



TelevisNet

Software para el registro de datos y la gestión de alarmas, con visualización gráfica de la instalación

Manual de uso



INDICE

1	Uso del manual	5
2	Requisitos mínimos de sistema.....	6
2.1	Introducción	6
2.2	Requisitos para el sistema.....	6
3	Introducción.....	7
3.1	Introducción a TelevisNet.....	7
3.2	Características principales.....	7
3.3	Componentes TelevisNet	7
3.3.1	Componente Software	7
3.3.2	Componente PCInterface	7
3.3.3	Componente BlueCard	7
3.3.4	Componentes accesorios para conexión de red	7
3.3.5	LanAdapter.....	7
3.3.5.1	LanAdapter Wifi	7
3.3.5.2	BusAdapter	7
3.3.5.3	RadioAdapter	7
3.3.5.4	SmartAdapter.....	8
3.4	Instrumentos compatibles	8
4	Instalación del software.....	9
4.1	Advertencias previas a la instalación	9
4.2	Advertencias sobre la base de datos	9
4.3	Instalación	9
4.4	Usuario TSUser.....	9
4.5	Actualización	9
4.5.1	Reglas para una actualización segura.....	9
4.5.1.1	Antes de la actualización	9
4.5.1.2	Durante la actualización	9
4.5.1.3	Después de la actualización	9
4.5.2	Actualización de la base de datos	10
4.5.3	Envío de TelevisNet a otro sistema.....	10
4.6	Incompatibilidades detectadas durante las fases de instalación/actualización	10
4.6.1	Notas para instalación desde CD.....	10
4.6.2	Notas para instalación en Windows XP Home.....	10
4.6.3	Modificar el archivo DtmCfg.ini durante la fase de actualización	10
4.6.4	Incompatibilidad con client AS400.....	10
4.7	Remoción del software y de los datos	10
4.7.1	Remoción del programa TelevisNet	11
4.7.2	Remoción de programas de terceros.....	11
5	Instalación del hardware	12
5.1	TelevisNet en redes de instrumentos	12
5.2	Instalación de BlueCard.....	12
5.3	Empleo de los dispositivos LanAdppter y LanAdapter WiFi	12
5.4	Instalación y dirección de los instrumentos en red	12
5.5	Topologías de red	13
5.5.1	Red principal en puerto serial, USB.....	13
5.5.2	Redes adicionales en puertos seriales, USB, Ethernet, WiFi.....	13
5.5.2.1	Red PCInterface RS-232 + LanAdapter	13
5.5.2.2	Red PCInterface RS-232 + LanAdapter WiFi.....	13
5.5.2.3	Red PCInterface RS-232 + LanAdapter + LanAdapter WiFi	14
5.5.2.4	Red PCInterface RS-232 + RadioAdapter	14
5.5.3	Recomendaciones para el cableado del bus de campo.....	15
6	Primer encendido y Estado servicios	16
6.1	Introducción.....	16
6.2	Primer encendido.....	16
6.2.1	Página de login web	16
6.2.2	Página de bienvenida	16
6.3	Área de trabajo Aplicación web	16

6.3.1	Estructura de las páginas	16
6.3.2	Menú de navegación.....	16
6.3.3	Barra de estado	17
6.3.4	Iconos de estado.....	17
6.4	Iconos de acción/comando	18
6.5	Aplicación web para PC APD	18
6.5.1	Página de login web en PC APD	18
7	Configuración del sistema para TelevisNet.....	19
7.1	Instalación de la aplicación web	19
7.2	Acceso a las instalaciones	19
7.2.1.1	visualización local	19
7.2.1.2	Red LAN / WAN (VPN).....	19
7.2.1.3	IP pública estática.....	19
7.2.1.4	Conexión punto-punto mediante módem	19
7.2.1.5	Conexión mediante enrutador.....	19
7.3	Cassini Web Server	19
7.4	Problemas detectados y soluciones en configuración web	20
7.4.1	Presencia de " _ " en el nombre del sistema.....	20
7.4.2	Navegación con el botón "Anterior" del Navegador	20
7.5	Creación de Conexión con módem en la red pública.....	20
7.5.1	Módems soportados	20
7.5.2	Protocolo SMTP.....	20
7.5.3	Instalación del servicio Fax.....	20
7.5.4	Instalación del módem GSM.....	20
7.5.4.1	Módems soportados	20
7.5.4.2	Soporte de SMS con encabezado	20
7.6	Configuración para el acceso desde remoto.....	21
7.6.1	Acceso mediante una conexión con módem	21
7.6.2	Acceso mediante una conexión LAN/WAN	21
8	Televis Management.....	22
8.1	Identificador	22
8.2	Ventana Televis Management.....	22
8.3	Ficha Televis Application Server.....	22
8.4	Ficha general	22
8.5	Ficha Redes de comunicaciones.....	23
8.6	Ficha Bus de Campo	24
8.7	Ficha base de datos	24
8.8	Ficha Licencia Software	24
9	Configuración TelevisNet mediante Web.....	25
9.1	Detección automática de la red de reguladores	25
9.2	Ficha Configuración.....	25
9.2.1	Ficha redes.....	25
9.2.1.1	Ficha Visualizar	25
9.2.1.2	Ficha detección de redes.....	25
9.2.1.3	Ficha mantenimiento	27
9.2.1.4	Ficha Bus de Campo.....	27
9.2.1.5	Ficha Nombres del usuario	27
9.2.2	Ficha Clases de alarmas.....	28
9.2.2.6	Creación de las clases de alarma.....	28
9.2.2.7	Ejemplos de posibles configuraciones	28
9.2.2.8	Notas sobre Clases de alarmas.....	28
9.2.3	Ficha destinos.....	28
9.2.4	Ficha Actividades planificadas	29
9.2.4.9	Creación de una Actividad planificada	29
9.2.4.10	Planificación de impresiones	29
9.2.4.11	Planificación de Exportación de datos.....	29
9.2.4.12	Planificación de comandos en aparatos.....	29
9.2.5	Ficha usuarios.....	29
9.2.6	Ficha Diseño del sinóptico	29
9.3	Ficha Sistema.....	31
9.3.1	Información de sistema.....	31
9.3.2	Ficha Impresoras	31

9.3.3	Ficha Fax	31
9.3.3.1	Notas sobre la gestión de fax	32
9.3.4	Ficha SMS	32
9.3.5	Ficha E-mail	32
9.3.5.2	Conexiones para el envío de e-mail	32
9.3.6	Ficha Interfaces	33
10	Herramientas TelevisNet mediante web	34
10.1	Ficha Herramientas	34
10.1.1	Ficha Encendido/Paro	34
10.1.2	Ficha comandos	34
10.1.3	Ficha Parámetros	35
10.1.3.1	Ficha de Parámetros de los Modelos EWCM Serie 8000/9000 (13/18 DIN)	35
10.1.4	Ficha RVD	36
10.1.4.2	Limitaciones operativas	36
10.1.4.3	RVD FanCoil Basicom	36
10.1.5	Ficha Sinóptico	37
10.1.5.4	Limitaciones en sinóptico	37
11	Visualización de datos en TelevisNet	38
11.1	Ficha datos	38
11.1.1	Ficha General	38
11.1.2	Ficha Datos en tiempo real	38
11.1.3	Datos en tiempo real en PC APD	38
11.1.4	Ficha Gráfico tiempo real	39
11.1.5	Ficha Datos históricos	39
11.1.5.1	Creación Datos históricos	39
11.1.6	Ficha Gráfico histórico	39
11.1.7	Ficha Registro actividad del usuario	40
11.1.8	Ficha Archivos	40
11.2	Ficha Alarmas	40
11.2.1	Ficha Estado de alarmas	40
11.2.1.1	Alarmas en PC APD	40
11.2.2	Ficha Histórico de alarmas	41
11.2.2.2	Estructura del mensaje de notificación	41
12	Mantenimiento del sistema	42
12.1	Información sobre el sistema	42
12.2	Verificación automática del funcionamiento correcto	42
12.3	Seguridad	42
12.3.1	Modificación de la contraseña del usuario TSUser de Windows	42
12.3.2	Modificación de la contraseña usuario Administrator de TelevisNET	42
12.3.3	Bloqueo del control remoto	42
12.3.4	Base de datos	42
12.3.5	Actualizaciones del sistema operativo	42
12.3.6	Antivirus	42
12.3.7	Firewall	43
12.4	Copia de seguridad de la base de datos	43
12.5	Mantenimiento de los perfiles de los instrumentos	43
12.6	Internet Explorer	43
12.6.1	Configurar un idioma predefinido	43
12.6.2	Eliminar las cookies, los archivos temporales y la caché	43
13	Glosario	44
14	Eximente de responsabilidad	45
15	Índice analítico	46

1 USO DEL MANUAL

Para facilitar y agilizar la consulta del manual se han aplicado las siguientes medidas:

Llamadas

Columna de *las llamadas*:

A la izquierda del texto, se visualizan *las llamadas* que remiten a los argumentos tratados y permiten al usuario localizar rápidamente la información que necesita.

Referencias cruzadas

Referencias cruzadas:

Todas las palabras escritas en *cursiva* se corresponden con una voz del índice analítico que remite a la página en la que se desarrolla el argumento.

Por ejemplo, en el texto siguiente:

"Si la instalación tiene 2 *compresores* se respeta el *tiempo mínimo* de encendido entre los 2 *compresores*".

La escritura en cursiva indica que en el índice analítico, para los voces "tiempo mínimo" y "compresores", las llamadas están en la página relativa al argumento compresores y tiempo mínimo de encendido de los mismos.

En caso de consulta "en línea" del manual (desde el sistema), las palabras en cursiva son "hyperlink" (enlaces automáticos que se activan haciendo clic con el ratón) que conectan las distintas partes del manual y permiten crear un documento "navegable".

Iconos de aviso:

Para destacar algunas partes de texto, se han utilizado los iconos presentes en la columna de *llamadas*, con los siguientes significados:



¡Atención!:

desconocer este tipo de información puede repercutir negativamente en el sistema o representar un riesgo para las personas, los instrumentos, los datos, etc.; el usuario está obligado a leerla.



Señalización/ destaca:

aclaración que el usuario deberá tener presente sobre un determinado argumento.



Recomendación:

sugerencia que puede ayudar al usuario a comprender y utilizar mejor la información.

2 REQUISITOS MÍNIMOS DE SISTEMA

2.1 Introducción

Con este documento se facilita la información general necesaria para la [instalación](#) y el primer encendido del producto TelevisNet. El resto de información sobre la configuración y las opciones se puede consultar en el CD-ROM que recoge la documentación técnica completa.

Le rogamos seguir rigurosamente las indicaciones para [instalar](#) correctamente el software y utilizarlo por primera vez.

2.2 Requisitos para el sistema

TelevisNet:

- Hardware:
 - Microprocesador x86 1 GHz o superior.
 - RAM: 1 GB.
 - Disco duro: 10 Gb de espacio libre.
 - Definición mínima de pantalla: 1024x768 (aconsejada 1280x1024).
 - Suficientes puertos seriales y /o USB en base a las necesidades ([PCInterface](#), [módem](#), etc.). Véase el párrafo Sistema en redes de instrumentos.
 - Ratón o puntero equivalente.
- Sistema Operativo:
 - Windows XP Home SP2 o SP3.
 - Windows XP Professional SP2 o SP3.
- Navegadores soportados
 - [Internet Explorer 6](#).
 - Mozilla Firefox 2.
- Idiomas del sistema operativo:
 - Windows XP Český
 - Windows XP Deutsch
 - Windows XP English
 - Windows XP Español
 - Windows XP Français
 - Windows XP Italiano
 - Windows XP Português
 - Windows XP Русский
 - Windows XP 简体中文
- [Bases de datos](#) compatibles:
 - Microsoft SQL Server 2000.
 - Microsoft SQL 2000 Server Desktop Engine (MSDE).
- Configuración Software/Networking/[Firewall](#):
 - Servicio E-mail:
 - El puerto TCP 25 para [protocolo SMTP](#) ha de estar disponible.
 - Aplicación Web:
 - El puerto TCP 80 para protocolo HTTP ha de estar disponible.

3 INTRODUCCIÓN

3.1 Introducción a TelevisNet

TelevisNet es un programa para la monitorización y la gestión de una instalación proyectada para plataformas Windows con interfaz en varios idiomas.

3.2 Características principales

La suite está compuesta por las siguientes aplicaciones:

- Televis Application Server
- [Televis Management](#)
- Televis Monitor
- Interfaz de acceso mediante web
- Televis LifeTest
- Migration Tool

3.3 Componentes TelevisNet

A continuación se ilustran todos los componentes básicos y los accesorios.

3.3.1 Componente Software

La aplicación software posee una interfaz gráfica cuyas funciones se ilustrarán en este manual.

El producto TelevisNet está disponible en los siguientes idiomas:

- Český
- Deutsch
- English
- Español
- Français
- Italiano
- Português
- Русский
- 简体中文

3.3.2 Componente PCInterface

PCInterface

El módulo, denominado [PCInterface](#), para la conversión del protocolo RS-232/EIA-485, necesario para la comunicación de datos entre TelevisNet y la red de [instrumentos compatibles](#), está disponible en las siguientes versiones.

- [PCInterface 1110](#): dispone de un solo conector serial RS-485.
- [PCInterface 1120](#): dispone de dos conectores seriales RS-485. Lo cual permite ramificar la red en dos direcciones.

TelevisNet y la interfaz PCInterface se deben instalar en un ordenador que reciba alimentación en paralelo de una sola toma eléctrica.

3.3.3 Componente BlueCard

Licencia de uso

BlueCard



Para utilizar el programa TelevisNet, se requiere una [Licencia de Uso](#) original.

La licencia está formada por una memoria llamada [BlueCard](#), que ha de introducirse correctamente en el correspondiente conector dentro del dispositivo de conexión [PCInterface](#).

Para la [instalación](#) véase el capítulo [instalación de la BlueCard](#).

Importante: cada [PCInterface](#) conectada al sistema con el software TelevisNet **instalado**, ha de activarse mediante la introducción en el alojamiento correspondiente de una tarjeta [BlueCard](#) original. Para cada [instalación](#) se ha de instalar (una única) [BlueCard](#) que contiene la licencia de uso del software; las restantes [PCInterface](#) conectadas al mismo sistema se activan incorporando una [BlueCard](#) de expansión.

3.3.4 Componentes accesorios para conexión de red

3.3.5 LanAdapter

[LanAdapter](#) es un módulo de interfaz Ethernet/RS-485 para que se produzca la comunicación entre un sistema de supervisión y una red de instrumentos, a través de una red LAN.

[LanAdapter](#) es compatible con redes de reguladores con protocolo Micronet/Televis o MODBUS.

3.3.5.1 LanAdapter Wifi

Igual que LanAdapter sólo con interfaz WiFi / RS-485.

3.3.5.2 BusAdapter

Dispositivo con interfaz de comunicación TTL/RS-485 para realizar la conexión de reguladores Eliwell con las redes cableadas de supervisión y monitorización.

3.3.5.3 RadioAdapter

Igual que BusAdapter con interfaz inalámbrica para conectar redes TTL/RS-485.

3.3.5.4 SmartAdapter

SmartAdapter es un convertidor de protocolo ModBUS para redes Televis. Permite la conexión al software TelevisNet, mediante una interfaz RS-485, con instrumentos dotados de protocolo ModBUS.

3.4 Instrumentos compatibles

En el documento *Instrumentos compatibles* se enumeran todos los instrumentos soportados por una determinada versión del TelevisNet. Periódicamente, al emitir nuevos instrumentos o variantes de instrumentos, se pondrán a disposición actualizaciones del programa para el soporte de los mismos.

La tabla de compatibilidad contiene, para cada instrumento, la siguiente información:

- Descripción del modelo.
- Identificación de la Familia, o sea del tipo de firmware instalado en el dispositivo.
- Identificación del Modelo.
- Identificación del Policarbonato.
- Versión del Firmware.
- Tabla de parámetros: indica la disponibilidad de la función del software Tabla de parámetros.
- Código de producto: indica cuáles son los códigos del producto acabado de los *instrumentos compatibles*.

4 INSTALACIÓN DEL SOFTWARE



4.1 Advertencias previas a la instalación

El usuario que realiza la [instalación](#), la [actualización](#) o la remoción de TelevisNet *debe* tener los derechos de [administrador](#) de Windows.

Se recomienda cerrar todas las aplicaciones antes de pasar a la [instalación](#), la [actualización](#) o la remoción del programa. Se precisa que el programa de [instalación](#) puede requerir el reinicio del sistema durante las fases intermedias del proceso, en dicho caso se ruega seguir rigurosamente las indicaciones.

Asegúrese de que el sistema en el que quiere instalar el producto cumpla los requisitos mínimos descritos en el capítulo [Requisitos mínimos de sistema](#).

Para garantizar la máxima [seguridad](#) de los datos, se sugiere instalar TelevisNet en un sistema dedicado a las funciones de monitorización de la instalación. No podrá proporcionarse ningún tipo de garantía sobre el funcionamiento correcto del producto cuando en el mismo sistema se utilicen, aún de manera no continuada, otros programas diferentes de los que indica el presente manual.

4.2 Advertencias sobre la base de datos

Si el SQL Server 2000 o SQL Server 2000 MSDE *no* está presente, entonces se instalará SQL Server 2000 MSDE SP3a.

Si SQL Server 2000 o SQL Server 2000 MSDE está presente, entonces la [instalación](#) continúa y se mantiene el existente.

En este caso, el usuario debe verificar que la contraseña de **usuario sa** ([administrador](#) de MSDE) esté vacía; de lo contrario, el programa de [instalación](#) no podrá efectuar correctamente la configuración de las [bases de datos](#). El programa de [instalación](#) modificará a continuación la contraseña de **sa**.

Si la eventual versión de SQL Server o MSDE presente es anterior a la 2000, la [instalación](#) se bloquea.

4.3 Instalación

Introduzca el CD-ROM de [instalación](#), incluido en el caja, en la unidad CD del ordenador y espere a que la instalación guiada [se inicie en automático](#).

La primera ventana que aparece es de bienvenida y, a continuación, el procedimiento de [instalación](#) empieza automáticamente.

A partir de ahora, le rogamos seguir las indicaciones facilitadas en las ventanas del [wizard](#) para completar la [instalación](#).

Al completarse la [instalación](#) se pedirá al usuario reiniciar el sistema para aplicar la nueva configuración. Reinicie el sistema.

4.4 Usuario TSUser

Durante la [instalación](#) se creará el [usuario TSUser](#) del tipo [Administrador](#) para que TelevisNet pueda ejecutar algunos procedimientos automáticos.

- Conexiones desde remoto con conexión [módem](#).
- Envío de e-mail.
- Etc.

Para impedir la conexión desde remoto de usuarios indeseados, le recomendamos modificar, durante la [instalación](#), la contraseña predefinida del usuario de Windows **TSUser**. La contraseña predefinida es **TS**.

Véase el capítulo [Modificación de la contraseña del usuario TSUser de Windows](#).

4.5 Actualización

Es posible realizar la [actualización](#) con una versión más reciente de TelevisNet manteniendo toda la configuración inalterada y conservando íntegros todos los datos adquiridos.

