

TwinCenter

Sistema automático de gestión de alarmas
multicentro y multisistema.



MANUAL DE USUARIO

1.Descripción del producto

Qué es TwinCenter

Twin Center es un software diseñado para la plataforma Windows® que permite la gestión y control de alarmas de múltiples centros y diversos sistemas locales desde un sólo PC. Controla las alarmas recibidas, mantiene un preciso histórico de la evolución de todas las instalaciones y alerta al usuario para que tome las medidas correspondientes. Entre sus funciones cuenta con la opción de chequeo de estado de las plantas, para tener la certeza de que los sistemas locales de gestión y los sistemas de comunicación con el exterior de éstos se encuentran en perfecto estado.

Modelos y funciones

Están disponibles varias versiones del TwinCenter que se diferencian entre sí por la interfaz de usuario, las funciones, y la capacidad de gestión de plantas.

La versión Mirror, es una aplicación reducida en prestaciones de adquisición de alarmas, ya que se caracteriza por gestionar únicamente alarmas que provengan de un TwinCenter master o alarmas consideradas de emergencia de cualquier centro.

Requisitos para la instalación

Televis Twin Center ha sido diseñado para funcionar correctamente bajo la plataforma Windows®, y ha sido comprobado en los entornos, Windows2000, WindowsXP, Windows 7, 2003 Server y 2008 Server. En general será necesario tener instalados los últimos servicePack y actualizaciones del sistema operativo. . El apartado gráfico del computador ha de poder soportar una resolución de 1024x768.

Se recomienda un PC i3 3Ghz o superior con 4Gb de memoria mínima.

En función de los sistemas a controlar puede ser necesario tener múltiples puertos RS232:

- 1 puerto RS232 para cada línea de módem de entrada (sólo se admiten módem serie).

- 1 puerto RS232 para cada módem GSM instalado. (envío/recepción de alarmas por SMS).

Es necesario al menos 1 puerto USB libre para la instalación de la llave de protección.

2.Instalación del programa



Consideraciones previas

TwinCenter permite gestionar alarmas de instalaciones con sistemas de gestión locales diversos, por tanto, en función de los sistemas que maneje puede ser necesaria la instalación de otros módulos paralelos que encontrará en el CD de instalación.

En general TwinCenter es capaz de gestionar de un modo directo alarmas que lleguen a través de email o sms.

Si desea recibir alarmas de TelevisCompact 60 a través de módem o módem-IP necesitará instalar el software IDM1 (ver anexo: Software Complementario).

Si desea recibir alarmas de Televis200 a través de red (Internet) deberá instalar el módulo IDM2-Center, y adquirir separadamente la aplicación IDM2-Client para cada uno de los Televis200. Para gestionar alarmas de sistemas televisNET, Televis Compact 60 o Televis GO vía TCP/IP se necesitará el módulo IDMNET.

De manera predeterminada el software utiliza el cliente de correo instalado en el equipo para el envío de emails, configure una cuenta en este cliente de correo y defínalo como predeterminado antes de comenzar la instalación. Opcionalmente se puede habilitar el uso de email directo sin necesidad de tener ningún cliente en el equipo.

Instalación

Introduzca el CD TWIN CENTER en su unidad lectora de CD-ROM. Se lanzara la aplicación de instalación de TWIN CENTER.

El cual le guiará a través del proceso de instalación. Una vez finalizado el proceso de instalación deberá colocar la llave USB, que se adjunta con el paquete de software, en un puerto USB que se encuentre libre para que éste pueda funcionar.

Componentes opcionales

idm net: software para la gestión de los componentes vía TCP/IP. (Televis Net, Televis Go y Televis Compact 600)

Idm1. Sistema de gestión de puertos serie para recepción de datos Televis Compact. Ejecute el programa “setup.exe” que encontrará dentro de la carpeta “IDM1-setup”. Siga los pasos de instalación que se muestran en pantalla.

Idm2. Sistema de gestión de paquetes de alarma TCP/IP, enviados desde televisNET con Idm2-client instalado.

Copie los componentes Idm2centre.exe e Idm2.dat a la carpeta donde se ha instalado el TwinCenter. Típicamente “c:\archivos de programa\twin”.

Repetir lo mismo para IdmNetCentre

Otros requisitos

Dado que el sistema de manera predeterminada envía emails a través del cliente de correo instalado en el PC, será necesario configurar al menos una cuenta, aunque si no se va a hacer uso de este servicio se puede rellenar de datos no validos.

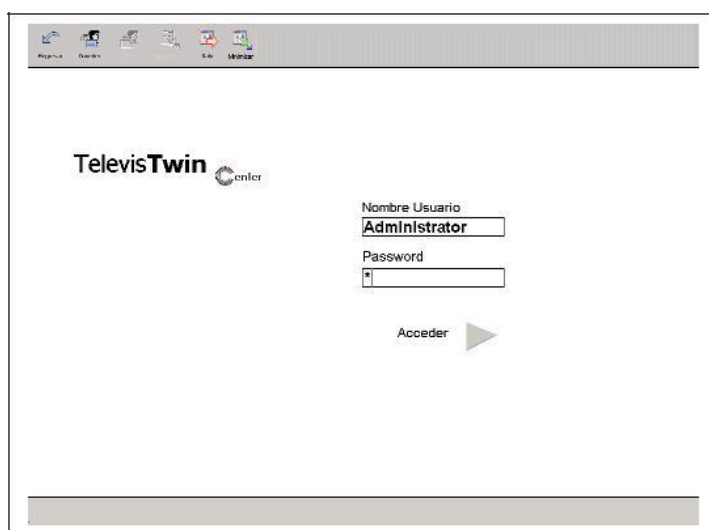
3. Configuración del programa

Acceso al sistema

Al ejecutar el programa se le solicitará el Nombre de Usuario y la Contraseña.

De manera predeterminada existe un usuario denominado “**Administrator**” cuya contraseña por defecto es **0**.

Pulse el botón acceder para confirmar.



Desde esta misma pantalla podrá posteriormente desconectarse como usuario (Abandonar), o bien cerrar el programa (Salir)

También dispone de la opción minimizar, para ocultar el programa y dejar sólo un enlace en la barra de tareas.

