

# IDM-NET

---

## Objetivo

Este manual nos va a permitir explicar cómo instalar el software y todas las opciones que ofrece el Idm-net.

## Introducción

El Idm-net es un software con el cual se controla el envío de alarmas al Twin Center desde el Televis Net. Además también controla la información del Pc y de la base de datos del Televis Net.

Para conseguir el Idm-net solo tienes que entrar en la página web de Eliwell:

<http://www.eliwell.es/eliwell/softwareeliwell.asp>



Para descargar el software necesitas un usuario “eliwell” y un password “eliwell11”.

El archivo que se descarga es un archivo .zip que se tiene que descomprimir quedando una carpeta llamada IDM-NET con los siguientes archivos:



## ¿Cómo se instala?

El software Idm-net no necesita instalación. Solo tienes que dejar la carpeta descomprimida en el sitio donde quieres que este el software e iniciarlo con el archivo “idmnetclientIBE.exe”.

El software se abrirá pero enseguida se ocultará. Para saber que está abierto lo veras en la barra de tareas de Windows al lado del reloj.



Para volverlo a abrir y configurarlo, deberá de pulsar el botón derecho sobre el icono y le saldrá el menú.



Pulsamos sobre el menú “IdmNet” y nos saldrá la pantalla del Idm-Net completa.

## Partes del Idm-Net

Una vez que ya vemos la pantalla completa del Idm-Net, podemos dividirla en 6 partes. Cada una de ellas corresponde a una función determinada. Ahora veremos cómo se dividen y explicaremos cada una de sus partes.

### Primera parte

En la barra de título vemos que pone el nombre del software y a que versión corresponde. La aspa roja no cierra el software solo lo minimiza.

El **icono** del Idm-net, si pulsas dos veces, envía un test de vida de conexión con el Twin Center.

El **cuadrado rojo** significa que hay algún **problema** con el Televis Net, la conexión o la base de datos. Si funciona **correctamente** debería de estar continuamente en **verde**.

**Nombre de planta** es el nombre que le hemos dado al Televis Net en la opción de “Configuración de planta – Identificación”. Es aconsejable que cada Televis Net tenga su nombre específico ya que la planta que se crea en el Twin Center es con esa identificación.

**Estado de conexión** es para saber si se realiza la conexión en el momento de enviar la alarma. Mientras tanto siempre está en desconexión.

**Dif. Horaria** es por si el Televis Net donde se envía las alarmas está en otra franja horaria.

**Alarma a enviar** es donde aparecerán las alarmas que se envían al Twin Center. Si todo va correcto será tan rápido que no verás lo que envía.

**Respuesta** es donde aparecerán los mensajes de posibles problemas. Si todo va correcto será tan rápido que no verás lo que aparece.

## Segunda Parte



<b>Información:</b>	<b>Detenido</b>	Gb libres en disco C:\	160,94	Mb database:	7
Datos obtenidos a las:	30/01/2014 11:45	Registros en 20 min:	0	Último dato registrado:	—
Último test vida correcto:		Acceso a hist(s):	0		
Último test sincro-hora:					
Última optimización:					

En esta parte de la pantalla sale información de los test de envío (test de vida, sincro-hora, etc..), información del disco duro e información de los datos registrados en el Televis Net.

**Información** es donde visualizamos si el proceso está detenido o en proceso. Solo se activa cuando se envía información.

**Datos obtenidos a las** es la última fecha donde se ha realizado un test de vida correcto

**Último test vida correcto** es la última fecha que se envió un test de vida al Twin Center

**Último test sincro-hora** es la última fecha que se revisó la fecha del Pc con el Twin Center.

**Última optimización** es la fecha en la cual se realizó la última optimización (ver cuarta parte)

**Gb libres en disco C:\** es el espacio libre del disco duro C: (normalmente donde se instala por defecto el Televis Net). Cuando queda poco espacio envía una alarma al Twin Center de “Queda poco espacio en disco” y el cuadro de texto se convierte en color rojo. Esta alarma solo tiene Inicio, cuando se arregla el problema, se tiene que descartar la alarma en el Twin Center manualmente ya que no tiene Fin.