4.5.1 Reglas para una actualización segura

4.5.1.1 Antes de la actualización

1. Se ha de crear un gráfico histórico de los 6 últimos meses; si el sistema no ha registrado datos durante mucho tiempo, le recomendamos cancelar todos los datos históricos con el programa Televis Application Server.
2. Controle la dimensión de la [base de datos](#) : si supera 1GB, le recomendamos hacer una copia de seguridad de la [base de datos](#) y cancelar después todos los datos históricos mediante el programa [Televis Management](#) (versiones 4.0.0 o sucesivas) o Administrative Tool (versiones 3.1.0 o precedentes) y ponerse en contacto con la asistencia técnica de Eliwell para realizar los programas de mantenimiento de la [base de datos](#).
3. Cierre todas las aplicaciones.
4. Con las versiones TelevisNet 3.1.0 o precedentes, cierre las aplicaciones Televis Net, Televis Life Test y Televis Application Server.
5. Con las versiones TelevisNet 4.0.0 o sucesivas, detenga los servicios Televis Application Server y Televis Life Test.
6. Detenga el servicio de [Cassini Web Server](#).

4.5.1.2 Durante la actualización

1. Mantenga la configuración predefinida.
2. Por ningún motivo debe interrumpir el procedimiento.

4.5.1.3 Después de la actualización

1. Durante el [primer encendido después de la actualización](#), ejecute un reconocimiento de los instrumentos presentes en la instalación para asegurarse de que no se haya modificado ningún driver. Si se detectan instrumentos clasificados "nuevos", le recomendamos encarecidamente guardar la nueva configuración de red.



TelevisNet podría presentar un comportamiento imprevisible si la configuración memorizada no coincide perfectamente con los instrumentos presentes en la instalación ni con sus drivers.

NOTA: "falsos" NOLINK pueden ser causados por las primeras versiones de TelevisNet; al guardar una nueva configuración de red se resolverá este problema.

2. Iniciar la adquisición de los datos. Le recomendamos esperar por lo menos un ciclo completo de adquisiciones (14 minutos) para asegurarse de que el programa registre los datos correctamente. Vea de nuevo el gráfico histórico para efectuar otra verificación.

Atención: No abandone el sitio antes de asegurarse del todo de que la [actualización](#) se haya completado correctamente y que TelevisNet esté registrando los datos y gestionando las alarmas.

4.5.2 Actualización de la base de datos

La [actualización de la base de datos](#) se realiza automáticamente con la [actualización](#) del TelevisNet desde el CD de [instalación](#). Aunque se aconseja verificar que los scripts se hayan ejecutado correctamente: controle los archivos contenidos en los directorios "C:\Programas\Eliwell\Televis System\Database\DBUpgrade\NET-LINK\TO_XX.YY.ZZ\to_XX.YY.ZZ.sql.OUT". Debe buscarse la string "msg" que indica un error.

Por ejemplo, si se realiza una [actualización](#) desde rel.1.4.2 hasta rel.3.0.0, se ejecutan en secuencia los siguientes scripts y se generan los relativos archivos de output:

- "To_02.00.00.sql actualiza desde 1.4.2 hasta 2.0.0 y genera To_02.00.00.sql.OUT".
- "To_02.01.00.sql actualiza desde 2.0.0 hasta 2.1.0 y genera To_02.01.00.sql.OUT".
- "To_03.00.00.sql actualiza desde 2.1.0 hasta 3.0.0 y genera To_03.00.00.sql.OUT".

4.5.3 Envío de TelevisNet a otro sistema

El procedimiento descrito a continuación explica cómo enviar el software TelevisNet y sus archivos desde un sistema origen a un sistema de destino y, al mismo tiempo, actualizar la versión:

1. *Origen:* siga las indicaciones contenidas en el párrafo "[Reglas para una actualización segura](#)" y, en particular, en la sección "[Antes de la actualización](#)".
2. *Origen:* mediante [Televis Management](#) realice una copia de [seguridad](#) de la [base de datos](#) y póngala en un soporte seguro.
3. *Origen:* realice la [actualización](#) con la versión de TelevisNet elegida.
4. *Origen:* compruebe el funcionamiento correcto de TelevisNet.
5. *Destino:* realice la [instalación](#) con la versión de TelevisNet elegida.
6. *Destino:* verifique el funcionamiento correcto de TelevisNet con la [base de datos](#) creada por el programa de [instalación](#).
7. Ambos *Origen* y *Destino*: siga las indicaciones contenidas en el párrafo "[Reglas para una actualización segura](#)" y, en particular, en la sección "[Antes de la actualización](#)". Detenga los servicios SQL Server y SQL Server Agent.
8. Copie las siguientes carpetas desde *Origen* a *Destino*, para ello sobrescriba las existentes y conserve la estructura:
 - a. [Base de datos](#)
 - b. Sinóptico
 - c. LayoutImages
 - d. Plantillas
9. *Destino:* inicie los servicios SQL Server y SQL Server Agent.
10. *Destino:* inicie Televis Application Server y Televis Life Test.
11. *Destino:* verifique el funcionamiento correcto de TelevisNet y, en particular, del registro de los datos y de la gestión de las alarmas.

4.6 Incompatibilidades detectadas durante las fases de instalación/actualización

4.6.1 Notas para instalación desde CD

Puede suceder que al instalar/actualizar un sistema TelevisNet mediante el CD de instalación, se reciba un mensaje como el siguiente: "Please insert Disk : n".

Para solucionar dicho problema, sólo ha de copiar el contenido del CD de [instalación](#) en el disco duro local y realizar la [actualización](#) mediante la ejecución del programa "setup.exe" desde el disco duro.

4.6.2 Notas para instalación en Windows XP Home

La instalación en Windows XP Home puede generar el siguiente mensaje de error:

Windows Installer no puede actualizar el archivo de sistema C:\WINNT\system32\mfcd42.dll...

En dicho caso, seleccione "OK" y siga las instrucciones; la [instalación](#) se completará de todas formas sin problemas.

4.6.3 Modificar el archivo DtmCfg.ini durante la fase de actualización

Para [actualizar](#) desde versiones anteriores de TelevisNet, se recomienda abrir el archivo "C:\windows\system32\DtmCfg.ini" y eliminar todas las líneas que inicien con el carácter "#". Dicha operación no será necesaria cuando se trate de la primera [instalación](#) de TelevisNet en su sistema.

4.6.4 Incompatibilidad con client AS400

Se han detectado problemas en sistemas que tenían ya instalado un client de AS400. El programa de [instalación](#) del client de AS400 modifica algunas configuraciones estándares de Windows y no las restablece al final de su ejecución. Para resolver el problema, sólo ha de [instalar](#) el componente de Windows MDAC 2.8 que, por comodidad, se ha incluido en el CD de TelevisNet.

4.7 Remoción del software y de los datos

A continuación se enumeran los procedimientos para quitar el software TelevisNet y los datos de configuración y de recogida.

4.7.1 Remoción del programa TelevisNet

Abra Panel de Control → [Instalación](#) Aplicaciones, y quite Televis System. Se quitarán todos los archivos y directorios de Televis System salvo el directorio "C:\Programas\Eliwell" que habrá de quitar manualmente.

4.7.2 Remoción de programas de terceros

Le recordamos que los siguientes programas de terceros:

- Microsoft SQL Server 2000 (completo o MSDE)
- Microsoft .NET Framework 2.0 o Microsoft .NET Framework 3.0
- Utildev [Cassini Web server](#)

no se desinstalan automáticamente. Por lo que, si desea eliminarlos del sistema, deberá desinstalarlos.

Después de cada desinstalación se aconseja:

- Reiniciar el sistema aunque no se solicite expresamente.
- Controlar que el directorio en cuestión (por ej. "C:\Programas\Microsoft SQL Server") no resulte en el sistema. De lo contrario, deberá quitarlo manualmente.



5 INSTALACIÓN DEL HARDWARE

5.1 TelevisNet en redes de instrumentos

El sistema donde está instalado TelevisNet necesita uno o más puertos seriales RS-232 para establecer una comunicación con una o más redes de [instrumentos compatibles](#). Se **sugiere utilizar sistemas con dos puertos seriales (COM1 y COM2) en la placa madre, con IRQ** (solicitudes de interrupción) independientes.

Como alternativa, es posible expandir el número de puertos utilizando tarjetas de expansión PCI con una o más salidas seriales extras.

En el mercado hay adaptadores USB/serial que permiten convertir los puertos USB en puertos seriales RS-232. Para este tipo de dispositivos se ha de verificar siempre la compatibilidad con el sistema y con la versión instalada de Windows. Si el puerto serial no es detectado por el programa TelevisNet, puede ser necesario solicitar al proveedor los drivers más actualizados para el dispositivo.

Por último, se puede utilizar también el puerto USB para comunicar con una o más redes de [instrumentos compatibles](#).

5.2 Instalación de BlueCard

Véase la figura:



Proceda de la siguiente manera:

- Quite la alimentación a la [PC interfaz](#).
- Extraiga la tapa del módulo [PCInterface](#) mediante los dos tornillos que se encuentran a los lados.
- Introduzca en el conector específico la [BlueCard](#). El sentido de [introducción](#) es indiferente.
- Vuelva a cerrar la tapa del módulo [PCInterface](#) apretando los dos tornillos ubicados a los lados.
- Alimente el módulo [PCInterface](#), el led verde de alimentación (PWR) debe estar encendido sin parpadear; los cuatro leds ubicados en el lado opuesto al módulo de interfaz parpadear durante algunos segundos. Si la licencia ha sido instalada de modo correcto, los cuatro leds se apagan; de lo contrario, los dos leds rojos parpadear por tiempo indefinido.

En caso de carecer del módulo de licencia, será posible encender el TelevisNet pero no será posible establecer ningún tipo de comunicación con los instrumentos presentes en la red.

Si no se dispone de una licencia del programa TelevisNet, o si se dispone de una licencia de demostración, el programa deja de comunicarse con los dispositivos después de 2 horas de ejecución.

5.3 Empleo de los dispositivos LanAdppter y LanAdapter WiFi

El empleo de dispositivos del tipo [LanAdapter](#) y [LanAdapter WiFi](#) presupone la existencia de una [PCInterface](#) con [BlueCard](#) que contiene la [licencia de uso](#) conectada con TelevisNet.

Los instrumentos instalados en una red en interfaz mediante [LanAdapter](#) y [LanAdapter WiFi](#) han de funcionar todos con el mismo protocolo: Eliwell o Modbus.

Los instrumentos Modbus instalados en una red interconectada mediante [LanAdapter](#) o [LanAdapter WiFi](#) no requieren un adaptador [SmartAdapter](#).

5.4 Instalación y dirección de los instrumentos en red

Es necesario atribuir una dirección de red a todos los instrumentos de la red controlada por TelevisNet. Cada instrumento debe contar con una dirección **única** en la red.

Los instrumentos Eliwell disponen de dos parámetros denominados "FAA" (familia) y "dEA" (dirección), ambos variables entre 0 y 14.

Para modificar los parámetros, consulte el manual de instrumentos.

IMPORTANTE: la dirección de red Familia "**FAA**"=3 (Familia) y "**dEA**"=1 (Dirección) se reserva al software TelevisNet y no ha de asignarse a ningún instrumento en el bus de campo. La asignación incorrecta de dicha dirección puede provocar problemas de funcionamiento del software y, en casos más raros, el bloqueo temporal de dichos instrumentos (en este caso, será suficiente con apagar y reiniciar los instrumentos para que vuelvan a funcionar normalmente).





5.5 Topologías de red

TelevisNet permite utilizar diferentes tipos de dispositivos de conexión dependiendo del protocolo y del canal físico de comunicación elegido. El uso de dichos dispositivos está regulado por una serie de limitaciones y precauciones que permiten el correcto funcionamiento de la red.

A continuación, se enumeran las configuraciones admitidas de red; y para cada una de ellas se indica el máximo número de instrumentos que pueden instalarse sin perjudicar el correcto funcionamiento de la red Televis:

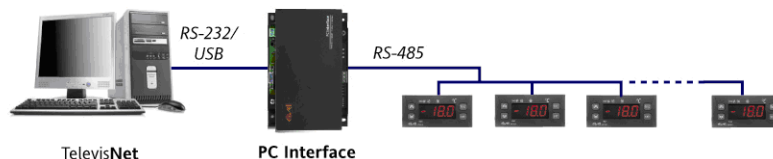
IMPORTANTE: dependiendo del tipo de dispositivos de conexión utilizados y de la topología de red elegida para la instalación se han de configurar los correspondientes *perfiles de comunicación*.

5.5.1 Red principal en puerto serial, USB

Se dispone de una red de instrumentos que puede ser conectada a la **PCInterface** con un cable serial o USB. La conexión entre el dispositivo de conexión y el sistema puede ser RS-232 o USB, por ello se ha de utilizar el modelo de **PCInterface** correspondiente.

La conexión entre cada instrumento y la **PCInterface** puede producirse mediante **BusAdapter** o en conexión directa si el instrumento incorpora un puerto serial EIA-485.

Con esta configuración, el número máximo de instrumentos que pueden conectarse es **200**.



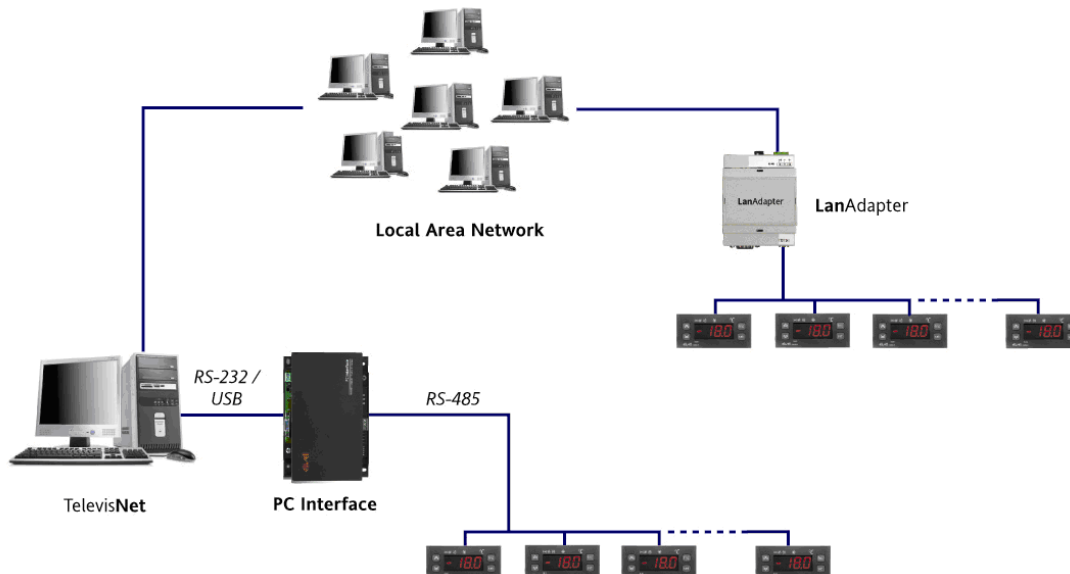
5.5.2 Redes adicionales en puertos seriales, USB, Ethernet, WiFi

Se presentan algunos ejemplos.

5.5.2.1 Red PCInterface RS-232 + LanAdapter

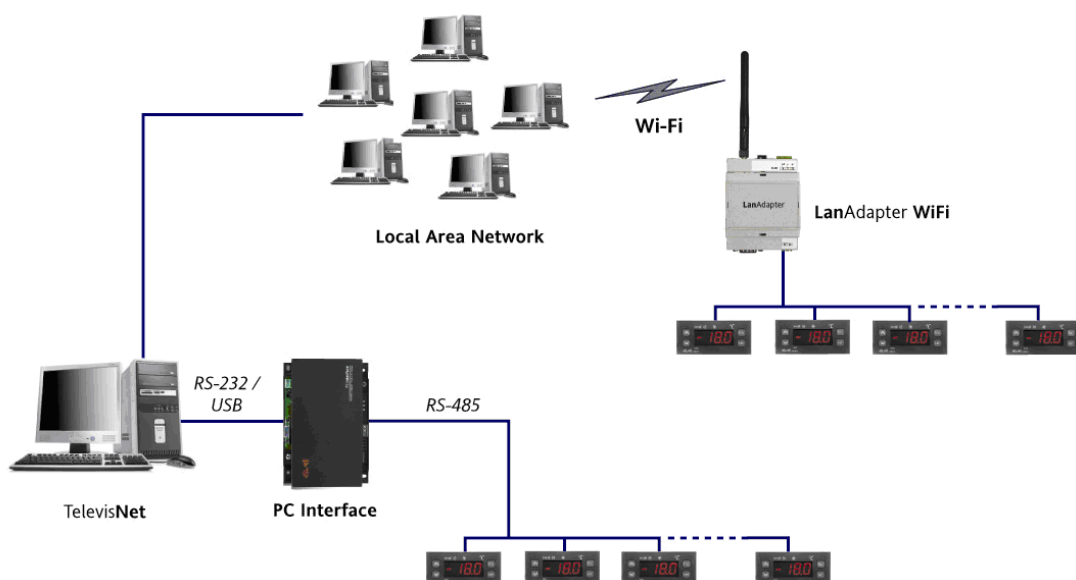
En este caso, en la instalación hay 2 interfaces diferentes; la primera es **PCInterface** y gestiona una subred de instrumentos cableados. Esta subred puede gestionar hasta **200** instrumentos.

La otra interfaz es **LanAdapter**, está conectada con TelevisNet mediante la red Ethernet LAN y posee su propia dirección IP para comunicación con el sistema TelevisNet (véase el manual **LanAdapter** para saber cómo modificar la dirección IP en el dispositivo). Con la subred gestionada por **LanAdapter** se pueden conectar hasta **60** instrumentos.