Dentro de cada pantalla existen botones de acceso rápido a las funciones principales



Desde la pantalla principal, el icono “acerca de” le mostrará información sobre el número máximo de plantas que soporta la llave adquirida, la empresa para la que se ha registrado, el número de plantas gestionadas actualmente y los módulos IDM opcionales instalados. El icono “Televis” despliega el menú de acceso a las distintas partes del sistema.

El panel de control

Pulse en el menú Televis, para desplegar la lista de funciones del programa. Acceda a la función: Panel de control.

Para utilizar esta parte del programa es necesario que las conexiones entrantes estén detenidas. Para más información vea: Panel de Inicio.



Desde el Panel de control podrá configurar las características personalizables del programa:

Gestión de puertos-Compact.

Le permite configurar los puertos serie que estarán en modo escucha para el módulo IDM1.

Configuración email/SMS

Regresar

Gestión servicio email y SMS

Test del servicio de aviso de alarmas por e-mail.
Enviar a:

Configuración servicio e-mail recepción de alarmas
Correo entrante 1
Servidor (post):
Usuario:
Contraseña:
Correo entrante 2
Servidor (post):
Usuario:
Contraseña:
☐ Ver información sobre emails/sms tratados

Configuración servicio de SMS envío aviso alarmas
Puerto Serie (COM):
Centro SMS:
Baud/s:
Byte:
Control de Flujo:
Enviar a:

Configuración del servicio de SMS recepción alarmas
Puerto Serie (COM):
Centro SMS:
Baud/s:
Byte:
Control de Flujo:
Enviar a:

Servicios SMS:

Desde este panel se configuran los puertos donde hay conectados módem GSM para envío de SMS. Debe introducir el centro SMS dependiendo de la operadora: Movistar: +34609090909, Vodafone: +34607003110, Otros: consultar.

El botón de Test le permite enviar un mensaje de prueba al número que escriba en "Enviar a:" para comprobar que la configuración es correcta. Se requiere que todos los números comiencen por +34....(prefijo internacional de España).

El botón leer mensajes le permitirá comprobar si la lectura de mensajes es correcta a través del módem GSM.

La opción ver bloqueos SMS muestra una tabla de SMS “especiales” recibidos para bloquear temporalmente la salida de SMS. (Vea apartado: Detener SMS para condiciones especiales).

Servicios email:

La función de email se utiliza para dos funciones fundamentales:

- Recepción de alarmas vía email.

El sistema tiene un servicio integrado de lectura de emails. Si utiliza la función de recepción de alarmas vía email, debe indicar el servidor post, el usuario y la contraseña, de su cuenta de correo donde llegan los mensajes de alarma. (vea apéndice: sistemas soportados). Si no utiliza este servicio introduzca un guión “-“ en cada uno de los campos. Opcionalmente puede descargar emails de un segundo servidor.

- Envío de alarmas vía email.

Para reenviar alarmas vía email a cualquier destinatario se utiliza el servicio de mensajería predeterminado de su sistema. En función del cliente de correo utilizado, es posible necesite habilitar algunas opciones para permitir el intercambio de información entre el Software y el cliente de mail.. Dispone de un test para comprobar el correcto funcionamiento de este servicio. No es necesaria ninguna configuración especial dentro del programa TwinCenter.

Ver información sobre e-mails

Desde la pantalla Configuración de e-mail/SMS y pulsando sobre el botón, Ver información sobre mails/SMS recibidos.

Regresar

Gestión servicio email y SMS

Test del servicio de aviso de alarmas por e-mail.

Enviar a:

Configuración servicio e-mail recepción de alarmas

Correo entrante 1

Servidor (post)

Usuario

Contraseña

Correo entrante 2

Servidor (post)

Usuario

Contraseña

☐ Ver información sobre emails/sms tratados

Configuración servicio de SMS envío aviso alarmas

Puerto Serie (COM)

Centro SMS:

Baud/s

Byte

Control de Flujo

Enviar a:

Configuración del servicio de SMS recepción alarmas

Puerto Serie (COM)

Centro SMS:

Baud/s

Byte

Control de Flujo

Enviar a:

Llegamos a la siguiente pantalla,

En la cual podemos ver un histórico de los mails y SMS recibidos por el sistema. Mediante el botón Borrar de la parte superior podemos borrar el histórico de mails/SMS, excepto los recibidos los cinco últimos días, por cuestiones de seguridad.

Bloqueo SMS

Es una funcionalidad que nos permite restringir el envío de SMS de una planta y servicio en concreto, durante un periodo de tiempo restringido, máximo 10 horas.

Accedemos a el pulsando el botón Bloqueo SMS de la pantalla principal de gestión de email y SMS.

Regresar

Gestión servicio email y SMS

Test del servicio de aviso de alarmas por e-mail.

Enviar a:

Configuración servicio de SMS envío aviso alarmas

Puerto Serie (COM)

Centro SMS:

Baud/s

Byte

Control de Flujo

Enviar a:

PLANTA	SERVICIO	ALARMA
*		

Configuración servicio e-mail recepción de alarmas

Correo entrante 1

Servidor (post)

Usuario

Contraseña

Correo entrante 2

Servidor (post)

Usuario

Contraseña

☐ Ver información sobre emails/sms tratados

Esto nos muestra una lista de los bloqueos activos en este momento. Para poder activar este servicio se ha de enviar un SMS al numero de módem que se encarga de recibir los SMS, con el siguiente formato:

Nombre Planta; Servicio; Alarma; Horas de baja servicio; Nombre usuario; password

Notas:

- En los campos "Servicio" y "Alarma" se puede poner el carácter *, lo cual indica todos los servicios/alarmas.
- El campo "Horas de baja servicio" no se podrá poner un valor mayor de 10 horas.

- El sistema generará una nueva advertencia (de tipo alarma) en la pantalla principal y en el histórico indicando la acción realizada. Este tipo de “alerta” sólo desaparece si el usuario fuerza el fin.

Backup automático

Regresar

Gestión de backup

☐ **Autobackup activado**

Ruta ...

Hora 1: Hora 2 (opcional)

Inicio | TwinCenter | Dibujo - Paint | Images-doc | Microsoft Word - MAN... | 12:01




Mediante esta función podrá crear copias de seguridad automáticas de la base de datos.


Si sólo pone una hora (formato HH:MM) se creará diariamente un fichero dentro de la carpeta seleccionada con el nombre de la base de datos seguido del día de la semana seguido de “-1”.