**Mb database** es el espacio que ocupa la base de datos del Televis Net. Cuando supera la cantidad de 1000 Mb envía una alarma al Twin Center de “Superado tamaño base de datos” y el cuadro de texto se convierte en color rojo. Esta alarma solo tiene Inicio, cuando se arregla el

problema, se tiene que descartar la alarma en el Twin Center manualmente ya que no tiene Fin.

**Registro en 20 min** es el registro de datos que realiza en 20 min. Una vez que se pone en marcha el Televis Net el Idm-net se espera 20 min para ver si está registrando datos. Mientras este en valor 0 y en color rojo significa que el Televis Net no está registrando y por tanto no enviará el test de vida.

**Último dato registrado** es la última fecha en la que se ha realizado el último registro

**Acceso a hist. (s)** es el tiempo que tarda en leer el Idm-net los históricos de la base de datos del Televis Net.

El **cuadro de texto** que se encuentra en la parte de abajo te da información de posibles problemas que pueda tener el idm-net con el Televis Net o el Twin Center.

### *Tercera Parte*

The image shows a configuration window for 'Configuración Twin Center'. It contains several input fields and a button. The 'Puerto' field is set to '1003'. The 'Intervalo envío test de vida (h)' field is set to '1'. There is a checkbox labeled 'Chequeo Alarmas' which is currently unchecked. A 'Log' button is located to the right of the checkbox. The 'Ip Principal' field is empty. The 'Ip Secundaria A' field is empty. The 'Ip Secundaria B' field is empty. The '0' in the 'Intervalo envío test de vida (h)' field is likely a typo for '1'.

En esta parte se configura la comunicación con el Twin Center.

**Ip Principal** es la ip donde el Idm-net encuentra al Twin Center

**Puerto** es el puerto por donde tiene que realizar la comunicación el Idm-net con el Twin Center.

**Ip Secundaria A** e **Ip Secundaria B** corresponde a las direcciones Ip de seguridad donde podemos encontrar el mismo Twin Center u otro Twin Center.

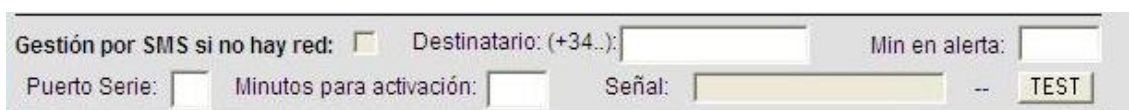
**Puerto** de la Ip Secundaria A y B corresponde a los puertos por donde se realizan las comunicación el Idm-net con el Twin Center por esas Ip's Secundarias A y B correspondientes.

**Intervalo envío test de vida (h)** es el tiempo en que realiza un test de vida comprobando que hay comunicación con el Twin Center.

**Chequeo de alarma** es si a parte de enviar un test de vida deseas chequear las alarmas que se han enviado.

El botón **Log** accede al archivo donde se escribe todas las alarmas enviadas y si han llegado correctamente o no.

## Cuarta parte



Gestión por SMS si no hay red: ☐ Destinatario: (+34...):  Min en alerta:   
Puerto Serie:  Minutos para activación:  Señal:  -- TEST

En esta parte se configura una configuración de SMS en el caso de que se disponga de un módem gsm conectado al Pc y no haya comunicación vía Ethernet.

**Gestión por SMS si no hay red** sirve para activar o desactivar esta función.

**Destinatario: (+34)** es el número de teléfono al que vamos a enviar los sms de alarma cuando falle la red Ethernet con el Twin Center.