5.5.2.2 Red PCInterface RS-232 + LanAdapter WiFi

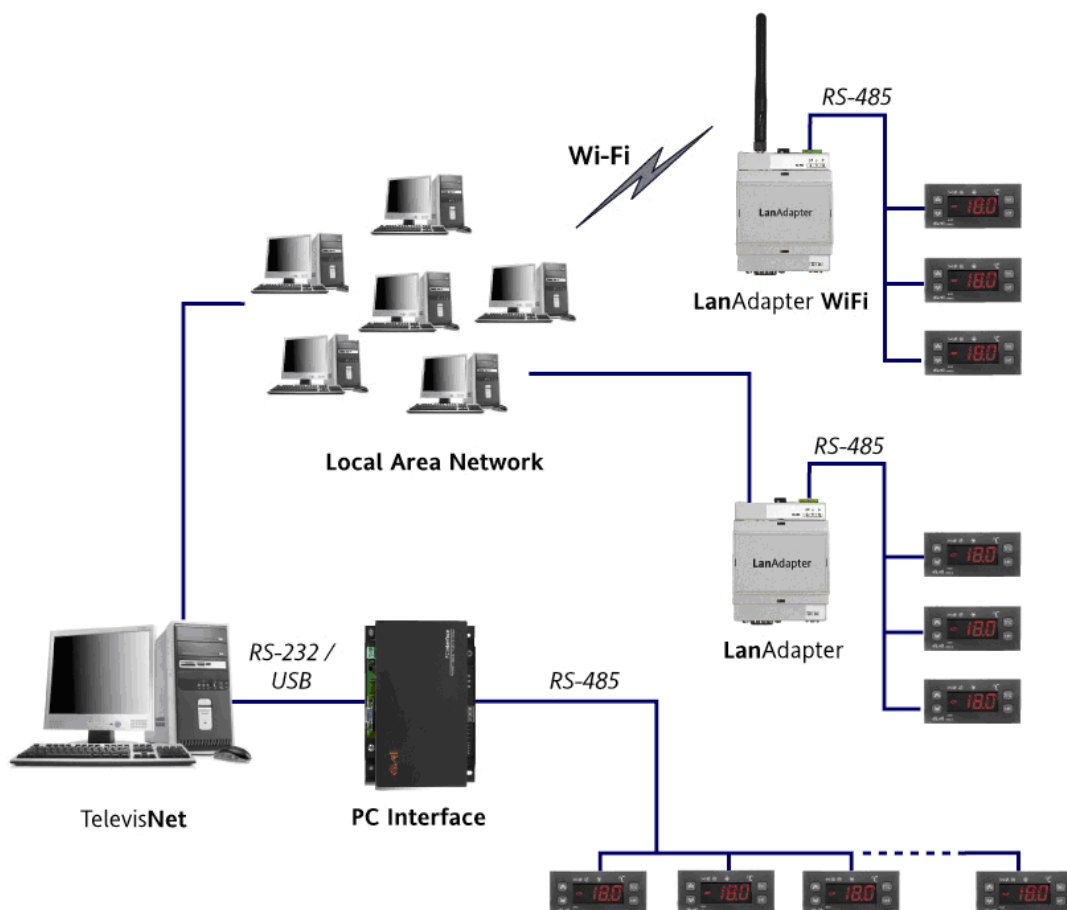
En este caso también, en la instalación hay 2 interfaces diferentes; la primera sigue siendo una **PCInterface** y gestiona una subred de instrumentos cableados. La otra interfaz es una **LanAdapter WiFi**: conectada a TelevisNet mediante la red Ethernet LAN, cuenta con su propia dirección IP, que permite la comunicación con el sistema Televis. La conexión entre la interfaz y la red LAN se produce mediante una conexión WiFi (véase el manual **LanAdapter WiFi** para obtener información sobre cómo configurar este dispositivo). Con la subred gestionada por **LanAdapter WiFi** se pueden conectar hasta **15** instrumentos.



5.5.2.3 Red PCInterface RS-232 + LanAdapter + LanAdapter WiFi

En dicha configuración hay tres subredes gestionadas por tres dispositivos diferentes:

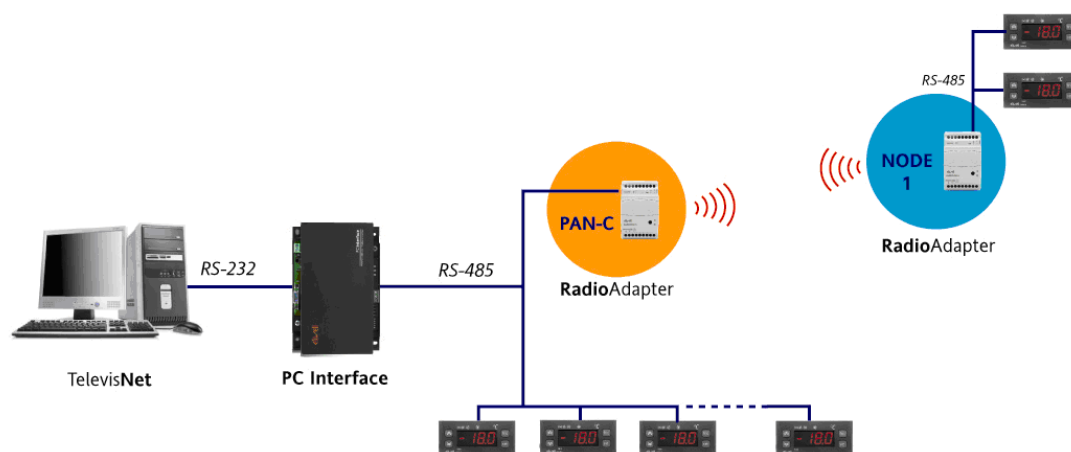
- **PCInterface**: hasta **200** instrumentos.
- **LanAdapter**: hasta **60** instrumentos.
- **LanAdapter WiFi**: hasta **15** instrumentos.



5.5.2.4 Red PCInterface RS-232 + RadioAdapter

La estructura descrita en el esquema prevé el uso de la **PCInterface** con una parte de red cableada y una parte gestionada por **RadioAdapter**. Para cada subred gestionada con **RadioAdapter** se pueden conectar hasta **60** instrumentos. Sin embargo, la parte de red cableada puede gestionar hasta **200** instrumentos.





5.5.3 Recomendaciones para el cableado del bus de campo

El cableado del bus de campo (EIA-485, precedentemente conocido como RS-485), a pesar de no presentar dificultades particulares, representa un punto fundamental en la realización del sistema de supervisión. Se sugiere dedicar atención especial a la ejecución de los cableados, respetando las normas sobre aislación eléctrica, separando los circuitos con tensiones peligrosas de los circuitos de datos y de baja tensión.

Le rogamos observar las siguientes recomendaciones para cablear correctamente su bus de campo:

- En el cable de red fluyen señales de tensión de **seguridad** SELV y dicho cable no debe ser cableado en canales destinados a cables con tensión peligrosa (por ejemplo, 230 Vca) o portadores de corrientes elevadas, sobre todo por impulsos. Evitar también recorridos paralelos a dichos cables de potencia.
- Cablear el cable tan extendido como sea posible, evitando pliegues con ángulos cerrados y mucho menos atándolos en madejas.
- No enrollar el cable en los conductores de potencia y, toda vez que sea necesario atravesarlos, realizar un cruce de 90° entre el cable y dichos conductores.
- Mantenerse lejos de fuentes de campo electromagnético, en especial de grandes motores, cuadros de conmutación, reactores para neón, antenas de todo tipo.
- No es necesario insertar el cable en el canal, pero es aconsejable evitar todas las fuentes de desgaste o daño mecánico. Dichas fuentes de desgaste pueden constituir también peligrosas fuentes de calor, zonas sujetas a humedad alta y a derrames de solventes. Los dispositivos Eliwell han sido proyectados, si no se especifica expresamente lo contrario, para el uso en ambientes con polución ordinaria o normal. Toda vez que se cablee el cable al aire libre, mantenerlo lejos de fuentes de carga electrostática como por ejemplo instalaciones de aspiración que involucren materiales plásticos.
- Evitar que la tensión de tiro de los cables exceda los 110 N (11,3Kg) para evitar que se estiren.
- Evaluar preventivamente el recorrido para que sea lo más corto posible y anotar las direcciones de los instrumentos conectados, en especial su ubicación, en una secuencia ordenada. Esto puede ser extremadamente útil durante el mantenimiento.
- No invertir la polaridad + y - en los bornes de conexión.
- Evitar trozos cortos de cable en las terminaciones de conexión con los instrumentos, para permitir un eventual mantenimiento sin que el cable sufra desgarres o tirones.
- Identificar las terminaciones de inicio y final y evitar trozos "abiertos".
- Las resistencias terminales de 120 KOhm deben estar ubicadas únicamente en los extremos de la red y no en cada dispositivo.
- Conectar el revestimiento de tejido del cable a todas las masas funcionantes de los instrumentos y en un solo punto a la tierra de la instalación, que se aconseja sea el más cercano al sistema de supervisión Televis.
- Antes de conectar todos los instrumentos, controlar la comunicación entre los dos más lejanos.
- Verificar que sea correcta la alimentación de todos los dispositivos; las alimentaciones incorrectas implican un mal funcionamiento de los dispositivos o pueden dañar irreparablemente dichos dispositivos.
- Verificar que haya una correcta conexión de todos los dispositivos a la red según el sinóptico adoptado (conexión en cascada).
- Si se debiera desconectar uno o más dispositivos, no se debe olvidar garantizar la continuidad del bus en cascada.
- Intervenir en las conexiones eléctricas siempre y cuando todos los dispositivos estén apagados.
- En el sistema de supervisión TelevisNet, asignar nuevos nombres a los dispositivos para una mejor identificación de los mismos en la fase de gestión y mantenimiento.

6 PRIMER ENCENDIDO Y ESTADO SERVICIOS

6.1 Introducción

Tras haber instalado el software y haber apagado el sistema, antes de reiniciarlo, asegurarse de que la [licencia de uso BlueCard](#) esté insertada correctamente en el dispositivo [PCInterface](#) y que éste reciba alimentación y esté conectado a un puerto serial o USB del sistema.

Con el sistema encendido, automáticamente se activará el "Televis Monitor". El programa mostrará en el área de notificación (la "tray bar" es el área situada junto al reloj de Windows) un icono que indica el estado de los servicios de [TelevisNet](#). Al hacer clic dos veces en el icono se accede a una pantalla que contiene la información más detallada acerca del estado de los servicios.

El servicio es útil cuando el servicio Televis Application Server, durante la fase de encendido, busca los dispositivos [PCInterface](#) y [LanAdapter](#) disponibles y, si los encuentra, indica para cada uno el estado y el número identificativo de la licencia.

6.2 Primer encendido

Para acceder a cualquiera de las funciones del programa de administración, o de la aplicación web, es necesario realizar la [login](#).

Hay un perfil de usuario predefinido con las siguientes credenciales:

- Usuario: [Administrador](#)
- Contraseña: **0** (el número cero)

6.2.1 Página de login web


La [página de login web](#) permite seleccionar el idioma de la interfaz del usuario; la aplicación adoptará, por defecto, el idioma configurado por el navegador [Internet Explorer](#) (Opciones de Internet>Idiomas). En la parte superior del área dedicada a la [login](#) se encuentran los iconos relacionados con el estado de [TelevisNet](#):

- Nombre de la instalación.
- Estado de [TelevisNet](#).
- Estado de los registros (iniciados, detenidos).
- Estado de las alarmas (activo, considerado, latente).

Para obtener más detalles sobre los iconos, véase [Tabla iconos de estado](#).

6.2.2 Página de bienvenida

La [página de bienvenida](#) muestra la información relativa al estado corriente de la [instalación](#):

- **Nombre de la instalación.**
- **Versión y modelo del software:** si aparece la indicación "DEMO", el funcionamiento del programa se interrumpirá después de 2 horas de actividad. A un lado está el link  que permite abrir y, eventualmente imprimir, el manual de uso en el formato pdf.
- **Dispositivos de conectividad e instrumentos :** número de licencia de cada dispositivo, número de instrumentos detectados para cada dispositivo, número total de instrumentos detectados, número máximo de instrumentos admitidos.

6.3 Área de trabajo Aplicación web

6.3.1 Estructura de las páginas

Todas las páginas de la aplicación web presentan la misma estructura, es decir:

- [Menú de navegación](#) en la parte superior.
- Área de trabajo en la parte central.
- [Barra de estado](#) en la parte inferior.

6.3.2 Menú de navegación

El [menú de navegación](#) con los enlaces hipertextuales a las distintas secciones de la aplicación se visualiza en la parte superior de la página:

- DATOS
- Alarmas
- Herramientas (Tools)
- Configuración (settings)
- Sistema

				
Datos	Alarmas	Herramientas	Configuración	Sistema

Para facilitar la navegación, el enlace de la sección actual se evidencia mostrando las eventuales páginas relacionadas con la palabra seleccionada. La página se activa cuando el usuario hace clic sobre un enlace específico; de este modo el usuario puede escoger la sección correcta sin dejar de ver la página que ya estaba consultando.

Televis Services
Monitor

Nombre de
Usuario y
Contraseña

6.3.3 Barra de estado








En la parte inferior de la ventana se visualiza siempre la [barra de estado](#), que incluye información importante sobre el estado de la instalación. La [barra de estado](#) comprende, en forma de texto e iconos, los siguientes elementos:

- **Nombre de la instalación.**
- **Conexión:** indica el estado de conexión de TelevisNet a la instalación. El icono indica gráficamente el estado actual de la conexión.
- **Adquisiciones:** Indica el estado de las adquisiciones efectuadas por TelevisNet (activas/detenidas).
- **Alarma:** indica el estado de alarma más grave presente entre todos los instrumentos que componen la instalación. El icono adopta la forma relativa al estado de alarma actual, como se describe en la leyenda de los iconos.
- **Usuario (Grupo):** indica el nombre del usuario corriente. La indicación entre paréntesis se refiere al grupo de usuarios de pertenencia. Los permisos dependen del grupo de pertenencia; todos los usuarios de un mismo grupo poseen los mismos permisos.

A la derecha de la [barra de estado](#) también se visualizan otros dos iconos:

- **Página de bienvenida:** permite regresar rápidamente a la [página de bienvenida](#).
- **Desconexión:** concluye la sesión de trabajo actual y regresa a la página de [login](#).






















Tabla barra de estado

						
Nombre de la instalación	Conexión	Adquisición de datos	Estado de alarmas	Usuario (Grupo)	Página de bienvenida	Salida






6.3.4 Iconos de estado

La interfaz de usuario web posee iconos de aviso que permiten la lectura inmediata del estado del recurso al que están asociados. A continuación, se indican los iconos representados en las páginas de la aplicación y su significado:

Tabla de iconos de estado

	Icono	Descripción
Estado de Conexión		La conexión entre Televis y la instalación monitorizada está activa.
		La conexión entre Televis y la instalación monitorizada no está activa.
Estado de Adquisiciones		Adquisiciones de datos efectuadas por TelevisNet activas.
		Adquisiciones de datos efectuadas por TelevisNet no activas.
		No existe información sobre el estado de las adquisiciones efectuadas por TelevisNet (controlar el estado de conexión de la instalación).
Estado de alarmas		Indica que la alarma está activa.
		Indica que la alarma está activa y el usuario la ha visualizado.
		Indica que la señalización de alarma ha terminado.
		Indica que la alarma no ha estado nunca activa.
		No existe información sobre el estado de las alarmas (controlar el estado de conexión de la instalación y el estado de las adquisiciones).
Estado de los recursos		Compresor: Encendido/Apagado.
		Descarche: Activo/No Activo.
		Puerto: Abierto/Cerrado.
		Ventiladores: Encendido/Apagado.
Entradas y reguladores		Entrada analógica.
		Entrada digital.
		Recurso asociado.
		Recurso de tipo de Alarma.
NOLINK		Indica que el instrumento examinado no es accesible.
Acceso a la aplicación		Página de Inicio: regresa a la página inicial (Datos Instalación- página de bienvenida o bien a la página preferida del usuario).
		Salida: Interrumpe la conexión del usuario a la aplicación y muestra nuevamente la página de login .

6.4 Iconos de acción/comando

				
Agregar elemento	Quitar el elemento seleccionado	Modificar el elemento seleccionado	Guardar las modificaciones	Anular las modificaciones

6.5 Aplicación web para PC APD

Se encuentra disponible la función que permite a los usuarios acceder a TelevisNet, incluso desde dispositivos PC APD que contengan un navegador Internet.

6.5.1 Página de login web en PC APD

Para poder utilizar la aplicación web en el PC APD de TelevisNet se ha de:

- Encender el navegador instalado en el dispositivo.
- Escribir la dirección IP o el nombre del sistema en el que está instalada la licencia Televis.

El navegador mostrará la página de [login](#), que es igual a la página de [login](#) presente en la aplicación web; también en este caso hay una [barra de estado](#) y se puede seleccionar un idioma en la casilla desplegable. Introducir el propio [Nombre del usuario y la contraseña](#) de TelevisNet y presionar "Entrar".

La [barra de estado](#) se ve en todas las pantallas que componen la aplicación, a la que se sumará un vínculo hipertextual a la [página de bienvenida](#).

7 CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA PARA TELEVISNET

La aplicación web de TelevisNet permite a los usuarios poder acceder a los datos monitorizados por TelevisNet también desde remoto mediante el navegador. Dicho instrumento permite visualizar en tiempo real todas las alarmas y todos los datos, recogidos y gestionados por TelevisNet, en forma de tablas o gráficos. El usuario puede ver las tablas históricas de datos y alarmas programando el periodo de detección y los recursos que deban controlarse. Dicha aplicación permite también ejecutar comandos incluso desde remoto. El usuario puede, además, gestionar la tabla de parámetros de los instrumentos pertenecientes a la instalación.

El sistema se ha concebido también para su administración desde remoto y con una referencia particular a la configuración de la red, a la gestión de alarmas y a las actividades planificadas.

7.1 Instalación de la aplicación web

Para utilizar la aplicación web de TelevisNet no se requiere su [instalación](#). Utilizar un navegador [Internet Explorer](#) 6.0 o superior. El navegador debe instalarse en uno de los idiomas soportados por TelevisNet.

7.2 Acceso a las instalaciones

Las modalidades de acceso en la web a las instalaciones con TelevisNet dependen de las políticas de gestión de los sistemas informativos del Cliente. A continuación se describen varios casos de procedimientos para configurar la conexión, entre el sistema en el que se verá la aplicación web, y el sistema en el que se está ejecutando TelevisNet.

7.2.1.1 visualización local

Se considera el caso en el que el usuario desee utilizar la aplicación web en el mismo sistema en el que está en ejecución TelevisNet. Elija el icono TelevisNet presente en el escritorio del sistema, o elija "Programas" → "Eliwell" → "Televis System" y abra el programa TelevisNet. Se abrirá una ventana del navegador y la aplicación web se ejecutará de forma automática. También es posible activar la aplicación web abriendo la ventana del navegador y escribiendo "http://localhost" en la barra de direcciones.

7.2.1.2 Red LAN / WAN (VPN)

Para visualizar mediante una aplicación web los datos detectados por TelevisNet dentro de una red empresarial, hay que abrir una ventana del navegador y escribir en la barra de direcciones el nombre o la dirección IP del sistema en el que se ha instalado TelevisNet.

7.2.1.3 IP pública estática

Para realizar una conexión remota con TelevisNet instalado en un sistema accesible en la red Internet mediante dirección [IP pública estática](#), sólo se ha de abrir una ventana del navegador y escribir en la barra de la dirección la IP de punto de acceso a TelevisNet. Si se utiliza un Enrutador ADSL, dicho IP será el asignado por el proveedor y configurado en el enrutador.

7.2.1.4 Conexión punto-punto mediante módem

Si el usuario necesita efectuar una conexión mediante [módem](#) con un TelevisNet, debe realizar las siguientes operaciones:

- Crear una nueva conexión remota configurando la llamada hacia el número de teléfono de la instalación, nombre de usuario "TSUser" y contraseña "TS" o aquella eventualmente reconfigurada en fase de configuración de TelevisNet.
- Ejecutar la nueva conexión creada.
- Tras haber iniciado la conexión, se deberá detectar la dirección IP de TelevisNet visualizando el estado de la conexión activa.
- Abra una ventana del navegador y escriba en la barra la dirección IP del servidor.