Si pone una segunda hora (opcional) se creará el mismo fichero pero con “-2”.

Si pulsa el botón “Backup Ahora”, se crear el mismo fichero pero con “-3”. La ruta donde se guardan los ficheros puede ser local o de red.

Usuarios y Permisos

 Regresar  Añadir  Eliminar

 **Gestión de usuarios y permisos**

Lista de usuarios









Administrator JM

Nombre de

Palabra de paso:


Permisos disponibles:


- ☒ Habilitar/deshabilitar conexiones entrantes
- ☒ Forzar fin de alarmas
- ☒ Confirmar alarmas
- ☒ Reenviar alarmas
- ☒ Configurar Plantas
- ☒ Acceder al panel de Control

 Inicio    Images-doc  Microsoft Word - MAN...  Backup_automático - P... TwinCenter  ES  12:05

Permite crear la lista de usuarios que tienen acceso al sistema, así como los permisos de los que disponen. Pulse en las marcas para habilitar/deshabilitar permisos.

Clasificación de plantas y logos


Regresar


Clasificación de sistemas y plantas































Colores de línea de planta

Por Sistema
Por Clasificación A
Por Clasificación B



















Colores base para sistemas





TWIN
COMPACT
NET
DANFOSS
GARAPEN
TELEVIS200
OTROS

Clasificación A de plantas por iconos

 AHOLD		 AHORRAMAS		 CARREFOUR	
 CAPRABO		 CHAMPION		 INGLES	
 EROSKI		 MERCADONA		 JM	
 PRIMERO		 VALVI		 DIA	
 CONSUM		 ÁEÍÓ		 -	

Clasificación B de plantas por iconos

 FRILEI		 DESCALS		 PFP	
 COINSFRI		 FRISAQUES		 REFRICOL	
 BIZKAIFRIO		 NOVOFRIO		 -	

Inicio



images-doc
Microsoft Word - MAN...
Gestion_usuarios_y_p...
TwinCenter
ES

12:08

Desde este apartado podrá crear la lista de componentes para clasificar sus plantas.

Dispone de una clasificación A (la principal para gestionar alarmas) y una subclasificación B. Puede seleccionar cuál es el color de fondo cuando se muestra una planta en la pantalla principal, basado en clasificación A, B o tipo de sistema.


Habitualmente se utilizan cadenas de supermercados, instaladores, o zonas para las clasificaciones.


Para añadir componentes a la clasificación pulse doble click sobre el nombre (de manera predeterminada aparece un "-"). Escriba el nombre del nuevo componente. Ejemplo : Norte. Además deberá incluir un dibujo tipo BMP de 19x19pixels para identificar el nuevo componente. Debe copiar el dibujo a la carpeta, dentro de la carpeta de instalación del

programa, logos (por defecto “c:\archivos de programa\twin\logos” o equivalente y debe llamar al dibujo del siguiente modo: logo-*nombre de clasificación*.bmp. Para nuestro ejemplo pondríamos logo-norte.bmp.

Pulsando doble-click sobre el cuadro que aparece a la derecha del nombre podrá elegir el color de fondo para esa clasificación. (Se recomienda en general pulsar en el botón definir colores personalizado y utilizar colores extremadamente claros [Lum>220]).

Parámetros del programa

 Regresar

 Configuración avanzada del sistema

Número de ciclos de espera para análisis alarmas:	5
Duración del ciclo (milisegundos). Min 2000 Máx 60000:	1000
Tiempo procesos SMS (ms). Min 30000 Máx 60000:	10000
Tamaño máximo SMS (car.) Máx 160:	156
Máx. de diferencia para envío de SMS (horas):	10
Máximo minutos descargado correo	10
Reservado (Psw caducidad):	
Reservado (Test de vida)	SI
Cerrar Outlook al cerrar TwinCenter:	NO
Envío email:	NO
Reservado (esp. Twin)	NO
Ruta módulo Compact:	c:\archivos de programalidm
Nº ciclos correo 1 para lectura de correo 2	3
Reservado	10

Salvar

En este apartado se configuran las características básicas de funcionamiento del programa. Número de ciclos de espera para análisis de alarma:

Valor desde el que comienza a descontar en la pantalla principal la rueda de control de descarga y análisis de alarmas.

Duración del ciclo.

Tiempo en milisegundos de duración entre un valor y otro de la cuenta anterior. Tamaño máximo SMS.

Tamaño máximo en caracteres para generar un SMS. Máx diferencia (h.) para envío SMS.

Si el sistema recibe alarmas con más de x horas de diferencia que el valor establecido se abortará el envío de sms para evitar recibir SMS masivos de alarmas antiguas.

Tiempo máximo descargando correo.

Como medida de protección y para evitar posibles problemas con servidores de correo que pueden quedar inoperativos ocasionalmente el sistema aborta cualquier descarga de correo que supere el tiempo establecido.

Ruta Módulo Compact.

Es donde se indica la ruta donde se ha instalado el programa opcional IDM1. Generalmente debe ser "c:\archivos de programa\idm", si ha cambiado durante la instalación el directorio predeterminado, indíquelo aquí.

Nº Ciclos correo 1 para lectura correo 2.

Si dispone de un segundo servidor de correo de lectura de emails de alarma, puede decidir que no se chequee constantemente sino cada x lecturas del correo-1.

4.Gestion de Plantas.