**Min en alerta**

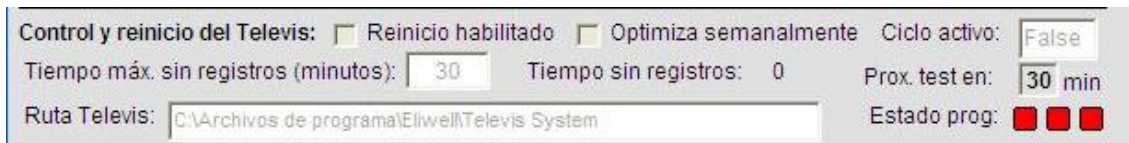
**Puerto serie** es el puerto COM/RS-232 en el cual está conectado el módem GSM.

**Minutos para activación**

**Señal** es la cobertura que tiene el módem GSM conectado al Pc (el valor va del 0 al 30). Tiene que tener una cobertura mínima de 12 para enviar bien los SMS.

El botón **TEST** es para realizar una comprobación de envío de SMS.

## Quinta parte



Control y reinicio del Televis: ☐ Reinicio habilitado ☐ Optimiza semanalmente ☐ Ciclo activo:   
Tiempo máx. sin registros (minutos):  Tiempo sin registros:  Prox. test en:   
Ruta Televis:  Estado prog: ☐ ☐ ☐

En esta parte se configura opciones de reinicio o de optimización automáticos en caso de que el Televis Net no registre datos.

**Reinicio habilitado** sirve para activar o desactivar esta función. Si se activa, el Idm-net realiza un reinicio del Televis Net siempre y cuando durante el **Tiempo máx. sin registros (minutos)** no haya registros en la base de datos.

**Optimiza semanalmente** sirve para activar o desactivar esta función. Si se activa, todas las semanas realiza el paso de los scripts de “repair database” donde se intenta reparar la base de datos en caso de que tenga algún fallo la base de datos del Televis Net.

**Ciclo activo** te indica si esta activo o no las funciones.

**Tiempo máx. sin registros (minutos)** es el tiempo de espera, antes del reiniciar el Televis Net, sin registrar datos. Por defecto esta en 30 min.

**Tiempo sin registros** es el tiempo que ha pasado sin registrar. Hay que tener en cuenta que el Televis Net registra por defecto cada 15 minutos.

**Prox. test en** es el tiempo que queda antes de realizar el test de comprobación de registros guardados en el Televis Net. En caso de que no haya registros realizará las acciones seleccionadas automáticamente.

**Ruta televis** es la ruta donde se encuentra instalado el software Televis Net. Viene por defecto la ruta por defecto de instalación.

**Estado prog.** son tres cuadros rojos que corresponden a los tres procesos que utiliza el Televis Net (DAMServer.exe, RDMServer.exe y CDM.exe). Si están en rojo significa que están cerrados los procesos y si están en verde es que están activos. Si el Televis Net está en funcionamiento y registrando los tres recuadros deben de estar en verde.

### *Sexta parte*



En esta sexta y última parte de la pantalla están los botones desde los cuales podemos configurar y modificar todas las anteriores partes. También tenemos otras funciones para ejecutarlas manualmente.

Botón **Minimizar** sirve para minimizar la pantalla al icono principal al lado del reloj de Windows.



Botón **Configurar** sirve para configurar la parte tres, cuatro y cinco según convenga a la instalación.

Botón **Rep. Hist** sirve para realizar los scripts de “repair database” manualmente en caso de que la base de datos del Televis Net no registre.

Botón **Reindex** sirve para indexar la base de datos del Televis Net.

Botón **Cerrar** sirve para cerrar el software. Una vez cerrada ya no enviaría alarmas y daría fallo de test de vida en el Twin Center.

Tanto para configurar como para cerrar saldrá un campo nuevo para poner una contraseña y tener acceso a esas opciones.



El password a introducir es COI1. Una vez introducido el password habrá que pulsar otra vez sobre el botón que deseas ejecutar.

Si pulsas sobre **Configurar** el botón cambiará a **Guardar** y se activarán la tercera, cuarta y quinta parte para poderlas modificar.



Cuando se terminen de modificar todos los valores que necesites, pulsa sobre **Guardar** y quedará todo configurado y preparado para funcionar correctamente.

En el caso de que pulses **Cerrar**, el software se cerrará completamente.