7.2.1.5 Conexión mediante enrutador

Supongamos que se dispone de una [instalación](#) TelevisNet en un sistema con una dirección IP particular conectado a una red LAN con servidor de dominio. Si hay otro sistema conectado en la misma red con IP pública, es posible modificar la configuración de routing de dicho sistema para que las solicitudes recibidas desde remoto en el puerto HTTP 80 puedan redirigirse al sistema con IP estática en el que está instalado TelevisNet.

7.3 Cassini Web Server

La aplicación web de TelevisNet se apoya en el producto [Cassini Web Server](#) incluido en la [instalación](#) del software. Se ha utilizado el puerto por defecto HTTP 80. Si dicho puerto ya está siendo utilizado por otros servicios (otros servidores web u otros), se deberá elegir otro puerto. El procedimiento es:

- Abra "Programas" → "UltiDev" → "[Cassini Web Server](#)" → "Cassini Explorer".
- Haga clic en "Edit" en la aplicación Televis.
- Modifique el valor predefinido del puerto (campo Port: Specify Port) desde 80 hasta un valor comprendido entre 49152 y 65535 (rango aconsejado). Por ejemplo, configure el puerto 50000.
- Haga clic en "Save".
- Verifique que el dato del nuevo puerto esté correctamente registrado.
- Ejecute → Programas → UltiDev [Cassini Web Server](#) → "Restart Cassini for ASP.NET 2.0 Service".

Se deberá tener en cuenta que la modificación del puerto con un valor distinto del predefinido comporta una repercusión importante: a partir de ese momento, el usuario deberá escribir el puerto en el url del navegador, como en el ejemplo siguiente:

"http://televiscomputername:50000".

7.4 Problemas detectados y soluciones en configuración web

7.4.1 Presencia de "_" en el nombre del sistema

El nombre del sistema que hospeda el Web Server no puede contener caracteres "_" (subrayado). Este problema está relacionado con la administración de páginas ASP.NET por parte de .NET Framework. Las soluciones disponibles son las siguientes:

- Cambiar el nombre del sistema.
- Utilizar la dirección IP del servidor en lugar del nombre en la barra de direcciones del navegador.
- Editar el archivo "C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts" de los sistemas utilizados para conectarse mediante la web a TelevisNet e introducir un *alias* sin "_" para la dirección IP del sistema con TelevisNet.

7.4.2 Navegación con el botón "Anterior" del Navegador

Para navegar en las páginas de la web de TelevisNet se deben utilizar los botones de las páginas de la aplicación. Se recomienda utilizar los botones "Anterior" y "Siguiente" del navegador para no alterar la gestión del flujo de navegación y la consistencia de los datos.

7.5 Creación de Conexión con módem en la red pública

El siguiente procedimiento explica cómo predisponer el sistema para permitir a TelevisNet establecer una conexión en la red pública, mediante la línea telefónica y el *módem*, para enviar mensajes electrónicos de notificación de alarmas. Para ello, debe crearse la conexión RAS desde el sistema operativo, configurando el número de teléfono de la conexión y guardando dicho número de modo permanente. El usuario y la contraseña de la conexión se introducen desde la interfaz de usuario de TelevisNet.

Si los campos relacionados con la conexión RAS están cumplimentados, el sistema abre esta conexión antes de contactar con el servidor SMTP; de lo contrario, intenta ponerse en contacto con el servidor SMTP que, además, debe estar en la misma red que el sistema donde está instalado TelevisNet.

Puede ser necesario disponer del disco de *instalación* del sistema operativo para habilitar las funciones de conexión telefónica y la gestión de red si las mismas no estuvieran ya instaladas.

Antes de realizar este procedimiento, verificar:

- Que el *módem* que se configurará para las comunicaciones salientes esté instalado correctamente y configurado en Windows.

Proceder de la siguiente manera:

- Abra el panel "Conexiones de red".
- Inicie el procedimiento guiado "Crear una nueva conexión" y siga adelante.
- Seleccione "Conexión a Internet" y siga adelante.
- Seleccione en la lista propuesta por el sistema (activando el signo de "visto" de la izquierda) el modo que se quiere utilizar. Aconsejado "Configurar conexión manualmente".
- Elija "Conexión mediante *módem* remoto".
- Dé un nombre a la conexión. **El nombre de la conexión se ha de indicar a continuación en el programa TelevisNet.**
- Escriba el número de teléfono del proveedor de conexión a Internet y siga adelante.
- Seleccione "Para todos los usuarios" y siga adelante.
- Introduzca los datos para acceder a la conexión. El proveedor proporciona los datos del usuario y la contraseña.
- Seleccione "Para todos los usuarios" y siga adelante.
- Inicie la conexión con el botón "Componer" para confirmar los datos y verificar que toda la configuración sea correcta y que la línea telefónica esté disponible.
- Verifique que se haya establecido la conexión y después interrúmpala.

El sistema está preparado para realizar las llamadas salientes.

7.5.1 Módems soportados

Todo *módem* soportado por el sistema operativo; considere que algunas herramientas del software pueden depender de la velocidad de comunicación del *módem* y/o de la línea. Se desaconseja la utilización de un *módem* USB.

Se recomienda: 3Com US Robotics 56k Fax *Módem*.

7.5.2 Protocolo SMTP

Considere que el *protocolo SMTP* utiliza el puerto 25 para enviar e-mail, por consiguiente es necesario comprobar que las reglas de protección configuradas en el sistema no impidan la utilización de dicho puerto mediante *firewall* o reglas de programas *antivirus*. Esta consideración es válida tanto para el envío mediante LAN como para el envío mediante una conexión con *módem*.

7.5.3 Instalación del servicio Fax

Si el servicio Fax no está instalado en el sistema operativo, se ha de hacer lo siguiente:

- Acceda al "Panel de control" → "Impresoras y Fax" → "Agregar impresora".
- Seleccione la impresora Fax y active para dicha función el *módem* que desea utilizar para enviar fax.

7.5.4 Instalación del módem GSM

7.5.4.1 Módems soportados

Módem

Todo *módem* GSM con la función de envío de SMS es soportado por el sistema operativo. TelevisNet no soporta *módems* GSM conectados al sistema mediante convertidores RS232/USB. Asimismo, se desaconseja la utilización de un *módem* USB. Se recomienda: Siemens TC45 dual band GSM *módem*.

7.5.4.2 Soporte de SMS con encabezado

El "Error 338 - Network Out of Order" en el envío de los SMS, puede ser causado por la incapacidad de algunas operadoras telefónicas para elaborar mensajes PDU con UDH (es una parte de datos opcional en el protocolo). El efecto es que el centro de servicios de SMS descarta el mensaje.

A partir del TelevisNet 3.0.0 se ha introducido la gestión de la construcción del frame PDU con o sin UDH actuando en el archivo "C:\Programas\Eliwell\Televis System\RdmCfg.INI" en la sección indicada a continuación:

```
[GAMMU_OPTIONS]
# Specifies if PDU protocol must contain Header information or not.
# Change it if an error 38 (Network out of order) occurs sending SMS
# 1 = Header Enabled
# 0 = Header Disabled
SMS_PDU_UDH_ENABLED = 0
```

Configure "SMS_PDU_UDH_ENABLED" = 1 para habilitar el UDH que, por defecto, está inhabilitado. La construcción PDU sin UDH debería ser la modalidad más difundida de uso del protocolo, ya que la información contenida en el UDH no es utilizada por los gestores.

7.6 Configuración para el acceso desde remoto

7.6.1 Acceso mediante una conexión con módem

Las conexiones a TelevisNet utilizan las funciones RAS (Remote Access Service) de Windows. Solamente el usuario de Windows *TSUser*, creado durante la *instalación* del programa, está habilitado para recibir conexiones entrantes con *módem*. Debe tenerse en cuenta que para acceder a los datos del sistema TelevisNet por medio de una conexión por *módem* es necesario conocer la contraseña de *usuario TSUser* y también el nombre y la contraseña del usuario TelevisNet, con el permiso para acceder a los datos y/o a la configuración.

El siguiente procedimiento explica cómo preparar el sistema local para permitir el acceso de sistemas remotos mediante la línea telefónica y un *módem*. Puede ser necesario disponer del disco de *instalación* del sistema operativo para habilitar las funciones de conexión telefónica y gestión de red si las mismas no estuvieran ya instaladas.

Antes de realizar este procedimiento, verifique que:

- El software TelevisNet esté instalado correctamente.
- El *módem* que se utilizará desde remoto para el acceso esté correctamente instalado y configurado en el sistema operativo.

Proceder de la siguiente manera:

- Abra el panel "Red y conexiones remotas" de Windows.
- Inicie el procedimiento guiado "Crear una nueva conexión".
- Seleccione "*Instalación* de conexión avanzada" y siga adelante.
- Seleccione "Aceptar conexiones entrantes" y siga adelante.
- Seleccione en la lista propuesta por el sistema (activando el signo de "visto" de la izquierda) el *módem* que desea utilizar para las conexiones entrantes desde remoto.
- Seleccione "No permitir conexiones privadas virtuales".
- Seleccione en la lista propuesta por el sistema (activando el signo de "visto" de la izquierda) el *usuario TSUser*. Inhabilite a todos los demás usuarios.
- Compruebe que el protocolo "TCP/IP" esté seleccionado.
- Finalice el procedimiento guiado.

A continuación, el sistema está preparado para aceptar llamadas entrantes.

NOTA: los *módems* tipo ADSL (o, en general, DSL) no entran en la categoría de los *módems* que pueden utilizarse con este procedimiento.

7.6.2 Acceso mediante una conexión LAN/WAN

Véanse los capítulos Red LAN/WAN e *IP pública estática*.

8 TELEVIS MANAGEMENT

Es un programa para utilizar localmente y permite efectuar operaciones de tipo administrativo. El acceso se permite sólo a usuarios pertenecientes al grupo [Administrador](#) de TelevisNet.

IMPORTANTE: la modificación impropia de la configuración contenida en dicho programa puede alterar el correcto funcionamiento del sistema.

Para acceder al programa:

- Desde el icono del escritorio "[Televis Management](#)".
- Desde Inicio → Programas → Eliwell → Televis System → [Televis Management](#).

8.1 Identificador

Al iniciarse el programa aparecerá una ventana donde se introducirán:

- Nombre del [administrador](#). (No se permiten otras categorías de usuarios).
- Contraseña.

En el caso de [primer encendido](#), véase el capítulo [Primer encendido](#).

8.2 Ventana Televis Management

La aplicación es una ventana con fichas con partes en común:

- Barra de encabezado que contiene PC APD:
 - Nombre de la aplicación.
 - Versión de la aplicación.
- [Barra de estado](#) que contiene:
 - Nombre de la instalación.
 - El estado de los siguientes servicios:
 - Televis Application Server.
 - Adquisición de datos.
 - Estado de alarmas.

Para los detalles de la [barra de estado](#), véase el capítulo [Tabla Barra de estado](#).

8.3 Ficha Televis Application Server

La ficha se divide en dos secciones:

- En la sección de la izquierda:
 - Botón de Paro/Inicio del servicio Televis Application Server.
 - Iconos con etiquetas que representan los diferentes estados del servicio.
- En la sección de la derecha se representa una ventana relativa a los eventos inherentes al Televis Net.
 - Los botones son:
 - Paro/Inicio de la monitorización de los eventos.
 - Limpieza del log de los eventos.
 - Filtro por intervalo de fecha.
 - En el pequeño botón, el primero de la derecha, hay dos comandos:
 - Anular Filtro.
 - Exportar el log de los eventos en el formato xml.
 - Las columnas del log de los eventos pueden ordenarse en modo creciente/decreciente por:
 - Gravedad/importancia del evento.
 - Fecha del evento.
 - Descripción del evento.

La ficha se divide en dos secciones:

- En la sección de la izquierda:
 - Botón de Paro/Inicio del servicio Televis Application Server.
 - Iconos con etiquetas que representan los diferentes estados del servicio.
- En la sección de la derecha se representa una ventana relativa a los eventos inherentes al Televis Net.
 - Los botones son:
 - Paro/Inicio de la monitorización de los eventos.
 - Limpieza del log de los eventos.
 - Filtro por intervalo de fecha.
 - En la misma barra de los otros botones hay un pequeño botón, en el extremo derecho, con dos comandos:
 - Anular Filtro.
 - Exportar el log de los eventos en el formato xml.
 - Las columnas del log de los eventos pueden ordenarse en modo creciente/decreciente por:
 - Gravedad/importancia del evento.
 - Fecha del evento.
 - Descripción del evento.

8.4 Ficha general

Botones:

- Guardar, para guardar datos.
- Restablecer defaults, para restablecer los datos originales.
- Undo, para anular la última modificación.

Secciones:

- Sección identificación:

<i>Nombre de la instalación</i>	El nombre se utilizará también como identificación en todos los mensajes (de alarma y resumen).
<i>Descripción</i>	Es un campo donde se pueden introducir la dirección de la instalación y las referencias del gestor y/o del responsable local.

- Sección Configuración Televis Application Server:

<i>Idioma del servidor</i>	Modificar el idioma de la interfaz de usuario del programa.
<i>Televis Application Server startup</i>	El valor configurado en minutos, indica el tiempo máximo que el servicio puede tardar para el inicio. Si el tiempo acaba sin que el servicio se haya iniciado, éste se detendrá.
<i>Persistencia de datos temporales</i>	Valor configurado en días.

- Sección Opciones [Base de datos](#):

<i>ConfigDB y AquiredB</i>	Dimensión máxima de las bases de datos : es posible modificar la configuración relativa a las dimensiones máximas admitidas para la base de datos utilizada. ATENCIÓN: ésta es una configuración de fábrica, modificar solamente cuando sea necesario. En caso de dudas, contactar con la asistencia técnica Eliwell.
<i>Carpeta Backup</i>	Campo para indicar la carpeta por defecto donde se depositarán los archivos de seguridad.
<i>Base de datos</i>	Habilitación/inhabilitación de la función de backup, la cual es activada periódicamente por TelevisNet.

- Sección Planificación de acciones:

<i>Carpeta Report</i>	Campo para indicar la carpeta por defecto donde se depositarán los archivos de report.
-----------------------	--

8.5 Ficha Redes de comunicaciones

Botones:

- Guardar, para guardar datos.
- Restablecer defaults, para restablecer los datos originales.
- Anular, para anular la última modificación.

Secciones:

- Sección Dispositivos de comunicación:

<i>Desde COM a COM</i>	Introduzca los valores iniciales y finales del intervalo en el que TelevisMet identificará la/las PCInterface .
------------------------	---

- Sección Adquisición de datos:

<i>Datos temporales</i>	3 minutos y 30 segundos
<i>Archivo Históricos</i>	14 minutos
<i>Vaciado datos en memoria</i>	50 segundos

- Sección Configuración LanAdapters:

introduzca la dirección IP de cada [LanAdapter](#) o [LanAdapter WiFi](#) instalado. La dirección IP de [LanAdapter](#) se ve en la aplicación de configuración de [LanAdapter](#); para más detalles, consulte el manual de uso contenido en el paquete de [LanAdapter](#).

<i>Dirección IP</i>	Campo donde introducir la dirección IP del LanAdapter . Presione el botón Add para agregar el recurso de entre los reconocidos por el TelevisNet.
<i>Lista de direcciones</i>	Lista de LanAdapters conectados a la instalación. Con el botón Eliminar se puede cancelar un dispositivo LanAdapter en la configuración de la instalación.

- Sección Polling:

los cuatro valores indican los intervalos de adquisición para las cuatro tipologías de datos. Los valores son válidos para cualquier recurso, independientemente de la red y del instrumento de pertenencia. El valor indicado inicialmente es el tiempo mínimo calculado por el programa.

<i>Dirección IP</i>	Campo donde introducir la dirección IP del LanAdapter . Presione el botón Add para agregar el recurso de entre los reconocidos por el TelevisNet.
<i>Lista de direcciones</i>	Lista de LanAdapters conectados a la instalación. Con el botón Eliminar se puede cancelar un dispositivo LanAdapter en la configuración de la instalación.

- Sección Supresión Alarmas:

<i>Tiempo máximo de supresión</i>	Campo para introducir el valor en horas para limitar el tiempo máximo de supresión alarmas configurable por el usuario.
-----------------------------------	---

- Sección Configuración puertos UDP:

<i>Red Micronet Televis</i>	Campo donde introducir el valor del puerto UDP utilizado por el protocolo.
-----------------------------	--

Red Modbus	Campo donde introducir el valor del puerto UDP utilizado por el protocolo.
------------	--

8.6 Ficha Bus de Campo

Botones:

- Guardar, para guardar datos.
- Restablecer defaults, para restablecer los datos originales.
- Anular, para anular la última modificación.



Se pueden modificar los tiempos de comunicación de los dispositivos de conexión soportados por TelevisNet. Para cada tipo de dispositivo se especifica el número de intentos y los relativos factores temporales.

ATENCIÓN: la configuración de fábrica ha de modificarse solamente si es estrictamente necesario, en caso de dudas se ruega ponerse en contacto con la asistencia técnica de Eliwell.

8.7 Ficha base de datos

Botones:

- Guardar, para guardar datos.
- Restablecer defaults, para restablecer los datos originales.
- Anular, para anular la última modificación.

Secciones:

- Sección Backup/Restore:

Botón Backup	Creación de una copia de seguridad de todos los datos y de la configuración actual.
Botón Restore	Restablecimiento de una copia de seguridad de todos los datos y de la configuración guardada.

- Sección Limpieza datos:
los siguientes botones permiten cancelar selectivamente las configuraciones, en el orden:
 - Botón Cancelación Histórico datos.
 - Botón Cancelación Histórico Alarmas.
 - Botón Cancelación Configuración de Red.
- Sección Script:
en esta sección se pueden utilizar script de mantenimiento para la [base de datos](#) SQL Server /MSDE.

8.8 Ficha Licencia Software

Se puede modificar la identificación de cada una de las [PCInterface](#) instaladas. Esta función es útil para [actualizar](#) la [licencia de uso](#) y permite preservar toda la configuración anterior.

Botones:

- Anular, para anular la última modificación.

Secciones:

- Sección [Actualización](#) Licencia del Software:

PCInterface	Casilla para seleccionar la PCInterface en cuestión.
Número Serial actual	Campo que muestra el número serial de la PCInterface seleccionada.
Número serial nuevo	Campo que permite introducir el nuevo número serial de la PCInterface seleccionada.
Botón Actualizar	Botón que permite guardar el nuevo número serial de Licencia para la PCInterface .

9 CONFIGURACIÓN TELEVISNET MEDIANTE WEB

Las dos actividades **iniciales** para la configuración de TelevisNet Web se refieren a:

- Detección de la red de reguladores, véase [Ficha detección de redes](#).
- Gestión de los recursos de comunicación (e-mail, fax, sms). Véase [Ficha Sistema](#).

Las demás actividades de configuración importantes son:


- Gestión de alarmas.
- Gestión de usuarios.
- Gestión de actividades automáticas.

9.1 Detección automática de la red de reguladores

La configuración de la instalación empieza con la localización de los reguladores en red, lo cual se realiza accediendo a la ficha Configuración- Redes - Detección de redes.