Lista de plantas

Regresar Ver/Modificar Nueva Ver Aparatos Config. Alarm. Clases Alarma Eliminar Planta						
Configuración de Plantas						
PLANTA	CLASIFICACION	DESCRIPCION	FECHA ALTA	SISTEMA		
ALGABA	AHORRAMAS ARETXABALE	AHORRAMAS	16/11/04 14:28	COMPACT		
ANDREA	CARREFOUR VILLENA	CARREFOUR	20/09/05 18:24	NET		
ARETXABALE	AHORRAMAS ARETXABALE	AHORRAMAS	16/11/04 14:28	NET		
ARIZNABARR	EROSKI ARIZNABARR	EROSKI	02/12/04 17:40	NET		
BALMASEDA	EROSKI BALMASEDA	EROSKI	08/11/04 12:33	NET		
BEGOALDE	BEGOALDE		14/06/05 16:03	NET		
BERMEO666	EROSKI BERMEO	EROSKI	23/11/04 11:51	NET		
BIZKOR106	EROSKI BIZKOR	EROSKI	09/12/04 11:22	NET		
C01370COND	SUPERCOR JEREZ	INGLES	01/01/04 00:00	NET		
C02139CHAM	EROSKI ARIZNABARR	EROSKI	02/12/04 17:40	NET		
C02268CAPR	CAPRABO LUIS ESPRONCEDA - MURCIA2	CAPRABO	01/01/05 00:00	COMPACT		
C02427AHOL	MERCADONA SABADELL	MERCADONA	06/09/04 11:21	COMPACT		
C02446AHOL	AHOLD FUENLABRADA	AHOLD	08/11/04 09:31	NET		
C90ELCHE	CENTRO ELCHE		22/09/05 17:02	NET		
CASTRO	EROSKI CASTRO	EROSKI	30/12/04 13:56	NET		
CASTRO281	EROSKI CASTRO	EROSKI	10/11/04 15:58	NET		
CATAR0000	CATAR-DEMO		22/09/05 17:02	NET		
CONDIS0000	PLANTA CONDIS	AHORRAMAS	22/09/05 12:20	NET		
Consum 59	CONSUM TORRENT	CONSUM	14/04/05 09:56	NET		
DEMO_1	COMPACT ADSL	JM	18/01/05 12:45	COMPACT		
DEMO_DIA	PLANTA DIA LABORATORIO	DIA	14/09/04 19:00	OTROS		
DEMO2	PLANTA DEMO2 ADSL	JM	23/11/04 17:28	COMPACT		
DEMO3	DEMO PANEL FERIA	AHOLD	28/12/04 17:08	COMPACT		
DEMO-COINS	NET-IP	CAPRABO	16/06/05 16:17	NET		
DEMO-EL2	DEMO COMPACT N° 2	CAPRABO	01/12/04 17:57	TLV200		
DIA-VER98	DIA SUPERMERCADOS	DIA	05/07/05 10:32	COMPACT		
DOMINGOBEI	EROSKI DOMINGO BELTRAN	EROSKI	15/11/04 08:51	TWIN		
ELIWELL	ELIWELL CONTROL CENTER	JM	22/04/05 10:32	NET		
EROSKI 1000	EROSKI 1000	EROSKI	02/12/04 17:40	NET		

De modo predeterminado se muestra una lista con las características básicas de las plantas configuradas.

Mediante los iconos de la parte superior, podrá crear, ver, modificar o eliminar los datos relativos a las plantas.

Los iconos de la zona superior derecha corresponden a la clasificación A de las plantas, pulsándolos podrá filtrar de un modo sencillo. El aspa roja elimina el filtro.

Pulsando sobre cualquiera de las cabeceras de las columnas se ordenará la tabla por ese campo.

El icono ver aparatos permite importar los servicios configurados para dicha planta, así

como modificar el nombre con el que se reconocen (muy útil para centros controlados por SMS donde los servicios están muy abreviados).

Desde el icono Config. Alarm se accede a la pantalla de configuración de alarmas.

Desde el icono Clases Alarma se accede a la pantalla de clasificación y gestión de alarmas.

Característica especial: Test de Vida.

El sistema dispone de varios mecanismos de comprobación para asegurar que todas las plantas están comunicadas correctamente con TwinCenter.

Activar Test: Indica si se debe hacer el chequeo de "Test de Vida" periódicamente.

Hora fija 1 y hora fija 2: Indica que el chequeo se realiza a una o dos horas determinadas.

Comprobar cada x horas: Indica que se realiza un chequeo constante cada x horas.

Si el sistema instalado en la planta local no dispone de una opción automática de envío de paquete "Test de Vida" periódicamente existe una opción alternativa:

Nombre del servicio y Alarma prevista.

Se puede provocar una alarma sobre cualquier aparato utilizando temporizadores o eventos sobre un aparato. Ejemplo: en la entrada auxiliar 2 de la Cámara de carnes se provoca una alarma (inicio o fin) mediante un temporizador cada 2 horas. Entonces en la configuración de planta se indica que la "Cámara de carnes", alarma prevista "Error en entrada auxiliar 2" es el test de vida, es decir, no es una alarma real, sino un método de control. Además daremos un margen de tiempo y ponemos que se espera dicha alarma cada 2,5 horas (a partido: comprobar cada) . Así cuando se reciba esta alarma no se trata como tal, tan sólo se actualiza la fecha de control.

Si la alarma de control no se produce en el tiempo indicado el sistema automáticamente genera una alarma de "Fallo de test de vida" en el TwinCenter.


Definición de una nueva planta

Menú → Configuración Plantas → Nuevo

En esta sección podemos definir una nueva planta que se añadirá a nuestra base de datos.

Configuración de Planta

Cod. PLANTA	<input type="text" value="EJEMPLO"/>
Descripción	<input type="text" value="MERCADONA EJEMPLO"/>
Clasificación A	<input type="text" value="MERCADONA"/>
Clasificación B	<input type="text"/>
Ventana Aviso	<input checked="" type="checkbox"/>
Fecha Alta	<input type="text" value="12/12/12"/>
Sistema	<input type="text" value="COMPACT"/>
Planta activada	<input checked="" type="checkbox"/>


Configurar

Planta pendiente de crear en módulo Twin/Compact.

Test de vida

Activar Test	<input type="checkbox"/>		
Nombre Servicio	<input type="text"/>	Hora fija 1:	<input type="text"/> Hora fija 2: <input type="text"/>
Alarma prevista	<input type="text"/>	Comprobar cada	<input type="text"/> horas
Último test	<input type="text"/>	Reset	Ahora

Aquí describiremos los parámetros de la nueva planta así como los parámetros del test de vida y si queremos activar a este ultimo. La pantalla de modificar planta (Menú → Configuración plantas → Ver/Modificar) es idéntica en formato y funcionalidad a la descrita en este punto, la única diferencia es que modifica las plantas que tenemos en la base de datos y los campos al principio o están vacíos.

