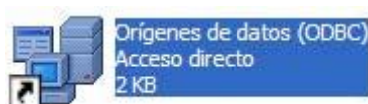
Paso 3 – Para versiones anteriores al Televis Net 3.1.3 SP2

Solo procederemos con este paso en caso de que la versión del Televis Net sea inferior a la 3.1.3 SP2. Realizaremos los siguientes pasos manualmente:

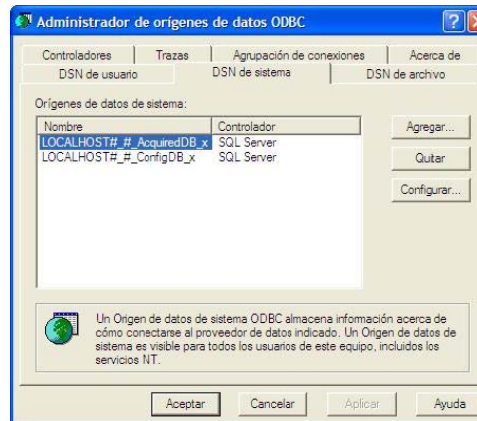
- 1) Ir a “Panel de Control” y seleccionar “Herramientas Administrativas”



- 2) Una vez que entras en “Herramientas Administrativas”, selecciona “Orígenes de datos ODBC”



- 3) Una vez dentro, saldrá una pantalla con diversas pestañas. Selecciona la pestaña “DSN de Sistema” o “System DSN” según el idioma en que salga.



Te tiene que salir las opciones “Localhost#_#_AcquiredDB_x” y “Localhost#_#_ConfigDB_x” como sale en pantalla. Puede que te salgan más pero solo tienes que tocar esos dos.

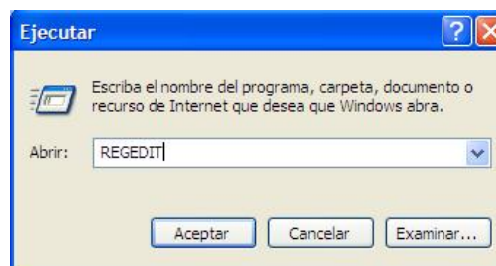
- 4) Selecciona la opción “Localhost#_#_AcquiredDB_x” y pulsa el botón “Quitar”
- 5) Selecciona la opción “Localhost#_#_ConfigDB_x” y pulsa el botón “Quitar”.
- 6) Pulse el botón “Aceptar” para salir de la pantalla.
- 7) Ir a Mi Pc (Windows XP) o Equipo (Windows 7)
- 8) Entrar en disco C:/Archivos de programa/Eliwell (según Sistema Operativo) y borrar la carpeta “Televis System” entera.



- 9) Una vez borrado, ir a C:/Archivos de programa y borrar la carpeta “Microsoft SQL Server” (Siempre y cuando no tengas otra Base de datos SQL)



- 10) Una vez borrado, cerrar las ventanas abiertas e Ir a “Inicio” y seleccionar “Ejecutar” (Windows XP) o “Inicio” y escribir en el campo de búsqueda lo siguiente:



- 11) Saldrá el registro de Windows (tener cuidado que si tocáis algo que no debéis el sistema operativo se puede fastidiar haciendo que Windows no arranque).
- 12) Abrir la carpeta “HKEY_LOCAL_MACHINE” en la parte izquierda.



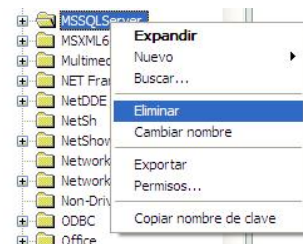
- 13) Abrir dentro de “HKEY_LOCAL_MACHINE” la carpeta “Software”.



- 14) Abrir dentro de “Software” la carpeta “Microsoft”.



- 15) Seleccionar dentro de “Microsoft” la carpeta “MSSQLSERVER” y pulsar con el botón derecho del ratón encima. Pulsar la opción “Eliminar”.



- 16) Cerrar la ventana del “Registro de Windows” y reiniciar Windows.

Una vez que hemos realizado todos estos pasos ya hemos desinstalado el Televis Net y si queremos estamos en disposición de volverlo a instalar otra vez sin que ocurra ningún problema.