9.2 Ficha Configuración



Configuración					
 Redes	 Clases de alarmas	 Usuarios	 Destinos	 Actividades planificadas	 Diseño del sinóptico

9.2.1 Ficha redes







Configuración > Redes

9.2.1.1 Ficha Visualizar

Configuración > Redes > Visualizar

Seleccionando esta opción de menú es posible ver los dispositivos en red; **únicamente después de haberlos detectado correctamente**, es posible ver todos los instrumentos que lo componen y la información sobre los respectivos recursos. En la parte izquierda de la página, hay una sección desde la que el usuario puede seleccionar los recursos que desea monitorizar, entre los que se encuentran disponibles, y su modalidad de visualización:

- **Descripción:** introduzca una descripción de los instrumentos que se quieren filtrar (por ej. escriba 974 para filtrar todos los dispositivos ID 974). La descripción de los instrumentos puede cambiarse [en la ficha Nombres del usuario](#). El filtro actúa en cuanto se escribe.
- **Recursos que visualizar:** seleccione con las casillas de selección los recursos que se desean visualizar:

	Entrada analógica
	Entrada Digital
	Estados
	Alarmas

- **En mantenimiento:** La casilla desplegable permite filtrar los dispositivos en base a las siguientes opciones:
 - Todos los dispositivos en mantenimiento y no.
 - Sólo los dispositivos en mantenimiento.
 - Sólo los dispositivos activos.

9.2.1.2 Ficha detección de redes

Configuración > Redes > Detectar

En la primera página se ve un aviso de atención para el usuario.

Proceda con el comando Next.

En la página sucesiva del recorrido guiado se enumeran todos los dispositivos de conexión ([PCInterface](#), LanAdpter, etc.) detectados por TelevisNet que componen la instalación.

El sistema prevé algunas acciones automáticas para facilitar la configuración. Se puede limitar el campo de exploración de las direcciones para cada dispositivo de comunicación. También es posible excluir totalmente una red de la exploración utilizando la casilla de selección ubicada a la izquierda de cada línea.

Si el usuario procede con el comando Next, inicia el procedimiento de detección para los dispositivos de comunicación seleccionados.

La detección de los instrumentos proporciona al usuario una especie de "*presentación preliminar*" de la red efectiva que habrá de memorizarse posteriormente con el botón "Guardar". Antes de efectuar la detección, tal vez haya que modificar el perfil de comunicación predefinido; esto determinará los tiempos necesarios para la tipología de red.

Cada dispositivo de comunicación puede soportar solamente algunas tipologías de red. A continuación, se enumeran las interfaces admitidas y las tipologías disponibles para cada una de ellas:

Dispositivo de comunicación	Tipologías disponibles	Descripción
PCInterface	BusAdapter	Perfil adecuado para una red compuesta por instrumentos que están todos conectados mediante el cable tradicional.
	RadioAdapter	Seleccione dicho perfil si dentro de la red se encuentra presente al menos un RadioAdapter .
LanAdapter	LanAdapter	Perfil adecuado para una red compuesta por instrumentos conectados a un dispositivo de comunicación LanAdapter .
	LanAdapter (RadioAdapter)	Seleccione dicho perfil si dentro de la red LanAdapter se encuentra presente al menos un RadioAdapter .
LanAdapter WiFi	LanAdapter WiFi	Perfil adecuado para una red compuesta por instrumentos conectados a un dispositivo de comunicación LanAdapter WiFi .

La operación de detección de los instrumentos puede demandar unos minutos; el programa informa sobre el estado actual de la exploración. En la lista "Instrumentos detectados" aparecen los instrumentos encontrados (se indica la dirección completa de red y el modelo de instrumento).

A continuación, es posible visualizar los nuevos instrumentos o la ausencia de otros, que antes estaban presentes, por problemas de funcionamiento de la conexión. Además, es posible deseleccionar (mediante las casillas de selección) todo instrumento regularmente conectado a la instalación que no se desee tener en cuenta durante la monitorización de la instalación.

El sistema memoriza el estado de la instalación para resaltar eventuales modificaciones, implementaciones o la eliminación de instrumentos de las redes monitorizadas. De hecho, al finalizar la operación de exploración de la red, el sistema mostrará tanto los instrumentos de la red en el momento inmediatamente anterior como los nuevos instrumentos, resaltando los eventuales nuevos estados con colores diferentes y etiquetas de descripción:

Antes de la búsqueda	Selección	Después de la Búsqueda	Etiqueta	Acciones	Notas
02:07 ID 985	<input checked="" type="checkbox"/>	02:07 ID 985		Registrado en la configuración de red y mantiene la configuración.	Instrumento detectado correctamente.
02:07 ID 985	<input type="checkbox"/>	02:07 ID 985	"Not Detected"	No registrado en la configuración de red.	Instrumento sustituido.
	<input checked="" type="checkbox"/>	02:07 EWT (Firmware Family diversa)	"New"	Registrado en la configuración de red.	
02:07 ID 985	<input type="checkbox"/>	02:07 ID 985	"Not Detected"	No registrado en la configuración de red.	Conexión Interrumpida.
02:07 ID 985	<input checked="" type="checkbox"/>	02:07 ID 985	"New"	Registrado en la configuración de red.	Instrumento nuevo.
02:07	<input type="checkbox"/>	02:07 ***** [Family Firmware]	"Unknown"	No registrado en la configuración de red.	Instrumento no reconocido.
02:07	<input type="checkbox"/>	02:07 *****	Family-Model.Vis	No registrado en la configuración de red.	Instrumento no soportado.

Tras haber visualizado la estructura de la red buscada en el lado izquierdo de la pantalla se puede memorizar la configuración de red obtenida o anular la operación. Ahora será necesario verificar que todos los instrumentos disponibles en red hayan sido detectados por el programa. De ser así, proceda con "Guardar"; de lo contrario, pulse la tecla "Anular" para anular la exploración, verificar la conexión en red de los instrumentos no detectados y repetir el procedimiento de detección de los instrumentos.

La elección de memorizar comporta la creación de una nueva configuración de red, a la que se asignará un número progresivo. A partir de este momento, el sistema TelevisNet realizará todas las detecciones y operaciones previstas en dicha configuración de red.

Para modificar la estructura de la red, será necesario efectuar una nueva Búsqueda modificando según se desee la estructura situada sobre el lado izquierdo de la página.

La configuración de red debe efectuarse en los siguientes casos:

- Primera ejecución del programa, para detectar los instrumentos y los recursos que deben gestionarse.
- Cada vez que la red de instrumentos sufre modificaciones (implementación, eliminación o sustitución de instrumentos).
- Cada vez que los instrumentos sufren modificaciones en los parámetros de configuración (configuración de entradas y salidas, etc.)

Antes de realizar las operaciones de detección de los instrumentos presentes en la red, verificar:

- Que los dispositivos de comunicación presentes se hayan configurado correctamente en el programa.
- Que todos los instrumentos de la red estén correctamente conectados y alimentados.

IMPORTANTE: no se pueden añadir manualmente instrumentos a una configuración de red; el software ha de realizar una exploración y verificar la presencia de los instrumentos también para todas las direcciones detectadas anteriormente en una configuración precedente.

El programa garantiza el mantenimiento de los datos y de la configuración para todos los instrumentos detectados, ya presentes en la configuración precedente. Los datos y las configuraciones también se mantienen al sustituir un instrumento cuando, con la misma dirección de red, el nuevo instrumento dispone de los mismos recursos que el precedente.



Notas: La [actualización](#) de una instalación con una nueva versión de TelevisNet, para la que se han modificado los drivers de instrumentos anteriormente gestionados, conlleva la realización de una nueva detección de los instrumentos de la red: todos los instrumentos con driver modificado podrían aparecer como *nuevos* instrumentos.

Generalmente, un instrumento se visualiza como nuevo instrumento cuando:

- Es efectivamente nuevo.
- Cambia el driver.
- Cambia la dirección de red.
- Cambia el número serial de la [BlueCard](#).

Los recursos cambian por número, tipo, unidad de medida e índice del recurso dentro del tipo de recurso (por analógicas y digitales).

9.2.1.3 Ficha mantenimiento

Configuración > Redes > Mantenimiento

Al seleccionar esta opción del menú se pueden poner en mantenimiento los aparatos con las relativas casillas de selección. Un instrumento o recurso inhabilitado no es gestionado por el programa, es decir, que no se registran los datos, que no se gestionan las alarmas o todos los datos relativos al dispositivo.

Al finalizar las modificaciones, es necesario pulsar "Guardar". Al presionar "Anular" se anulan todas las operaciones efectuadas.

- *Descripción:* introduzca una descripción de los instrumentos que se quieren filtrar (por ej. escriba 974 para filtrar todos los dispositivos ID 974). La descripción de los instrumentos puede cambiarse en la [ficha Nombres del usuario](#). El filtro actúa en cuanto se escribe.
- *Recursos que visualizar:* seleccione con las casillas de selección los recursos que se desean visualizar:

	Entrada analógica
	Entrada Digital
	Estados
	Alarmas

- *En mantenimiento:* La casilla desplegable permite filtrar los dispositivos en base a las siguientes opciones:
 - Todos los dispositivos en mantenimiento y no.
 - Sólo los dispositivos en mantenimiento.
 - Sólo los dispositivos activos.

9.2.1.4 Ficha Bus de Campo

Configuración > Redes > Bus de campo

El sistema asigna a cada instrumento el perfil asignado al dispositivo de conectividad al que está conectado. Si se desea configurar un perfil específico para un instrumento, es suficiente con seleccionarlo en la lista de la red lógica (a la derecha de la pantalla) y aplicar uno de los perfiles del menú desplegable que se encuentra en la parte superior derecha. En este caso, también los perfiles disponibles dependen del tipo de interfaz a la cual están conectados. La siguiente tabla muestra los Perfiles disponibles para cada interfaz:

Dispositivo de conexión	Tipologías disponibles	Descripción
PCInterface	BusAdapter	Perfil adecuado para un instrumento conectado a la PC Interface mediante un BusAdapter
	RadioAdapter	Seleccione dicho perfil si el instrumento está conectado a la PC Interface mediante una red de RadioAdapter .
	SmartAdapter	Seleccione dicho perfil si el instrumento está conectado a un SmartAdapter
LanAdapter	LanAdapter	Seleccione dicho perfil si el instrumento está conectado a una interfaz de tipo LanAdapter
	LanAdapter (RadioAdapter)	Seleccione dicho perfil si el instrumento está conectado al LanAdapter mediante una red de RadioAdapter .
LanAdapter WiFi	LanAdapter WiFi	Perfil adecuado para un instrumento conectado a una interfaz LanAdapter WiFi

9.2.1.5 Ficha Nombres del usuario

Configuración > Redes > Nombres del usuario

La posibilidad de cambiar el nombre de los instrumentos o de sus recursos es útil para identificarlos rápidamente. Instrumentos: al seleccionar un instrumento se puede modificar su nombre.

Recursos: al seleccionar un recurso, es posible modificar el nombre del mismo y, en el caso de las alarmas, asignar los segundos de retraso para la gestión de la alarma. El programa utiliza dicho tiempo para filtrar y descartar las alarmas que duren menos del mismo.

NOTA: recomendamos no asignar nombres muy largos a los aparatos ni a sus recursos.

9.2.2 Ficha Clases de alarmas



Configuración > Clases de alarmas

En el sistema hay una clase predefinida denominada *por defecto* que no puede modificarse. Contempla la gestión de todas las alarmas y está siempre activa. Sirve para registrar las alarmas cuando el usuario no haya creado clases específicas o bien cuando se verifiquen las alarmas cuya gestión no esté prevista por otras clases creadas por el usuario. La clase por defecto tiene la prioridad más baja y es considerada por el sistema sólo cuando ninguna otra está activa en ese momento.

9.2.2.6 Creación de las clases de alarma

En estas páginas es posible definir las reglas y los filtros para la gestión de las alarmas. Si se quieren enviar mensajes de alarma al exterior por fax, SMS o E-mail se han de definir y configurar correctamente los medios de comunicación que se utilizarán.

El programa gestiona las alarmas en base a las *clases de alarmas* definidas por el usuario; cada clase está definida para gestionar un subconjunto de aparatos y alarmas dentro de un periodo de actividad temporal definido anualmente. Para cada clase se ha de definir un nombre de identificación.

Por consiguiente se pueden distinguir las clases de alarmas con gran precisión: por instrumento individual, por tipología de alarma individual y en función del horario o de una combinación cualquiera de éstos.

Por cada clase de alarma creada, es posible definir una o más acciones que se realizarán en secuencia al activar la clase. Las acciones disponibles son:

- *Envío de Fax:* siguiendo el orden de la lista de destinos, para los destinos de tipo fax.
- *Envío de SMS:* siguiendo el orden de la lista de destinos, para los destinos de tipo SMS.
- *Envío de E-mail:* siguiendo el orden de la lista de destinos, para los destinos de tipo e-mail.
- *Impresión del report de alarma:* siguiendo la configuración definida en la sección de configuración de las impresoras.
- *Envío de mensaje a :* siguiendo el orden de la lista de destinos dentro del destino especificado.
- *Visualiza ventana de alarma:* presenta la alarma en una ventana en primer plano.
- *Activa relé de alarma :* activa el relé de alarma de un módulo EWTV 280 seleccionado

Para algunas acciones hay opciones (nombre de destino, módulo EWTV 280) editables en la última columna de la derecha.

NOTA: desaconsejamos la utilización de los destinos SMS, FAX, EMAIL. Siempre que sea posible, se recomienda utilizar el destino "Enviar mensaje a...".

Para los códigos de alarma se puede indicar por separado la gestión de la alarma o, por último, se puede asignar uno o más periodos de validez personalizados para los que se ha de especificar un nombre. El periodo de validez puede construirse seleccionando una franja horaria y habilitando los días de la semana en los que la franja está activa. Asimismo se pueden incluir o excluir los días individuales del año o hacer clic en el nombre del mes para invertir la selección relativa al mes.

9.2.2.7 Ejemplos de posibles configuraciones

Actualmente la función disponible es:

Puede haber varios medios de comunicación configurados para un destino pero sólo uno por tipo se utilizará para enviar la alarma.

Por ejemplo: destino "John Smith" con:

- SMS 12345
- SMS 6789
- E-mail johnsmith@mail.com

En caso de alarma se notificarán solamente al número 12345 (cuenta la posición) y a johnsmith@mail.com. El medio 6789 se utilizará sólo si falla el envío al destino 12345.

Para enviar varios SMS (E-mail o Fax) en caso de alarma, se han de crear varios destinos. Por ejemplo:

- Destino "John Smith"
 - SMS 12345
- Destino "Andrei Popov"
 - SMS 6789

9.2.2.8 Notas sobre Clases de alarmas

Cada instrumento puede pertenecer a una sola clase de alarma. Si un instrumento está incluido en varias clases de alarma, se gestiona únicamente la acción asociada a la primera clase. El mecanismo de gestión de notificaciones *no* permite gestionar los fallos de un tipo de acción (FAX, SMS, e-mail) realizando una copia de seguridad, como alternativa a la primera acción de tipo diferente.

Si se modifica la configuración de red gestionada, también debe actualizarse de forma contextual la sección de gestión de las clases de alarma para gestionar los nuevos instrumentos.

9.2.3 Ficha destinos



Configuración > Destinos

En esta página es posible configurar todos los posibles destinos de los mensajes de alarma. El programa prevé la reagrupación de destinos en grupos de dos niveles. De hecho, un *destino* puede tener en su interior uno o más *medios de comunicación*. Esto permite crear un destino, por ejemplo, con el nombre de una empresa y también especificar, dentro del mismo Destino, cuáles son las maneras alternativas para contactar con el mismo, según el horario y/o la modalidad (fax, SMS, E-mail).

La gestión de alarmas contempla la posibilidad de enviar los mensajes con criterios diferentes:

- A un destino específico, por ejemplo "Enviar mensaje a..." el programa envía el mensaje al destino especificado del modo más adecuado por fax, SMS o E-mail, según los tipos activos, la prioridad y las franjas horarias de habilitación.
- A un medio de comunicación específico, por ejemplo "Enviar Fax", para el que el programa recorre la lista de los destinos y selecciona únicamente el tipo Fax en base a su disponibilidad.

La página de introducción muestra la lista de Destinos; es posible agregar, eliminar o modificar un Destino. Al acceder a la modificación o implementación de un nuevo destino, se visualiza la página siguiente. Se ha de especificar un nombre de identificación para el destino y luego se puede introducir y/o modificar uno o más medios de comunicación. Para cada medio de comunicación se ha de especificar el tipo Fax, SMS o E-mail y la identificación, o el número de teléfono o la dirección de E-mail. Normalmente, el destino está siempre activo, existe efectivamente un intervalo por defecto denominado "Always". Sin embargo, se puede modificar dicha configuración predefinida al definir un calendario personalizado de disponibilidad. Los intervalos de actividad indican anualmente las horas y los días en los que se pueden utilizar el medio de comunicación.

9.2.4 Ficha Actividades planificadas



Configuración > Scheduler

TelevisNet permite planificar la ejecución de los diferentes tipos de actividades automáticas. Es posible imprimir informes de datos detectados por los instrumentos o exportarlos a un archivo de Excel o de texto. También es posible gestionar el funcionamiento de los instrumentos, planificar la ejecución de comandos específicos y activar o desactivar sus funciones. A continuación se describen las funciones de dicha página y las operaciones que deben realizarse para crear las actividades planificadas.

9.2.4.9 Creación de una Actividad planificada

Proceder de la siguiente manera:

Escriba el nombre de la acción, el eventual nombre del archivo (en caso de exportación) y eventuales anotaciones.

- Seleccione los instrumentos o recursos que suministrarán los datos a imprimir o exportar (en el caso de impresión o exportación), o bien seleccione los instrumentos sobre los cuales realizar un comando.
- Seleccione el tipo de acción entre: *Impresión*, *Exportar a archivo XLS*, *Exportar a archivo TXT*, *Ejecución de comandos*.
- Seleccione y, seguidamente, configure la frecuencia periódica entre: *Mensual*, *Semanal*, *Diaria*, *Horaria*.

Guarde la actividad planificada así configurada. En la página de visualización hay una lista de las Acciones Planificadas presentes que pueden ser modificadas o eliminadas con solo seleccionarla.

9.2.4.10 Planificación de impresiones

Es posible planificar impresiones o exportar datos detectados por TelevisNet. Si se desea imprimir una colección de datos, es posible visualizar la presentación preliminar de impresión haciendo clic en la tecla "Presentación Preliminar".

9.2.4.11 Planificación de Exportación de datos

La exportación de datos es posible tanto en archivo Excel como en archivo de texto.

9.2.4.12 Planificación de comandos en aparatos

Si la acción planificada prevé la ejecución de un *comando* o de un *comando extendido*, el usuario debe seleccionar, en la parte izquierda de la página, todo el instrumento (en el cual se ejecutará el comando) y no los recursos individuales. Es posible además seleccionar varios instrumentos para ejecutar el comando en distintos dispositivos contemporáneamente. Son comandos que permiten activar o desactivar las funciones de los instrumentos Eliwell.

Los comandos más comunes son: Encendido, Apagado, Encendido de Luces, Apagado de Luces, Descarche, Bloquear Teclado, Desbloquear Teclado, Sincronización reloj. Recientemente se han implementado también los denominados comandos extendidos que permiten activar o desactivar funciones avanzadas de instrumentos de reciente concepción.