Lista/Definición de aparatos

Menú → Configuración plantas → Ver Aparatos

Regresar

Importar red

Eliminar dispositivo

Copiar

Pegar

12 dispositivos detectados

NACHOSMS2

Ord	Nombre detectado	Nombre a mostrar	Observaciones
0	{985H1}00.07	C.CARNES	
1	{985H2}00.08	C.PESCADOS	
2	{IC912}0	C.QUESOS	
3	{IC912}00.02	ISLA CONG 1	
4	{IC915}00.03	ISLA CONG 2	
5	{ID961}00.10	ISLA CONG 3	
6	{ID974}01.05	HELADOS	
7	{ID983}00.09	LACTEOS 1	
8	{ID985}00.00	LACTEOS 2	
9	{TV200}04.00	SONDAS AMBIENTE	
10	{TV270}05.00	PROTECCIONES	
11	{CM890}13.01	CENTRAL +	4 COMPRESORES 4CC.2Y
12	{CM900}13.00	CENTRAL -	3 COMPRESORES 6CC.4Y
*			

Desde esta pantalla podemos ver la lista de aparatos que tenemos en una planta en concreto. Podemos decidir el orden en el que se muestran los aparatos (Columna Ord), nombre detectado, el nombre que se mostrara en los mensajes y en las pantallas (Columna Nombre a mostrar) y unas observaciones sobre éste.

También se pueden definir/modificar aparatos situándonos en la fila y columna que queramos modificar o bien colocándonos en la ultima fila para agregar un nuevo aparato.

Alarmas

Esta función le permite clasificar cada una de las posibles alarmas de cualquier

del aparato y esa alarma en concreto (nivel 5), seguidamente se comprueba si hay alguna gestión de mensajes para el grupo al que pertenece el aparato (nivel 4), ...y así hasta alcanzar el nivel 0 donde se compruebe si hay alguna gestión por ser de una cadena en concreto.

Por ejemplo si queremos que todas las alarmas de Mercadona lleguen a jm@netis.es. Crearemos una clase de nivel 0 donde diremos que se envíen las alarmas a este destino.

Si además queremos que las alarmas del centro C02427AHOL lleguen también a nb@netis.es, entonces creamos para esa planta una clase de nivel 1. Por tanto, cualquier alarma producida en la planta C02427AHOL, se enviará a nb@netis.es, pero también a jm@netis.es por pertenecer a la cadena Mercadona.

Para generar una nueva clase de alarmas (un nuevo filtro). Se debe seleccionar la cadena (clasificación A) o bien la planta, en función del tipo de clase que generemos.

Ejemplo: Para cualquier alarma ocurrida en la planta C02427AHOL debe enviarse un correo electrónico a José Manuel.

Se selecciona la planta elegida y se pulsa en el botón Nueva Clase,

 **Planta:** **C02427AHOL** **MERCADONA SABADELL**

Clases de alarma:

 **Modifica Clase**  **Nueva Clase**  **Eliminar**

Planta: **C02427AHOL** **Tipo Clase:** **1- Por Planta** ▼

Horario **SIEMPRE** ▼

Ret. SMS 2 **horas** **Seguir** **SI** ▼

 **Aceptar**  **Cancelar**



Luego se selecciona de la lista Tipo Clase que será un filtro para toda la planta. Se selecciona el horario. (Ver apartado Horarios).


Si se utiliza la función de envío de SMS se puede decidir que si tras **x** horas no se ha resuelto la incidencia los destinatarios de SMS reciban un segundo mensaje de aviso. (Ret. SMS 2 [**x**] horas).

Seguir SI o NO significa si se sigue analizando el árbol del clases (6..5..4...) o no. Para nuestro anterior ejemplo, donde "jm" recibía todas las alarmas de la cadena Mercadona, podríamos dentro de una planta de especificar que envíe correos a "nb" (nivel 1) pero que **NO SIGA** el árbol, por tanto, cualquier alarma de este centro sólo sería enviada a "nb", ya que está en el nivel 1 (por planta) pero no se alcanzaría el nivel 0 (por cadena) que es donde se dice que "jm" también tendría que recibir la alarma.

Definición de destinatarios

Esta función nos permite la definición de nuevos destinatarios de alarmas.



 **Gestión de destinatarios de mensajes**

ID	DESTINATARIO	ACCION
1	Correo Nacho	n.baixauli@momplet.com
2	Movil Nacho	+34620043901
8	Movil Jm	+34661398258
9	Correo Jm	jmanuel@momplet.com
15	Correo Miguel	cliente@momplet.com
16	áéíóú	ruso@momplet.com
*		

Para definir un nuevo destinatario para las alarmas, simplemente hay que colocar el cursor sobre el campo Destinatario de la ultima fila existente, y rellenar los campos Destinatario y Acción con la siguiente información:

- Destinatario: Nombre que recibirá el destinatario de las alarmas en el sistema
- Acción: Numero de móvil al que se enviarán los SMS, con +34 delante, o dirección de correo electrónico a la que se enviarán los correos electrónicos.

Definición de grupos

>>MENU>>CONFIGURACION DE PLANTAS>>GESTION ALARMAS>>GRUPOS

Esta función nos permite definir nuevos grupos de aparatos. Para ello, hemos de seleccionar primero una planta en la pantalla Configuración de Alarmas y pulsar la opción grupos de la misma pantalla.

Configuración de Alarmas

Planta: P03478CAPR CAPRABO LLEIDA 22

Clases de alarma:

ID	PLANTA	N	DISPOSITIVO	ALARMA	SEG.	HORARIO
----	--------	---	-------------	--------	------	---------

Acciones a ejecutar:

Clase:

IDCLASE	ACCION
---------	--------

Con lo que entraremos en la siguiente pantalla

The screenshot shows a web application interface for defining groups of devices. At the top, there is a navigation bar with four icons and labels: 'Regresar' (back), 'Guardar' (save), 'Nuevo Grupo' (new group), and 'Eliminar Grupo' (delete group). Below this, the main title is 'Definición de grupos de aparatos'. The interface is divided into two main sections. On the left, under the heading 'Lista de grupos:', there is a list box containing two items: 'CENTRALES' and 'CONGELADO', with 'CONGELADO' selected and highlighted in blue. On the right, under the heading 'Nombre del grupo:', there is a text input field containing the word 'CONGELADO'. Below this, under the heading 'Aparatos relacionados:', there is a list of checkboxes with labels: 'A.CONGEL.1', 'A.CONGEL.4', 'C.CONGEL.', 'C.FRUTAS', 'C.PESCADO', 'CENTRAL-', 'CENTRAL+', 'CONDEN.+-', 'I.PES.CON.', 'L+L-FGAS', 'S.CAB.OF.2', 'S.CAB.OF.3', 'S.ME.SOL.1', 'SM.CARNES2', 'SM.PESCADO', and 'TELEVIS COMPACT'. The checkbox for 'I.PES.CON.' is checked and highlighted in blue. At the bottom right of the list, there is a small icon of a device and a green plus sign with the label 'Añadir' (add).