## Preguntas

### *¿Qué pasa cuando **Registros en 20 min** esta en rojo y con valor 0?*

Lo primero que debes de verificar es que no hayas iniciado en ese momento el Televis Net o que este la opción **Inicio de adquisición** del Televis Net este activo y que la opción **Mb database** no sea mayor a 1500. En ese caso tendrás que esperar 20 min para ver si te da algún valor.



En caso de que ese valor siga siendo 0 después de los 20 primeros minutos registrando significa que en la base de datos del Televis Net no se introducen datos, indicando que tiene algún tipo de problema.

### *¿Cómo se puede solucionar ese problema?*

Este problema se puede solucionar reparando la base de datos, siempre y cuando la opción **Mb database** no sea mayor a 1500.

Para reparar la base de datos solo debe de pulsar el botón **Rep. Hist** que está en la sexta parte.



**Nota:** en caso de que **Mb database** sea mayor a 1500, se tendrá que revisar si esta activo el sql agent del Televis Net junto a otras pruebas. Ponerse en contacto con el SAT Eliwell vía mail [sat@eliwell.es](mailto:sat@eliwell.es) o vía teléfono al 902 430 997.

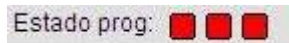
Otra opción que tienes para solucionar este problema automáticamente seria activar la función **Optimiza semanalmente** de la Quinta parte para que realice el proceso de los scripts todas las semanas sin pulsar el botón **Rep. Hist**.

**Nota:** esta opción normalmente se utiliza en casos en que suele dar bastantes problemas de registro de datos. Estos casos suelen venir a causa de poca potencia en el Pc donde está instalado el Televis Net.



### ¿Cuándo pulsamos el botón **Rep. Hist** que pasa?

Si el Televis Net esta encendido, cierra todos los procesos (DAMServer.exe, RDMServer.exe, CDM.exe y TSNet.exe). Este proceso hará que la opción **Estado prog.** tenga todos los cuadros en rojo.

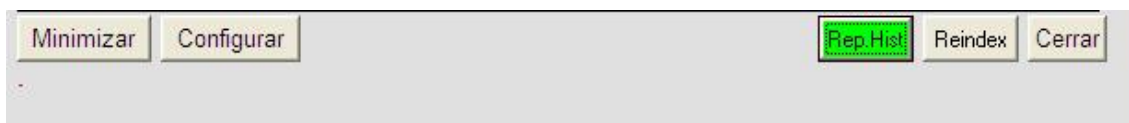


El botón **Rep. Hist** se pondrá de color rojo y a la izquierda del botón se ve que script está ejecutando.



El Idm-net durante este proceso parecerá que no responde, esto puede durar varios minutos hasta que termine de realizar todos los scripts de mantenimiento. Lo único con lo que podrás comprobar que funciona es que el nombre del script que sale a la izquierda del botón irá cambiando de nombre.

Cuando termine de realizar todo el proceso el botón **Rep. Hist** se pondrá de color verde y volverá a ejecutar el Televis Net. Después volverá a su color habitual gris.



En el caso de que el Televis Net este cerrado, ejecutara todos los scripts de mantenimiento y una vez terminado ejecutará el Televis Net para ponerlo en marcha.

### ¿Cuándo pulsamos el botón **Reindex** que pasa?

Reindex actúa como **Rep. Hist** pero ejecuta un script que realiza una indexación de la base de datos del Televis Net para que este ordenado y funcione más rápido.

### ¿Qué hacer con el error "Input past end of file"?



Este error se produce porque el software no puede acceder o esta vacio el archivo IdmNetUltCod\_NombreDePlanta.ini.

Para corregir este problema es necesario cerrar el Idm-net, borrar el fichero IdmNetUltCod\_NombreDePlanta.ini y volver a abrir el Idm-net.

Este proceso verificará si existe el fichero IdmNetUltCod\_NombreDePlanta.ini, como no existe el Idm-net creará un fichero nuevo. Al crear el fichero nuevo ya tendrá acceso a él y el Idm-net funcionará correctamente.