9.2.5 Ficha usuarios



Configuración > Usuarios

La gestión de usuarios permite crear y modificar la configuración de acceso relativa a un usuario o a un grupo de usuarios. La página de introducción está relacionada con los grupos de usuarios. Es posible agregar un nuevo grupo, modificar o eliminar un grupo existente (excepto el grupo *Administrator*).

La lista *Permisos* permite modificar los permisos de acceso para el grupo seleccionado. Estas habilitaciones son reasignadas de modo automático a todos los usuarios pertenecientes al grupo. Pulsando la tecla "Usuarios", se accede a la lista de usuarios pertenecientes al grupo seleccionado.

La página relativa a los usuarios muestra todos los usuarios relativos al grupo precedentemente seleccionado. Para cada usuario es posible modificar el nombre, la descripción, la contraseña de acceso y la habilitación. Los permisos visualizados son los relativos al grupo de pertenencia y no son modificables. Es posible definir por cada usuario una página inicial que será visualizada al acceder al sistema. Asimismo es posible agregar y eliminar usuarios para el grupo actual.

9.2.6 Ficha Diseño del sinóptico



Configuración > Diseño del sinóptico

Las páginas de sinóptico son páginas gráficas que se pueden configurar libremente. El índice de las páginas de sinóptico permite crear nuevas páginas, eliminar páginas existentes y/o modificar páginas ya creadas.

Al entrar en una de las páginas existentes o al crear una nueva, se visualiza una página que permite colocar libremente nuevos elementos o modificar elementos existentes. Cada objeto de la página tiene propiedades configurables mediante una tabla específica. La posición de cada objeto también se puede modificar seleccionando el elemento y arrastrándolo con el ratón por medio de la referencia cuadrada negra central.








Es necesario definir un nombre para cada nueva página. también es posible asignar a las páginas un *permiso de acceso*. Dicho nivel se corresponde con los permisos de acceso habilitados para cada grupo de usuarios de Televis**Net**. Esto permite habilitar o inhabilitar una página de sinóptico para uno o más grupos de usuarios. Mediante la tecla "Agregar" es posible insertar nuevos objetos seleccionándolos en la lista. Los nuevos elementos se colocan en la página y se proponen con dimensiones predefinidas.

Los elementos disponibles son:

- **Gráfico en tiempo real** de uno o más recursos.
- **Indicador analógico** para recursos analógicos.
- **Indicador digital** para recursos digitales, estados, indican los valores 0/1.
- **Imagen de fondo** : las imágenes enumeradas en el panel de configuración son todas las imágenes de tipo JPEG, GIF, BMP presentes en la carpeta "C:\Programas\Televis System\Layout".
- **Icono de estado /alarma** relacionado con recursos de los aparatos. Para insertar iconos personalizados, véase la información relativa a la configuración del sistema.
- Botón en relación con las siguientes operaciones:
 - **Lectura de parámetros** desde instrumento.
 - **Escritura de parámetros** en el instrumento.
 - **Comandos**: es posible seleccionar el comando y el instrumento al que será enviado. Es posible asociar dicho comando a varios instrumentos para realizar comandos múltiples.
- **Vínculo hipertextual** relacionable con las siguientes operaciones:
 - **RVD**: regresa a la página de RVD relativa al instrumento indicado.
 - **Ir a página**: permite crear un vínculo directo con una página de sinóptico existente.

9.3 Ficha Sistema



 Sistema					
 Informaciones de sistema	 Impresoras	 Fax	 SMS	 E-mail	 Interfaced

9.3.1 Información de sistema



Sistema > [Información de Sistema](#)

En esta ficha se enumeran las [características principales](#) de hardware y software del sistema.
En detalle se enumeran:

- Características del sistema
 - Tipo y nombre de CPU.
 - Reloj CPU.
 - Nombre del Sistema operativo instalado y versión.
 - Cantidad total y disponible de memoria Ram.
 - Etc.
- Características [Base de datos](#) instalada
 - Nombre y versión de la [base de datos](#) instalada.
 - Versión ADO.
 - Versión OLEDB.
 - Etc.
- Archivo Aplicaciones
 - Información sobre versión, fecha y dimensión de archivos necesaria para la ejecución de **TelevisNet**.

9.3.2 Ficha Impresoras



Sistema > Impresoras

En esta ficha se enumeran las impresoras disponibles en el sistema.

El programa puede utilizar cualquier tipo de impresora (excepto la impresora "Fax" u otras impresoras especiales). Las impresoras pueden estar conectadas tanto localmente como en red local.

La instalación de una nueva impresora o la modificación de la configuración de impresión se efectúan desde el Panel de control de Windows.

Asignación de impresora predefinida para TelevisNet.

Con el comando Modificar, el usuario podrá indicar cuál será la impresora predefinida por **TelevisNet** para imprimir los informes automáticos de alarma o las tablas relativas a los informes automáticos de datos.

- Para confirmar el dispositivo predeterminado se guardará la configuración con el comando Guardar.
- Para anular las modificaciones aportadas, presionar el comando Cancelar.

En la ficha se puede imprimir un texto de prueba para verificar si **TelevisNet** gestiona correctamente la impresora.

9.3.3 Ficha Fax



Sistema > Fax

TelevisNet utiliza el servicio de Fax del sistema operativo para enviar mensajes FAX y para gestionar correctamente los periféricos de tipo [módem](#). En Windows XP, el servicio de Fax no está instalado como opción por defecto. Es necesario [instalarlo](#) antes de usar cualquier configuración relativa al fax y a las comunicaciones por [módem](#) con **TelevisNet**. Véase el capítulo [Instalación del servicio Fax](#).



Asignación del **módem** para el envío de fax

Con el comando Modificar, el usuario podrá indicar cuál será el **módem** predefinido por TelevisNet para el envío de fax.

- Con el comando "Guardar" se confirma al programa que los recursos enumerados se encuentran disponibles.
- Cree un fax de prueba para verificar que TelevisNet gestione correctamente el **módem** para el envío de fax.

Atención: La selección de un **módem** como **módem FAX** desde el panel de la interfaz no tiene ningún valor si el **módem** seleccionado es diferente de aquel asignado a la impresora FAX, se utilizará de todos modos aquel asignado a la impresora FAX por el sistema operativo.

Si la línea está ocupada TelevisNet iniciará un procedimiento automático de recomposición del número.

9.3.3.1 Notas sobre la gestión de fax

Puede ocurrir que, a veces, el mismo FAX de notificación se envíe más de una vez. Esto sucede cuando el FAX y el E-mail están configurados en el mismo **módem** y el E-mail ocupa el **módem** en primer lugar. En este caso, TelevisNet envía la notificación en la cola del FAX, dejando el envío a cargo de la gestión del sistema operativo, y espera el resultado del envío. Si el resultado de dicho envío llega con un retardo superior a 20 minutos (tiempo de espera configurado), RDM señala que el fax ha tenido un resultado negativo. Ante este aviso, se activan sucesivos intentos para gestionar la notificación que provocan un segundo envío en la cola del fax. Apenas el **módem** vuelve a estar disponible, el fax envía los mensajes en cola y por consiguiente los eventuales mensajes iguales puestos en cola por TelevisNet.



9.3.4 Ficha SMS

Sistema > SMS

En esta página se enumeran los **módems** GSM disponibles. El sistema es capaz de reconocer las posibles funciones disponibles para cada **módem**. Si el sistema hospeda a más de un **módem**, es posible decidir cuál de ellos se utilizará para el envío de SMS. Basta con hacer clic con el ratón sobre la casilla debajo de la función, en la línea que corresponde al **módem** escogido.

Al habilitar el servicio SMS, es necesario introducir el número del centro de servicios suministrado por el operador telefónico en la casilla correspondiente. Pulsando "Guardar" se confirma la nueva configuración.

La utilidad para verificar las comunicaciones permite enviar un sms de prueba para ver si la configuración funciona correctamente. Introduzca en el campo "Dirección de destino" el número de teléfono al que se desea enviar el mensaje de prueba. Después de haber escrito el texto de prueba en el campo "Mensaje" pulse el botón "Enviar mensaje": el sistema enviará el mensaje de prueba al número de teléfono indicado, pero no señalará de ninguna manera el resultado de la operación.

Es necesario indicar el tipo de alfabeto que se ha de utilizar para el envío de SMS:

- Seleccione GSM 7 bits si se utiliza Televis en alguno de los siguientes idiomas
 - Česky
 - Deutsch
 - English
 - Español
 - Français
 - Italiano
 - Português

Límite de dimensiones del mensaje: 160 CARACTERES.

- Seleccione UCS2 si se utiliza TelevisNet en alguno de los siguientes idiomas:
 - Русский
 - 简体中文

Límite de dimensiones del mensaje: 70 CARACTERES.

Con la tecla "Guardar" se confirma al programa que los recursos enumerados se encuentran disponibles.

NOTA: el envío de SMS sólo es posible mediante el uso de **módems** GSM habilitados.

9.3.5 Ficha E-mail



Sistema > E-mail

9.3.5.2 Conexiones para el envío de e-mail

El sistema ha de disponer de una conexión con una red pública.

- Conexión mediante LAN. La conectividad se encuentra ya disponible, por consiguiente no se requieren otras operaciones.
- Conexión mediante **Módem**. Véase [Creación conexión con módem en red pública](#).

En esta página es posible habilitar y configurar el servicio de E-mail. TelevisNet puede enviar mensajes e-mail mediante conexiones LAN y mediante conexiones a una ISP pública.

Si se utiliza una conexión a Internet por **módem**, es necesario configurar correctamente una conexión remota mediante el Panel de Control de Windows e indicar el nombre asignado, en el campo *Nombre de la conexión*.

Los campos *Nombre de usuario* y *Contraseña* de autenticación para el servidor SMTP sólo se han de rellenar cuando el servidor de correo solicita la autenticación también para el envío de mensajes e-mail (autenticación de segundo nivel).

En el cuadro inferior es posible introducir una dirección de e-mail y un texto para enviar un mensaje de prueba y verificar el funcionamiento correcto de la configuración.

A continuación, se describen todos los campos que componen la página de configuración del e-mail:

Nombre del campo	Descripción
Nombre de la Conexión	Nombre de la conexión RAS creada para alcanzar el ISP.
Nombre usuario	Cuenta en ISP.
Contraseña	Contraseña en ISP.

Nombre del campo	Descripción
Dirección del remitente	Es indispensable para el protocolo SMTP y, aunque no debe ser necesariamente una dirección válida, debe respetar la sintaxis account@server.com. Bloquear el envío de e-mail es una práctica común de los ISP cuando el remitente no es un usuario acreditado por ellos; en este caso, el nombre del remitente debe ser una dirección de e-mail válida y registrada en dicho ISP. Esta dirección es también la que se verá como remitente al recibir el mensaje de e-mail.
Dirección del servidor SMTP	Servidor SMTP (nombre que puede obtenerse con DNS o dirección IP).
Sujeto	No puede ser configurado por el usuario y es generado por el sistema del siguiente modo: <code>TelevisNet Plant <nome impianto></code> .
Autenticación SMTP	Es necesaria la autenticación (usuario y contraseña) del servidor SMTP cuando sea requerida para poder enviar mensajes de e-mail. En este caso, el protocolo implementado es el ESMTP. Cuando la autenticación de segundo nivel <i>no</i> se pide, la casilla correspondiente de selección <i>no</i> debe estar seleccionada y los relativos parámetros <i>no</i> deben configurarse. Verificar con el administrador de correo si es necesaria una autenticación SMTP o sea, si se implementa el protocolo SMTP SMTP o ESMTP.

NOTA: sobre la autenticación SMTP. Hay dos parámetros en "C:\Programas\Eliwell\TelevisSystem\RDMCfg.ini" para gestionar el envío de los mensajes e-mail cuando se requiere la autenticación para el servidor SMTP (ESMTP).

SHORT_EMAIL_TIMEOUT=2000

LONG_EMAIL_TIMEOUT=15000

La modificación de dichos campos debe realizarse según haya sido acordado con el personal técnico de Eliwell.

Configuración de parámetros de e-mail para TelevisNet

Con el comando Modificar, el usuario podrá indicar/modificar la configuración para el envío de e-mail desde TelevisNet.

- Con el comando Guardar, se confirman las configuraciones realizadas en el programa.
- Con el comando Cancelar se anulan las modificaciones.
- Enviar un e-mail de prueba para verificar que TelevisNet gestiona correctamente el [módem](#).

9.3.6 Ficha Interfaces



Sistema > Interfaces

En esta ficha se enumeran las interfaces COM y USB utilizadas por el sistema.

10 HERRAMIENTAS TELEVISNET MEDIANTE WEB

10.1 Ficha Herramientas



 Herramientas					
 Encendido/ Paro	 Comandos	 Parámetros	 RVD	 Sinóptico	

10.1.1 Ficha Encendido/Paro



Herramientas > Encendido/Paro

Se pueden arrancar o parar las principales actividades del sistema. El fondo verde en el lado izquierdo indica que la función está activa; el fondo rojo indica que la actividad está detenida.

IMPORTANTE: para que el sistema Televis inicie el proceso de adquisición, es necesario que las operaciones de reconocimiento y configuración de los instrumentos, descritas en el párrafo [Ficha detección de redes](#) del presente documento hayan sido efectuadas correctamente.

Las actividades que se pueden activar/detener son:

- Adquisición y registro de los datos y de las alarmas.
- Actividades planificadas.
- Registro actividad usuario.









10.1.2 Ficha comandos



Herramientas > Comandos

Los comandos permiten activar/desactivar funciones específicas de los instrumentos. Es posible activar dicha función en uno o más instrumentos contemporáneamente con una única operación. El recorrido guiado contempla:

- Selección los instrumentos destinatarios del comando.
- Selección de la función que se desee activar/desactivar en la lista de la izquierda.

	Encendido
	Apagado
	Encendido de luces
	Apagado de luces
	Descarche
	Bloqueo del teclado
	Desbloqueo del teclado
	Sincronización del reloj

- Pulsación de la tecla "Ejecutar" para iniciar la ejecución del procedimiento.

Inmediatamente después de presionar la tecla "Ejecutar", el programa muestra, para cada instrumento seleccionado, la confirmación del envío del comando; algunos segundos más tarde, el comando es verificado y la información es reemplazada por el resultado efectivo:

- "Ejecutado" para los comandos realizados.
- "Error" para los comandos no ejecutados a causa de un error por parte del instrumento.
- "No disponible" cuando el instrumento no dispone de la función demandada.

NOTA: la lista de comandos visualiza el máximo número de comandos disponibles y es independiente de los comandos realmente disponibles para los instrumentos enumerados. Al ejecutar un comando en un instrumento no habilitado para la función demandada, la respuesta será "No disponible". Por ejemplo se puede enviar el comando "Sincronización del reloj" a todos los instrumentos, pero solamente los instrumentos que disponen de reloj interno ejecutarán realmente el comando. Si hay dispositivos que soporten comandos extendidos, se dispondrá de las funciones "Comandos Extendidos". Éstos se ejecutan desde el menú correspondiente y la tecla "Comandos extendidos" de la sección izquierda de la página. Esta función no está disponible en conexiones de baja velocidad (56 Kbit/segundo o inferior).



10.1.3 Ficha Parámetros

Funciones > Parámetros

Esta función permite acceder directamente, bajo la forma de tabla, a los parámetros de configuración de los instrumentos y se encuentra disponible sólo para los instrumentos de última generación. Verificar en la lista de los "[Instrumentos compatibles](#)", consultando la columna "Parameter Table", cuáles instrumentos disponen de dicha función. Generalmente, para todos aquellos instrumentos para los cuales no se encuentra disponible la modificación tabular de los parámetros, está disponible la herramienta RVD.

El recorrido guiado es:

- En la página de introducción, es necesario seleccionar el instrumento sobre el cual realizar operaciones; Cuando un instrumento se selecciona con éxito el elemento de la tabla se visualiza con un color diferente.
- El sistema propone a continuación la lista de los parámetros del instrumento con más información disponible: la descripción, el intervalo admisible de los valores y la unidad de medida. En particular habrá dos columnas:
 - **Valor corriente:** Columna inicialmente vacía.
 - **Nuevo valor :** columna que se ha de utilizar para insertar nuevos valores cuando se desea modificar la configuración de un parámetro.
- Las herramientas disponibles son:
 - **Leer:** lectura de los parámetros por el instrumento y visualización en la columna *Valor actual* de la tabla; se leerán todos los parámetros seleccionados mediante la casilla de selección en la izquierda de cada uno de ellos.
 - **Escribir:** escribe en el instrumento los valores ingresados en la columna *Nuevo valor*; las eventuales casillas en blanco se ignoran.
 - **Abrir:** permite seleccionar un archivo (en formato .dat) en el que se han guardado antes parámetros y sustituir los valores visualizados con aquellos contenidos en el archivo. El programa verifica la correspondencia del tipo de instrumento al leer los parámetros en el archivo.
 - **Guardar:** permite indicar un nombre de archivo (en formato .dat) donde guardar los parámetros y los relativos valores corrientemente visualizados. Un archivo guardado de este modo, podrá utilizarse en el futuro para aplicarse a otros instrumentos del mismo modelo.
 - **Imprimir:** permite imprimir una copia de la tabla de parámetros visualizada. La impresión es completada con la información sobre el autor, el instrumento de referencia y la fecha.

NOTA: al seleccionar la casilla de selección, a la izquierda del parámetro, las operaciones de lectura y de escritura para los parámetros quedan limitadas a las líneas seleccionadas. La casilla sobre el título permite seleccionar o deseleccionar todos los parámetros.

10.1.3.1 Ficha de Parámetros de los Modelos EWCM Serie 8000/9000 (13/18 DIN)

Los modelos para la central de compresores EWCM8400/8600/8900/9100 & 9900 disponen además de las siguientes funcionalidades:

Parámetros sólo de lectura

Los parámetros solo de lectura indicados en color azul se resaltan sobre fondo rojo.

Por ejemplo el parámetro **641- FtyP Tipo Gas** es un parámetro solo de lectura y como tal no puede modificarse. En la tabla se resalta en azul sobre fondo rojo.

Conversión automática de la Unidad de Medida

Algunos parámetros del dispositivo EWCM 13 / 18 DIN están duplicados / cuatriplicados dependiendo de la Unidad de Medida visualizada en el display. Por ejemplo el parámetro de la carpeta Compresores 131 - LSE setpoint mínimo aparece cuatro veces como:

- 131 – LSE setpoint mínimo °C
- 131 – LSE setpoint mínimo °F
- 131 – LSE setpoint mínimo bar
- 131 – LSE setpoint mínimo PSI

En la tabla de parámetros el parámetro se repite 4 veces en 4 líneas distintas.

La ficha de parámetros contiene una casilla de selección para deshabilitar la conversión automática de la Unidad de Medida.