En la cual pinchando sobre cualquier elemento de la "Lista de Grupos", obtendremos la descripción del grupo de aparatos que ya tengamos definidos. Si no tuviéramos definido ningún grupo de aparatos, esta lista nos aparecerá vacía. Para crear un nuevo grupo, seleccionamos la opción "Nuevo Grupo".

En el campo Nombre del grupo, pondremos el nombre del nuevo grupo de máquinas y en el campo apartados Relacionados, seleccionaremos las máquinas que queremos que formen parte de este grupo. Para finalizar la creación del nuevo grupo lo guardaremos, mediante la opción "Guardar".

Definición de grupos de aparatos

P03478CAPR CAPRABO LLEIDA 22

Lista de grupos:

CENTRALES
CONGELADO

Nombre del grupo:

Aparatos relacionados:

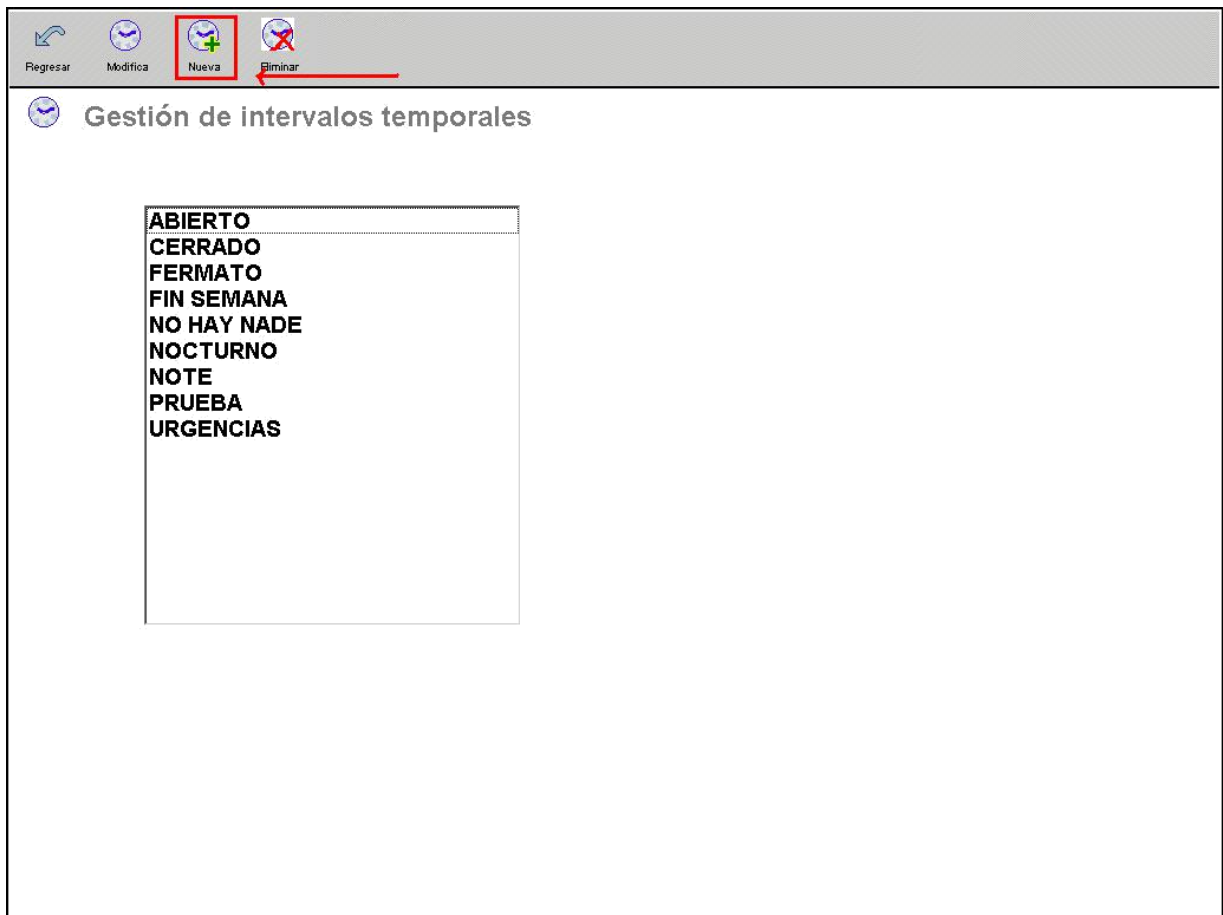
- ☐ A.CONGEL.1
- ☐ A.CONGEL.4
- ☒ C.CONGEL.
- ☐ C.FRUTAS
- ☐ C.PESCADO
- ☒ CENTRAL-
- ☐ CENTRAL+
- ☐ CONDEN.+-
- ☐ I.PES.CON.
- ☒ L+L-FGAS
- ☐ S.CAB.OF.2
- ☐ S.CAB.OF.3
- ☐ S.ME.SOL.1
- ☐ SM.CARNES2
- ☐ SM.PESCADO
- ☐ TELEVIS COMPACT

Definición de intervalos.

Los intervalos son filtros que indican los espacios de tiempo en los que debe producirse una alarma para poder ser enviada su destinatario. El sistema solo trae el intervalo SIEMPRE definido por defecto, este abarca los eventos producidos en cualquier intervalo de tiempo, no tiene ninguna restricción temporal.

Para definir un nuevo intervalo nos vamos a la siguiente pantalla, Televis ->

Configuración Plantas -> Clases Alarma -> Intervalos. Y pinchamos sobre "Nuevo".



Con lo que nos aparecerá la siguiente pantalla. En la cual distinguimos tres partes bien diferenciadas, para definir los intervalos de tiempo.