En caso de que se modifique y se seleccione una (o más líneas), es decir que se modifique solo una o más unidades de medida del mismo parámetro y desee actualizar el mapa de parámetros se produce lo siguiente:

En el instrumento se modificará por ejemplo el valor 131-LSE en °C;

Conversión automática de la Unidad de Medida habilitada

Si la casilla NO está seleccionada el instrumento volverá a calcular automáticamente todas las Unidades de Medida según el tipo de regulación en curso. A pesar de que haya habido una modificación del parámetro en °C, el dispositivo, que está regulando en otra unidad de medida, volverá a calcular los cuatro parámetros dependiendo del tipo de regulación en curso, modificando, independientemente de la modificación del operador, también los valores en las otras Unidades de Medida.

Conversión automática de la Unidad de Medida deshabilitada

Si la casilla está seleccionada (aparece el signo de chequeado) el instrumento NO volverá a calcular las otras Unidades de Medida, es decir que guardará las modificaciones que haya realizado el operador.

En caso de que el dispositivo regule en °C la regulación cambiará en función de las modificaciones.

En caso de que el dispositivo regule en otra unidad de medida la regulación será independiente y no tendrá en cuenta las modificaciones, a menos que se modifique la regulación manualmente en el dispositivo.

Importante: el operador normalmente preparará el mapa que desea cargar en el dispositivo, incluidos los parámetros duplicados/cuatriplicados que prevén la asignación de distintos valores por defecto en función de las distintas unidades de medida.

De este modo queda garantizada la escritura puntual de los valores que se asignen en esta sesión.



10.1.4 Ficha RVD

Herramientas > RVD

La función de **Remote Virtual Device** (o sencillamente RVD) indica la posibilidad de realizar operaciones sobre una reproducción en pantalla de la interfaz de usuario del instrumento, efectuando las operaciones en tiempo real sobre el instrumento físico. Es decir, es posible controlar los instrumentos desde el programa, utilizando las mismas modalidades operativas de la interfaz de usuario del instrumento.

NOTA: los instrumentos que no dispongan de una interfaz de usuario específica (o bien instrumentos personalizados) pueden ser representados de modo parecido pero no fiel a la interfaz de usuario real.

En la página de introducción, es necesario seleccionar el instrumento sobre el cual realizar operaciones. Continuar después con "RVD". La página siguiente visualiza una copia fiel del instrumento con la pantalla actualizada en tiempo real. Haciendo clic con el ratón sobre las teclas reproducidas en pantalla, es posible accionar directamente y en tiempo real las teclas correspondientes del instrumento.

10.1.4.2 Limitaciones operativas

La lentitud de la conexión puede dificultar el funcionamiento del RVD, en los siguientes casos:

- Conexiones mediante web con [módem](#) GSM.
- Instrumentos instalados en una red [LanAdapter](#) o [LanAdapter WiFi](#).

Esta función no está disponible en conexiones de baja velocidad (56 Kbit/segundo o inferior).

10.1.4.3 RVD FanCoil Basicom

La RVD de este instrumento se distingue significativamente de las RVD de los instrumentos de refrigeración que TelevisNet normalmente gestiona. El instrumento puede funcionar en modo **Local**, en modo **Telegestión** o en modo **Telegestión exclusivo**. Mediante la RVD, es posible configurar los parámetros de funcionamiento de la modalidad *Telegestión* y, parcialmente, los parámetros de funcionamiento de la modalidad *Local*:

- **Led:** se visualizan como aparecen en el instrumento.
- **Offset mando:** se visualiza numéricamente el offset del mando.
- **Temperatura:** se visualiza la temperatura detectada por la sonda ambiente.
- **SetPoint:** se visualiza el setpoint de regulación, es decir, aquel que regula la máquina independientemente de la modalidad; el valor visualizado incluye eventuales offset (mando y/o desequilibrios).
- **Set Point Heat:** se visualiza el setpoint de regulación de calor. Dicho setpoint puede configurarse usando las 4 teclas en la parte inferior de la pantalla: las de doble flecha para los grados y las de una flecha para las décimas de grado. Los valores admitidos se limitan a -10.+50. Si la modalidad Local está activa, esta configuración modificará directamente el setpoint local (parámetro setpoint heat). En cambio, si está activa la modalidad Telegestión, esta configuración no modificará el setpoint local, pero intervendrá en el de Telegestión.
- **Set Point Cool:** se visualiza el setpoint de regulación para frío. Dicho setpoint puede configurarse usando las 4 teclas en la parte inferior de la pantalla: las de doble flecha para los grados y las de una flecha para las décimas de grado. Los valores admitidos se limitan a -10.+50. Si la modalidad Local está activa, esta configuración modificará directamente el setpoint local (parámetro setpoint frío). En cambio, si está activa la modalidad Telegestión, esta configuración no modificará el setpoint local, pero intervendrá en el de Telegestión.
- **Botón Economy:** configura la modalidad de funcionamiento Economy. Está activado sólo en modalidad Telegestión, ya que configura directamente el bit de Economy. El led indica siempre el estado actual.
- **Botón Rem:** activa la modalidad Telegestión; el led indica el estado actual. Para salir de la modalidad Telegestión, es necesario interactuar con el instrumento moviendo un deslizador o bien el mando.
- **Botón Rem Lock:** activa la **Telegestión exclusiva**. Se encuentra activo sólo en modalidad Telegestión. Presionando la tecla por segunda vez, se desactiva la telegestión exclusiva. Si mientras tanto el usuario ha interactuado con el instrumento, se pasará directamente a la modalidad Local y no a la modalidad Telegestión.

NOTA: La Telegestión exclusiva puede ser inhabilitada únicamente por el software. Reiniciar el instrumento no tiene ninguna consecuencia.

Los botones de la modalidad de funcionamiento tienen la misma función del "deslizador" en el instrumento real, mientras que los leds están asociados a los relativos estados. El led verde en "Auto" indica que se ha seleccionado la modalidad Auto y un led rojo indica el estado efectivo de funcionamiento de la máquina.

Los botones de selección de velocidad de los ventiladores tienen la misma función que el deslizador en el instrumento real, mientras que los leds se asocian a los relativos estados. El led verde en Auto indica que ha sido seleccionada la modalidad Auto y un led rojo indica la velocidad efectiva de los ventiladores.



10.1.5 Ficha Sinóptico

Herramientas > Sinóptico

Muestra la lista de las páginas de sinóptico a las que se puede acceder. Si existe una única página, el programa la ve directamente sin pasar por el índice.

En las páginas de sinóptico la tecla "Anterior" remite siempre al índice de sinóptico. Es posible de todos modos navegar entre las páginas de sinóptico insertando uno o más botones con la función "Ir a página".

10.1.5.4 Limitaciones en sinóptico







Algunos objetos pueden desaparecer tras otros de mayores dimensiones.

Si dos o más usuarios acceden a la página simultáneamente durante un periodo de tiempo prolongado, es posible que ésta no esté actualizada. En este caso, cerrar el visualizador y volverlo a intentar; si el problema persiste, conectarse al sistema mediante el programa VNC, abrir el programa Televis Management y seguidamente cerrar y reiniciar Televis Application Server.

11 VISUALIZACIÓN DE DATOS EN TELEVISNET

11.1 Ficha datos



Fecha					
 General	 Datos en tiempo real	 Gráfico tiempo real	 Datos históricos	 Gráfico histórico	 Registro de actividades

11.1.1 Ficha General



Datos > General

Representa la primera página que se ve después de la [login](#) del sistema. Donde se facilita la información principal sobre el estado del programa.

- Nombre de la instalación.
- Versión del software.
- Licencia de la [PCInterface](#).
- Número de los dispositivos conectados.
- Número máximo de dispositivos que pueden conectarse.

11.1.2 Ficha Datos en tiempo real






Datos > Datos en tiempo real





Esta función permite ver todos los recursos de tipo analógico, digital y su estado. Los filtros permiten incluir/excluir las varias tipologías de datos desde la visualización. La página es periódicamente actualizada en modo automático.

Seleccionando esta opción de menú se puede visualizar el estado actual de la instalación, los instrumentos que la componen y la información relativa a los respectivos recursos. En la parte izquierda de la página, hay una sección desde la que el usuario puede seleccionar los recursos que desea monitorizar, entre los que se encuentran disponibles, y su modalidad de visualización:

- *Perfiles*: seleccione uno de los perfiles **creados durante la selección de perfiles de los datos históricos**.
- *Recursos que visualizar*: seleccione con las casillas de selección los recursos que se desean visualizar:

	Entrada analógica
	Entrada Digital
	Estados

- *Disposición*: La tabla de datos puede visualizarse en una o más columnas; seleccionar en esta sección el número de columnas deseado desde un mínimo de 1 hasta un máximo de 3 columnas. La configuración predefinida del número de columnas es 2.
- *Leyenda*: El estado de los recursos asociados a cada instrumento se indica mediante iconos junto a cada instrumento en la tabla visualizada. La leyenda ilustra el significado de dichos iconos:

	"Compresor"	Encendido/Apagado
	Descarche	Activo/No Activo
	"Ventilador"	Encendido/Apagado
	Puerto	Abierto/Cerrado

NOTA: todas las configuraciones seleccionadas en dicha sección son memorizadas por el navegador local.

11.1.3 Datos en tiempo real en PC APD

La pantalla "Datos en tiempo real" está formada por la [barra de estado](#) y por la tabla. La barra de encabezado de la tabla comprende:

- La dirección y la descripción del instrumento.
- El icono que describe el estado de alarma más importante entre los recursos del instrumento.
- Los iconos que describen el estado de los aparatos.

Los elementos que componen la tabla son los recursos del instrumento. Cada línea de la tabla corresponde a un recurso, cuyos datos son:

- Icono del tipo recurso.
- Descripción del recurso.
- Valor actual del recurso.

El nombre de cada recurso es un enlace hipertextual que permite el acceso a los datos históricos. Haciendo clic sobre uno de los recursos visualizados es posible acceder a una pantalla que muestra los valores históricos de la misma.

NOTA: en la parte inferior de la página hay una barra de carga, que indica el estado de avance de la operación de carga de los datos.



11.1.4 Ficha Gráfico tiempo real

Datos > Gráfico tiempo real

En esta página, es posible seleccionar los recursos y visualizarlos en tiempo real en el gráfico analógico/digital. Se ha de seleccionar uno de los perfiles **creados durante la selección de perfiles de datos históricos** en el menú desplegable *perfil*. Al seleccionar el perfil, se visualizarán los instrumentos y los recursos predefinidos por el perfil seleccionado. Esta visualización permite asimismo ver la leyenda con los colores asignados a cada recurso descrito en el gráfico.



11.1.5 Ficha Datos históricos

Datos > Datos históricos

Esta página permite generar tablas de resumen relativas a los recursos registrados en los archivos cronológicos y temporales. Los datos se visualizan reordenados en función del instrumento. Es posible crear perfiles de visualización, personalizables por el usuario según los recursos de cada instrumento, el periodo y el tipo de datos.

11.1.5.1 Creación Datos históricos

Los "Datos históricos" son un instrumento de consulta de datos sobre el sistema archivados por TelevisNet. Es posible crear tablas de datos personalizadas según la tipología y el periodo de adquisición. En primer lugar, el usuario debe seleccionar los datos que se visualizarán en la tabla configurando de forma oportuna dichos elementos:

- **Perfil:** elegir entre los perfiles existentes o crear uno nuevo.
- **Nivel de detalle:** escoger entre visualizar datos del Archivo cronológico o bien de Datos temporales.
- **Intervalos de validez:** si el usuario elige la modalidad "Rápida" dispondrá de cuatro intervalos temporales predefinidos (última hora, último día, última semana, último mes). En cambio, si el usuario desea configurar un determinado intervalo de tiempo, deberá escoger la modalidad "Personalizada". De esta forma podrá configurar la fecha y la hora de inicio y de fin de intervalo.
- **Configuración de red:** el usuario puede seleccionar la configuración de red de la que desea conocer el histórico de alarmas. Se recuerda que con cada modificación de la composición de los aparatos, el usuario instruye TelevisNet para crear una nueva configuración de red. Las configuraciones de red disponibles son todas aquellas válidas en el intervalo de tiempo seleccionado. La configuración de red propuesta como predefinida es la más reciente de la lista.

Tras completar la configuración de cada campo, hacer clic en "Siguiente".

En la pantalla sucesiva hay un resumen de las configuraciones escogidas por el usuario sobre los datos que se visualizarán en los datos históricos. A la derecha de la pantalla hay una lista de los recursos que se tendrán en cuenta para confeccionar la tabla. El usuario podrá seleccionar o deseleccionar todos los recursos disponibles.

Para cada recurso visualizado en la tabla de resumen, es posible seleccionar el **color** utilizado para representar el estado de dicho recurso en el gráfico.

Si no se selecciona ningún color, se utilizará el color gris.

Tras completar la configuración de cada campo, hacer clic en "Siguiente".

Es posible volver a la pantalla anterior para modificar la configuración de visualización haciendo clic sobre el enlace "Anterior". Seleccionado "Siguiente", se visualizarán los datos históricos confeccionados según las especificaciones escogidas por el usuario.

Escoger, como ya descrito anteriormente, el enlace "Anterior" para configurar nuevamente los atributos de visualización. Ahora, insertando un nombre en la correspondiente casilla de texto y haciendo clic en "Guardar", el usuario puede guardar las configuraciones **creando así un nuevo Perfil de visualización**.

Haciendo clic en "Exportar", el usuario puede abrir y guardar la tabla en formato Excel.

Haciendo clic en el enlace "Gráfico histórico" en la barra de navegación, es posible visualizar el gráfico de los datos seleccionados y representados en la tabla.



11.1.6 Ficha Gráfico histórico

Datos > Gráfico histórico

La función "Gráfico datos históricos" permite generar gráficos de informes relativos a los recursos registrados en los archivos cronológicos y temporales.

Existen dos modalidades diferentes para crear un gráfico de datos obtenidos a partir de la cronología. La primera contempla que el usuario siga el mismo recorrido guiado de la función "Tabla datos históricos". La segunda permite convertir la tabla de los datos seleccionados en "Datos históricos" en un gráfico haciendo clic sobre el enlace "Gráfico histórico" de la barra de navegación mientras se visualiza una tabla.

Independientemente de la modalidad, el resultado final es la visualización del gráfico histórico, que contiene:

- Una sección donde se ve el resumen de las selecciones efectuadas en las páginas precedentes, y una casilla de introducción gracias a la que se puede asignar un nombre al nuevo perfil. Consultar la leyenda ubicada en la parte izquierda de la pantalla para leer los valores representados en el gráfico.
- Un botón "Imprimir" para imprimir el gráfico visualizado.
- Un botón "Avanzadas" para acceder a una pantalla de configuración permite modificar las propiedades del gráfico. Es posible modificar el color del fondo y de las cuadrículas o cambiar la posición de los ejes.. El gráfico analógico permite tener más de un eje de las ordenadas automáticamente generadas agregando recursos pertenecientes a más de una unidad de medida. En este panel también es posible configurar un color de fondo alternativo para el gráfico combinado con un recurso de tipo digital entre los que incluye el gráfico. Con cada cambio de estado del recurso, como consecuencia, el fondo del gráfico estará resaltado. Tras haber seleccionado las nuevas configuraciones, hacer clic en la tecla "OK" para confirmar las modificaciones, o "Anular" para salir sin guardar. El gráfico se subdivide en varias páginas en función de la configuración "Período por página". La casilla de selección "Gráfico en página individual" permite comprimir todo el gráfico en una única página. Las flechas de deslizamiento bajo el gráfico permiten moverse de página en página o ir directamente a la primera y a la última.

NOTA: el gráfico no realiza interpolaciones de datos. En caso de datos faltantes, la línea del gráfico se interrumpe y se reanuda en el dato válido sucesivo.



11.1.7 Ficha Registro actividad del usuario

Datos > Registro

Esta función permite la visualización en forma de tabla de todas las operaciones realizadas por cualquier usuario. Se puede habilitar/inhabilitar dicha función.

La función es accesible sólo para el usuario [administrador](#), quien puede filtrar los datos en función de los siguientes campos:

- **Periodo:** fecha y hora de inicio y de final del periodo sobre el que se desea controlar las operaciones.
- **Usuario:** seleccionar el usuario de quien se desea controlar las operaciones.
- **Operación:** seleccionar uno de los valores presentes si se desea seleccionar sólo determinadas operaciones.
- **Tipo de actividad:** elección de qué particular acción visualizar.



11.1.8 Ficha Archivos

Datos > Registro

Esta función permite cargar y ver datos e histórico de alarmas, eliminados previamente de la [base de datos](#) principal de TelevisNet a causa del límite de 2GB de la misma base de datos.

11.2 Ficha Alarmas



ALARMAS		
 Estado de alarmas	 Histórico de alarmas	






11.2.1 Ficha Estado de alarmas

Alarmas > Estado de alarmas

La página "Estado de alarmas" muestra el estado corriente de todas las alarmas que pueden ser detectadas por los instrumentos de la instalación. Las alarmas se reagrupan según el instrumento al cual pertenecen.

En la parte izquierda de la página hay una sección denominada "filtros de selección" que permite seleccionar la tipología de alarmas que se quiere visualizar:

- Visualización de todos los posibles códigos de alarma.
- Visualización personalizada, o sea el usuario puede ver sólo recursos de alarma en un determinado estado, eligiendo entre las tres tipologías:

	Alarmas eliminadas
	Alarmas activas
	Alarmas activas y consideradas

- Periodo de observación: permite ver también las alarmas eliminadas (la condición de alarma ha acabado), siempre y cuando el último cambio haya tenido lugar en el intervalo configurado en la sección de filtro.

La tabla muestra la lista de los instrumentos coherentes con las selecciones activas.

El inicio de cada sección de la tabla contiene la dirección y el nombre del elemento que se está examinando.

Junto a cada instrumento de la tabla se indica:

- La eventual falta de conexión del instrumento que se está examinando (NOLINK - véase el párrafo [Iconos de estado](#)).
- El estado de alarma más grave presente entre los recursos del instrumento (Alarmas- véase el párrafo [Iconos de estado](#)).

Cada alarma de la lista presenta la siguiente información:

- Iconos de estado: indica al lado de cada alarma el estado actual, (véase el párrafo [Iconos de estado](#)).
- Recurso asociado: indica el tipo de alarma y el recurso asociado al cual se refiere).
- Fecha y hora inicial señalización de alarma.
- Fecha y hora de visión.
- Fecha y hora final de señalización de alarma.

11.2.1.1 Alarmas en PC APD

La página "Estado de alarmas" de la aplicación web PC APD es también la [página de bienvenida](#) ya que se visualiza inmediatamente después de las operaciones de [login](#). Esta pantalla está formada por la [barra de estado](#) y la tabla de alarmas. En la parte superior de la tabla hay 2 campos de selección:

- **Intervalos temporales:** permite seleccionar las alarmas que se visualizarán según los intervalos de tiempo durante los cuales han sido detectadas. Desde la casilla desplegable también es posible seleccionar uno de los valores presentes.

- **Estado:** la casilla de selección que hay al lado permite visualizar (cuando está seleccionada) todas las alarmas en la tabla inferior. La visualización por defecto prevé la presencia en la lista únicamente de las alarmas activas.