Regresar

Guardar

Gestión de intervalos

1

Nombre

FINSEMANA

Descripción

FIN DE SEMANA

2

Horario nocturno

Desde

21:00

Hasta

8:00

☐

lunes

☐

martes

☐

miércoles

☐

jueves

☐

viernes

☐

sábado

☐

domingo

Fin de semana

Desde

20:00

Hasta

9:00

☒

lunes

☐

martes

☐

miércoles

☐

jueves

☐

viernes

☐

sábado

☒

domingo

Desde el sábado a las 20:00 hasta el lunes a las 9:00

Horario normal

Desde

14:00

Hasta

16:00

☐

lunes

☐

martes

☐

miércoles

☐

jueves

☐

viernes

☐

sábado

☐

domingo

Horario festivos

Desde

21:00

Hasta

8:00

☐

lunes

☐

martes

☐

miércoles

☐

jueves

☐

viernes

☐

sábado

☐

domingo

3

Laborable

Festivo

Gestión de festivos

☒ Añadir a lo anterior

☐ Excluir a lo anterior

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre

Noviembre

Diciembre

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Descripción del intervalo:

En donde podemos darle un nombre y una descripción al intervalo, rellenando respectivamente los campos, “Nombre” y “Descripción”.

1. Zona de definición de franjas horarias:

- Horario nocturno: este campo esta pensado para definir intervalos que solo filtraran alarmas que se produzcan por la noche.
- Fin de Semana: pensado para definir horarios del fin de semana, incluye por defecto todos los días desde las horas marcadas y excluye los días que marquemos del intervalo.
- Horario Normal: el intervalo de tiempo incluye los días marcados desde la hora inicio hasta la hora fin.

Para facilitar la tarea de creación de intervalos, se han predefinido ciertas franjas horarias para elegir, de este modo, un usuario puede decidir un intervalo llamado

28

“CERRADO” y luego seleccionar fin de semana y horario nocturno, para así configurarlo.

Cualquier intervalo estará formado por la unión de las franjas marcadas.

3. Franja especial: Festivos.

El usuario podrá decidir si los festivos se añaden al horario, o bien se excluyen de las condiciones anteriores.

Ejemplo: Un usuario quiere recibir sólo alarmas cuando la tienda está abierta:

Seleccionará intervalo normal de 8:00 a 22:00 de lunes a viernes y luego

marcará los festivos indicando que se deben excluir del intervalo.

En cualquier caso seleccionando las franjas, horas y días a los que se aplica, el sistema construirá un frase en lenguaje natural, indicando exactamente la selección escogida.

5. Manejo del programa

La pantalla principal

Desde la pantalla principal podrá controlar el estado de cada una de las instalaciones gestionadas por TwinCenter.

Estado Plantas

PLANTA	DESCRIPCION	ULT.ALARMA	FECHA NOTA	U.D.
C02268CAPR	CAPRABO LUIS ESPRONCEDA - MURCIA2	27/09/04 12:45:00		26/02
C02427AHOL	MERCADONA SABADELL	22/09/05 14:31:00		--
C.PESCADO	Alarma de alta sonda 1	07/09/04 16:04		
C02446AHOL	AHOLD FUENLABRADA	10/11/04 07:31:00		26/02
C90ELCHE	CENTRO ELCHE	22/09/05 16:55:12		--
ANTECAMARA PAN	Alarma de alta sonda 1	22/09/05 16:55		
CASTRO	EROSKI CASTRO	29/12/04 14:55:20		--
CASTRO281	EROSKI CASTRO	04/10/05 11:30:00	25/01/05 11:19	26/02
CATAR0000	CATAR-DEMO	22/09/05 16:05:28		--
OBRADOR	No Link	22/09/05 16:05		
SALA ENSALADAS	No Link	22/09/05 15:45		
CONDIS0000	PLANTA CONDIS	22/09/05 16:06:43	10/10/05 11:25	--
SALA EMBALAJE	Alarma de alta sonda 1	22/09/05 15:33		
LOCAL PREP. PROD. CURAD	Alarma de alta sonda 1	22/09/05 14:37		
LOC. CORT. Y ENV. PROD. Q	Alarma de alta sonda 1	22/09/05 14:27		
LOC. CORT. Y ENV. PROD. C	Alarma de alta sonda 1	22/09/05 14:03		
C.CONSERVACION. PROD FI	Alarma de alta sonda 1	22/09/05 12:26		
Consum 59	CONSUM TORRENT	14/04/05 09:56:40		--
DEMO_1	COMPACT ADSL	01/02/05 15:05:00		25/01
DEMO_DIA	PLANTA DIA LABORATORIO			--
DEMO2	PLANTA DEMO2 ADSL	17/01/05 12:47:00	01/01/05 11:54	26/02
DEMO3	DEMO PANEL FERIA	30/12/04 11:16:00		26/02
DEMO-COINSFRI	NET-IP	20/06/05 12:31:08		--
DEMO-EL2	DEMO COMPACT N° 2	07/01/05 20:52:00		--
DIA-VER98	DIA SUPERMERCADOS	07/07/05 17:47:00		07/07
DOMINGOBEL	EROSKI DOMINGO BELTRAN	21/09/05 12:58:49	02/06/05 15:59	26/02
13:00 CENTRAL POSITIVA	Alarma de mantenimiento	12/11/04 05:28		

by **ibérica**

INFO: Msj. en serv.: [] Msj. nuevos: [] Usuario: ADMINISTRATOR
 Msj. no Telev.: [] Detenido Fecha: 10/10/05 11:48 Ver:2.8.3

Inicio TwinCenter 11:48

La primera columna le indica el estado de la planta:

Rojo: La planta tiene alarmas activas no confirmadas por algún usuario en el Twin.

Amarillo: La planta tiene alarmas activas pero están verificadas por un usuario.

Magenta: La planta está en observación.

Azul: La planta tiene alarmas activas pero consideradas de baja importancia.

Verde: La planta está correctamente, ninguna alarma activa.

Gris: La planta está no activa. No recibiremos alarmas sobre ella.

Columna Planta:

Muestra el código de las plantas, y si está seleccionado el detalle de alarmas, muestra también los nombres de los servicios en alarma.

Pulsando doble-click sobre el código de planta se abre/cierra el detalle de alarmas para dicho centro. Sólo está activo para centros con alarmas activas.

Columna Descripción:

Muestra la descripción de las plantas, y si está seleccionado el detalle de alarmas, muestra también la alarma activa de cada uno de los aparatos.