En la tabla se enumeran los instrumentos que componen la instalación, para cada instrumento, se incluye la siguiente información:

- **Identificación de Instrumento:** para cada instrumento se facilitan la descripción y el icono que describe el estado de alarma más grave para el mismo instrumento.
- **Recurso:** se enumeran todos los recursos de cada instrumento. Para cada recurso se facilitan la descripción de la alarma y el icono que describe el estado de la alarma.

De este modo, se enumeran todas las alarmas presentes en la instalación monitorizada. Desde esta pantalla, es posible acceder a la visualización de los datos en tiempo real haciendo clic en el identificativo instrumento



11.2.2 Ficha Histórico de alarmas

Alarmas > Histórico de alarmas

La "Cronología alarmas" es un instrumento de consulta que permite al usuario ver las alarmas registradas por TelevisNet durante la monitorización normal de la instalación. Es posible crear informes personalizados según la tipología y el periodo de registro de cada alarma.

Inicialmente, el usuario debe decidir qué ver configurando correctamente algunos filtros:

- **Intervalos de validez :** si el usuario elige la modalidad "Rápida" dispondrá de cuatro intervalos temporales predefinidos (última hora, últimas seis horas, últimas doce horas, último día, última semana, último mes, último año, siempre), elegir entre uno de éstos. En cambio, si el usuario desea configurar un determinado intervalo de tiempo más preciso, deberá escoger la modalidad "Personalizada". De esta forma podrá configurar la fecha y la hora de inicio y de fin de intervalo.
- **Configuración de red :** el usuario puede seleccionar la configuración de red de la que desea conocer la cronología de alarmas.

Tras completar la configuración de cada campo, hacer clic en "Siguiente".

En la pantalla sucesiva se visualiza la tabla que contiene los datos requeridos. En la parte izquierda de la pantalla hay un resumen de los datos relativos al intervalo temporal que está siendo examinado (fecha y hora de inicio y fin de intervalo) y se indica la configuración seleccionada. Se puede filtrar por instrumento y por clase de alarma deseada. La tabla visualizada contiene la lista de alarmas seleccionadas; es posible obtener la siguiente información sobre cada una de ellas:

- **Estado:** se indica, mediante un icono, el estado de alarma al finalizar el intervalo de validez predeterminado.
- **Instrumento.**
- **Código de la alarma.**
- **Descripción de la alarma.**
- **Inicio:** Fecha y hora de señalización de alarma).
- **Confirmado:** Fecha y hora de visualización de la alarma).
- **Fin:** Fecha y hora final de señalización de alarma).

El usuario puede ver el estado de las notificaciones y el contexto de la alarma haciendo clic simplemente en el icono de la alarma:

- **Inicio de la alarma:** la tabla visualizada contiene las fechas y los relativos horarios de inicio y confirmación de la alarma seleccionada, la clase de alarma y las notas registradas para la misma.

Se enumerarán todas las modificaciones efectuadas en dicha alarma, indicando el tipo para cada una de ellas (FAX, SMS, e-mail etc.), la dirección o número telefónico del destino, el estado de la notificación (en curso, completado, fallo, etc.) y la fecha/hora de envío.

- **Fin de la alarma:** la tabla visualizada contiene las fechas y los relativos horarios en los cuales la señalización de alarma finaliza, la clase de alarma y las notas registradas para ella. Asimismo, se enumerarán todas las notificaciones efectuadas para dicha alarma (con las mismas modalidades descritas para la carpeta *Inicio de Alarma*).
- **Contexto de la alarma:** la carpeta contexto contiene los datos de todos los recursos de dicho instrumento en el instante previo a la señalización de alarma (temperatura detectada por las sondas, estado de los recursos conectados, por ejemplo: compresor, ventiladores, etc....)

Es posible volver a la pantalla anterior para modificar la configuración de visualización haciendo clic sobre el enlace "Anterior".

Haciendo clic en el enlace "Exportar", el usuario puede abrir y/o guardar los datos visualizados en formato Excel. Haciendo clic en "Imprimir", el usuario puede imprimir los datos visualizados.

11.2.2.2 Estructura del mensaje de notificación

El mensaje de notificación está compuesto por un encabezado y por un cuerpo. El encabezado representa la forma compacta y se utiliza en los SMS donde el número de caracteres es limitado. La estructura extendida, encabezado + cuerpo, se usa para fax y e-mail.

La estructura del encabezado es:

[NID]:<NOME IMPIANTO>: Serial_Number:<FAA>:<DEA> <Controllore>: inicio <risorsa> DD/MM/YY HH MI:SS

El [NID] es la identificación de la notificación.

La estructura del cuerpo es:

Context

<Risorsa 1> = -Valor UM

<Risorsa 2> = -Valor UM

<...>

<Risorsa n> = -Valor UM

Los recursos que aparecen en el contexto de una notificación son todos los recursos del regulador que *no* son de tipo alarma. Se indican entre <> todas las variables modificables por el usuario.

12 MANTENIMIENTO DEL SISTEMA

12.1 Información sobre el sistema

El menú "Sistema" → "Información" lleva a la página de "Información de sistema". La página presenta el nombre y la versión de los componentes instalados. Los datos presentados en esta página pueden ser utilizados como soporte en las comunicaciones con la asistencia técnica.

12.2 Verificación automática del funcionamiento correcto

Se ha desarrollado un programa denominado Televis Life Test que verifica automáticamente el correcto funcionamiento de todas las actividades de elaboración no dependientes de TelevisNet.

El Televis Life Test es un servicio de Windows de ejecución automática, que realiza acciones correctivas cuando, por alguna razón, el TelevisNet, el sistema operativo o los periféricos no desarrollan correctamente sus tareas. Los controles realizados son:

- Funcionamiento de la [base de datos](#) SQL Server.
- Registro de datos y alarmas.
- Envío de notificaciones de alarmas.

Televis Life Test usa un archivo de configuración.

12.3 Seguridad

12.3.1 Modificación de la contraseña del usuario TSUser de Windows.

Cuando un sistema se conecta a la red Internet o a otros sistemas, es necesario dedicar mayor atención al tema de la [seguridad](#). La operación fundamental para la [seguridad](#) es la modificación de la contraseña para el usuario predefinido TSUser.

Proceder de la siguiente manera:

- Desde Windows, entre en el "Panel de control".
- Inicie la utilidad "Usuarios y Contraseña".
- Seleccione el [usuario TSUser](#) y presione "Configurar contraseña".
- Escriba la nueva contraseña (dos veces para confirmarla como se le pide), presione "OK" y cierre el panel precedente con "OK".

El [usuario TSUser](#) tiene ahora una nueva contraseña. Es necesario informar a todos los usuarios autorizados al acceso remoto sobre la nueva configuración.

12.3.2 Modificación de la contraseña usuario Administrator de TelevisNET

El acceso a los datos y a las funciones del programa mediante la interfaz usuario web, está protegido con un sistema de autenticación que gestionan usuarios pertenecientes al grupo de [Administrator](#). Una correcta política de asignación de nombres, de la contraseña y de los derechos de acceso a los usuarios del programa permite proteger los datos archivados y la configuración del programa del modo más eficaz.

Importante: La operación fundamental para la [seguridad](#) es la modificación de la contraseña predefinida para el [Administrador](#).

12.3.3 Bloqueo del control remoto

Por razones de [seguridad](#), el programa VNC Server instalado con TelevisNet está configurado con "Tipo de Encendido = Manual". El usuario puede modificar la configuración fácilmente desde

- "Panel de control" → "Instrumentos de administración" → "Servicios".

a continuación buscar "VNC Server" y elegir

- "Tipo de encendido = Automático".

Reinicie el sistema para que la nueva configuración sea efectiva.

La contraseña predefinida de VNC es TS. Se puede modificar mediante el programa vncconfig.exe ubicado en la carpeta de instalación de TelevisNet.

12.3.4 Base de datos

TelevisNet utiliza una [base de datos](#) Microsoft SQL para el archivo de los datos. El acceso a la [base de datos](#) está protegido con una contraseña secreta. De esta forma, el usuario puede acceder a los datos *exclusivamente* mediante las herramientas del programa TelevisNet. Por ende, no es posible manipulación alguna de los datos.

12.3.5 Actualizaciones del sistema operativo

El programa ha sido desarrollado en plataforma Microsoft Windows y utiliza tecnologías Microsoft para el archivo de datos, las comunicaciones, el e-mail, el fax.

Especialmente, si el sistema está conectado a la red de Internet, verificar periódicamente eventuales actualizaciones relativas a la [seguridad](#) para los siguientes componentes del sistema:

- Microsoft SQL Server
- Microsoft [Internet Explorer](#)
- E-mail
- [Antivirus](#)
- [Firewall](#)

12.3.6 Antivirus

Es aconsejable instalar un programa [antivirus](#) en el sistema donde está instalado el TelevisNet.

Algunos [antivirus](#) o la incorrecta configuración podrían decelerar las prestaciones totales del sistema y, por consiguiente, las capacidades operativas de TelevisNet.

12.3.7 Firewall

La activación de [firewall](#), incluso del tipo software (en el caso de Windows XP, el [firewall](#) va integrado en el sistema operativo), es aconsejable desde el punto de vista de la [seguridad](#), aunque puede impedir el funcionamiento correcto del sistema.

Se recomienda dejar abiertos los puertos TCP 25 y 80 para el envío de E-mail y el acceso mediante la web.

12.4 Copia de seguridad de la base de datos

Véase la sección TelevisNet Management

12.5 Mantenimiento de los perfiles de los instrumentos

Véase sección [Ficha datos históricos](#).

12.6 Internet Explorer

12.6.1 Configurar un idioma predefinido

En el navegador acceder a

- "Menú Herramientas" → "Opciones Internet".
- Seleccione la tabla "General".
- Haga clic en "Idiomas".

12.6.2 Eliminar las cookies, los archivos temporales y la caché

Normalmente, cuando se navega con [Internet Explorer](#), en una carpeta de sistema particular se guardan algunos archivos llamados [cookies](#).

Asimismo las páginas visitadas se guardan temporalmente (caché) para que, si se visita la misma página por segunda vez, se cargue la copia local para evitar la conexión con el servidor remoto; lo cual mejora las prestaciones de navegación pero, a veces, se pueden cargar páginas no actualizadas.

Se aconseja por consiguiente acceder al

- "Menú Herramientas" → "Opciones Internet" del navegador.
- Seleccione la tabla "General".
- Haga clic en "Cronología Configuración → Configuración".
- Verifique que la sección "Búsqueda versiones más recientes de las páginas memorizadas" esté configurada en "Automáticamente".

Con el botón "Cronología configuración" → "Eliminar" se pueden eliminar todos los archivos temporales y las [cookies](#).

13 GLOSARIO

Firewall	El firewall es un dispositivo (hardware o software) que aumenta la seguridad del PC cuando está conectado a Internet; entre otras funciones, permite filtrar los paquetes de datos entrantes y salientes por tipología y por puerto lógico. El sistema operativo Windows XP dispone de un Firewall integrado, al que se accede desde el "Panel de control".
Antivirus	Un antivirus es un software que protege el PC contra la infección y difusión de virus perjudiciales.
Virus	El virus es un software 'maligno' que penetra en modo fraudulento dentro de otros softwares para crear daños al PC que pueden ser de entidad leve o devastadora.
Cookies	una cookie es un archivo temporal que puede ingresar en una carpeta de sistema del propio PC cuando se navega en Internet para memorizar información útil para la interacción entre el servidor remoto y el usuario local (por ejemplo para permitir al servidor remoto reconocer las credenciales del usuario que accede a las diferentes páginas).
Administrador	En relación al sistema operativo, representa el acceso con privilegios máximos (o sea el administrador puede hacer cualquier operación en el PC al que accede sin límites).
Administrador	Véase Administrador .
Base de datos	La base de datos es un software particular para archivar datos y leerlos sucesivamente (retrieve) que cuenta con la definición de filtros y ordenaciones.
Wizard	Un wizard es un "procedimiento guiado": el usuario sigue un recorrido paso-paso (pantallas sucesivas) para realizar una función como por ejemplo la instalación de un programa.

14 EXIMIENTE DE RESPONSABILIDAD

La presente publicación es propiedad exclusiva de **Eliwell Controls srl**, que prohíbe su reproducción y divulgación sin su autorización expresa.

Se ha puesto el mayor cuidado en la realización de la presente documentación; no obstante, **Eliwell Controls srl** no es responsable de cuanto derivado de su utilización.

15 ÍNDICE ANALÍTICO

A

Acceso a las instalaciones 17
Acceso mediante una conexión con módem 19
Acceso mediante una conexión LAN/WAN 19
Actualización de la base de datos 8
Actualización 7
Actualizaciones del sistema operativo 38
ADMINISTRADOR 40
Administrador 40
Advertencias previas a la instalación 7
Advertencias sobre la base de datos 7
Alarmas en PC APD 36
Antes de la actualización 7
Antivirus 38; 40
Aplicación web para PC APD 16
Área de trabajo Aplicación web 14

B

Barra de estado 15
Base de datos 38; 40
Bloqueo del control remoto 38
BlueCard 5
BusAdapter 5

C

Características principales 5
Cassini Web Server 17
Componente BlueCard 5
Componente PCInterface 5
Componente Software 5
Componentes accesorios para conexión de red 5
Componentes TelevisNet 5
Conexión mediante enrutador 17
Conexión punto-punto mediante módem 17
Conexiones para el envío de e-mail 29
Configuración del SISTEMA para TelevisNet 17
Configuración para el acceso desde remoto 19
Configuración TelevisNet mediante Web 23
Configurar un idioma predefinido 39
cookies 40
Copia de seguridad de la base de datos 39
Creación Datos históricos 35
Creación de conexión con módem en red pública 18
Creación de las clases de alarma 26
Creación de una Actividad planificada 27
Datos en tiempo real en PC APD 34
Después de la actualización 7
Detección automática de la red de reguladores 23
Durante la actualización 7

E

Ejemplos de posibles configuraciones 26
Eliminar las cookies, los archivos temporales y la caché 39

Empleo de los dispositivos LanAdpter y LanAdapter WiFi 10

Estructura de las páginas 14
Estructura del mensaje de notificación 37
Eximente de responsabilidad 41

F

Ficha Actividades planificadas 27
Ficha Alarmas 36
Ficha Archivo 36
Ficha base de datos 22
Ficha Bus de Campo 31
Ficha Bus de Campo 21
Ficha Clases de alarmas 26
Ficha comandos 31
Ficha Configuración 23
Ficha datos 34
Ficha Datos en tiempo real 34
Ficha Datos históricos 35
Ficha destinos 26
Ficha detección de redes 23
Ficha Diseño del sinóptico 27
Ficha E-mail 29
Ficha Encendido/Paro 31
Ficha Estado de alarmas 36
Ficha Fax 28
Ficha general 20
Ficha General 34
Ficha Gráfico histórico 35
Ficha Gráfico tiempo real 35
Ficha Herramientas 31
Ficha Histórico de alarmas 37
Ficha Impresoras 28
Ficha interfaz 30
Ficha Licencia Software 22
Ficha mantenimiento 25
Ficha Nombres del usuario 25
Ficha Parámetros 32
Ficha redes 23
Ficha Redes de comunicaciones 21
Ficha Registro actividad del usuario 36
Ficha RVD 32
Ficha Sinóptico 33
Ficha Sistema 28
Ficha SMS 29
Ficha Televis Application Server 20
Ficha usuarios 27
Ficha Visualizar 23
Firewall 39; 40

G

GLOSARIO 40

H

Herramientas TelevisNet mediante web 31

I

Iconos de acción/comando 16

Iconos de aviso: 3

Iconos de estado 15

Incompatibilidad con client AS400 8

*Incompatibilidades detectadas durante las fases de
instalación/actualización* 8

Información de sistema 28

Informaciones sobre el sistema 38

INSTALACIÓN 7

Instalación aplicación web 17

Instalación de BlueCard 10

Instalación del hardware 10

Instalación del módem GSM 18

Instalación del servicio Fax 18

Instalación del software 7

Instalación y dirección de los instrumentos en red 10

Instrumentos compatibles 6

Internet Explorer 39

Introducción 4; 14

INTRODUCCIÓN 5

Introducción a TelevisNet 5

IP pública estática 17

L

LanAdapter 5

LanAdapter Wifi 5

Licencia de uso 5

Limitaciones en sinóptico 33

Limitaciones operativas 32

Llamadas 3

Login 20

M

Mantenimiento de los perfiles de los instrumentos
39

Mantenimiento del sistema 38

Menú de navegación 14

Módem 18

Módems soportados 18

*Modificación de la contraseña del usuario TSUser de
Windows* 38

*Modificación de la contraseña usuario
Administrator de TelevisNET* 38

*Modificar el archivo DtmCfg.inidurante la fase de
actualización* 8

N

Navegación con el botón "Anterior" del Navegador
18

Nombre del usuario y contraseña 14

Notas para instalación desde CD 8

Notas para instalación en Windows XP Home 8

Notas sobre Clases de alarmas 26

Notas sobre la gestión de fax 29

P

Página de bienvenida 14

Página de login web 14

Página de login web en PC APD 16

PCInterface 5

Planificación de comandos en aparatos 27

Planificación de Exportación de datos 27

Planificación de impresiones 27

Presencia di 18

Primer encendido 14

Primer encendido y estado servicios 14

*Problemas detectados y soluciones en configuración
web* 18

Protocolo SMTP 18

R

RadioAdapter 5

*Recomendaciones para el cableado del bus de
campo* 13

Red LAN / WAN (VPN) 17

*Red PCInterface RS-232 + LanAdapter + LanAdapter
WiFi* 12

Red PCInterface RS-232 + LanAdapter 11

Red PCInterface RS-232 + LanAdapter Wifi 11

Red PCInterface RS-232 + RadioAdapter 13

Red principal en puerto serial, USB 11

*Redes adicionales en puertos seriales, USB, Ethernet,
WiFi* 11

Referencias cruzadas 3

Reglas para una actualización segura 7

Remoción de programas de terceros 9

Remoción del programa TelevisNet 9

Remoción del software y de los datos 8

REQUISITOS MÍNIMOS DE SISTEMA 4

Requisitos para el sistema 4

RVD FanCoil Basicom 32

S

Seguridad 38

SmartAdapter 5

Sopote de SMS con encabezado 18

T

Tabla barra de estado 15

Tabla de iconos de estado 15

TELEVIS MANAGEMENT 20

Televis Services Monitor 14

TelevisNet en redes de instrumentos 10

Topologías de red 11

Trasladar TelevisNet a otro sistema 8

U

USO DEL MANUAL 3

Usuario TSUser 7

V

Ventana Televis Management 20

*Verificación automática del funcionamiento
correcto* 38

Virus 40

Visualización de datos en TelevisNet 34

Visualización local 17

W

Wizard 40



Eliwell Controls S.r.l.

Via dell' Industria, 15 Zona Industriale Paludi
32010 Pieve d' Alpago (BL) Italy
Telephone +39 0437 986 111
Facsimile +39 0437 989 066

Departamento de Ventas:

+39 0437 986 100 (Italia)
+39 0437 986 200 (otros países)
saleseliwell@invensyscontrols.com

Technical helpline:

+39 0437 986 300
E-mail techsuppeliwell@invensyscontrols.com

www.eliwell.it

ISO 9001