Columna Ult.Alarma:

Si la línea es de una planta, muestra la fecha del último inicio de alarma, si la línea es de un servicio muestra la hora en la que se activó la alarma.

Columna Nota:

Muestra si la planta tiene una nota global y el carácter de la nota: Urgente(rojo), importante (amarillo) o normal (azul).

Si la alarma tiene una nota específica entonces aparece un icono de nota en esa línea y pulsando en él se muestra en pantalla.

Columna Fecha Nota:

Fecha de la última modificación de la nota global por planta.

Columna U.D.


Para dispositivos que admiten descarga de datos (Televis Compact) muestra la fecha de la última descarga.

La plantas pueden ser ordenadas por cualquiera de las columnas. Simplemente pulse en la cabecera de la columna.

Nota:

Si todas las plantas no caben en una sola pantalla el cambio de orden sólo funciona si la barra de desplazamiento vertical está en su posición superior.

Otra información complementaria:

 Se ha iniciado la planta: T5382. Revise la configuración								
INFO	Msj. en serv.:	88		Msj nuevos:	35		Usuario:	JM
	Msj. no Telev:			Ult. descarga:	16:04		Fecha:	02/06/05 16:04 Ver:2.7.0

En la zona inferior de la pantalla se muestra en rojo cualquier incidencia o notificación.

También hay información sobre el número de emails en el servidor 1 y 2, mensajes nuevos analizados en la última lectura de correo, número de mensajes de tipo no Televis y fecha de la última descarga realizada correctamente.

Además encontrará información sobre el usuario conectado actualmente, la versión del programa y la fecha y hora actuales.

En la zona derecha se muestra un contador que al llegar a 0 procede al análisis de datos de todos los sistemas.

En la parte superior de la ventana se encuentran los botones:

- Clasificación: Muestra/oculta los iconos de clasificación de las distintas plantas
- Sistemas: Muestra/oculta los iconos(solo los iconos) de las estaciones existentes en las plantas
- Buscar: Que permite encontrar coincidencias en la lista de plantas con el texto introducido, la planta quedara seleccionada en azul.

Seleccionando cualquiera de los iconos de esta sección:



Podemos filtrar las estaciones existentes por Clasificación A y Clasificación B, Plantas e instaladores por ejemplo.

Detalle alarmas

Se accede a esta página haciendo click sobre el icono que indica el estado de planta de la pantalla principal o doble click sobre la descripción de la planta.

Centro

ORIXE238

EROSKI ORIXE

ID	Servicio	Alarma	Tipo	Fecha	Fecha conf.	Quien
64	CAMARA CONG. PANADERIA	Alarma de alta sonda 1	Fin	29/04/2005 17:19:21	30/04/2005 10:50:09	JM
63	CAMARA CONG. PANADERIA	Alarma de alta sonda 1	Inicio	29/04/2005 13:19:39	30/04/2005 10:50:09	JM
62	CAMARA PESCADERIA	Alarma de alta sonda 1	Fin	29/04/2005 13:01:48	30/04/2005 10:50:09	JM
61	CAMARA PESCADERIA	Alarma de alta sonda 1	Inicio	29/04/2005 12:43:06	30/04/2005 10:50:09	JM
60	VITRINA CARNE	Alarma de alta sonda 1	Inicio	06/02/2005 0:22:38	06/02/2005 12:47:04	JM
58	CENTRAL NEGATIVA	Alarma de mantenimiento	Fin	02/02/2005 13:09:44	04/02/2005 11:50:50	JM
59	CENTRAL NEGATIVA	Alarma de mantenimiento	Fin	02/02/2005 13:09:44	04/02/2005 11:51:45	JM
57	VITRINA CARNE	Alarma de alta sonda 1	Fin	17/01/2005 8:14:29	17/01/2005 11:51:09	JM
56	VITRINA CARNE	Alarma de alta sonda 1	Inicio	04/12/2004 23:37:22	09/12/2004 16:11:43	JM
55	ISLA CONG. TARTERO	No Link	Inicio	04/12/2004 20:57:34	09/12/2004 16:11:42	JM
54	CAMARA CONG. PANADERIA	Alarma de alta sonda 1	Fin	03/12/2004 16:16:19	03/12/2004 17:06:05	JM
53	CAMARA CONG. PANADERIA	Alarma de alta sonda 1	Inicio	03/12/2004 13:28:01	03/12/2004 17:06:05	JM
52	CAMARA CARNE	Alarma externa (entrada digital)	Fin	01/12/2004 4:00:13	01/12/2004 15:46:20	JM
51	CAMARA CARNE	Alarma externa (entrada digital)	Inicio	01/12/2004 2:59:52	01/12/2004 15:46:20	JM
50	CAMARA CARNE	Alarma externa (entrada digital)	Fin	29/11/2004 17:21:58	29/11/2004 18:58:25	JM
49	CAMARA CARNE	Alarma externa (entrada digital)	Inicio	29/11/2004 17:19:25	29/11/2004 18:58:25	JM
48	CAMARA CARNE	Alarma externa (entrada digital)	Fin	29/11/2004 17:17:43	29/11/2004 18:58:25	JM
47	VITRINA CARNE	Alarma de alta sonda 1	Fin	29/11/2004 8:18:11	29/11/2004 9:37:47	JM
46	ISLA CONG. LINEAL 1A	No Link	Fin	22/11/2004 18:22:23	23/11/2004 12:17:00	JM
37	ISLA CONG. CABECERA 1B	No Link	Fin	22/11/2004 18:21:32	23/11/2004 12:17:00	JM
38	ISLA CONG. LINEAL 2A HELADOS	No Link	Fin	22/11/2004 18:21:32	23/11/2004 12:17:00	JM
39	ISLA CONG. CABECERA 2B HELADC	No Link	Fin	22/11/2004 18:21:32	23/11/2004 12:17:00	JM
40	ISLA CONG. LINEAL 3A	No Link	Fin	22/11/2004 18:21:32	23/11/2004 12:16:59	JM
41	ISLA CONG. CABECERA 3B	No Link	Fin	22/11/2004 18:21:32	23/11/2004 12:17:00	JM
42	ISLA CONG. LINEAL 4A GRANEL	No Link	Fin	22/11/2004 18:21:32	23/11/2004 12:17:00	JM

Nota linea

Filtros

Mostrar desde:

13/03/2004

hasta:

Dispositivo

Sólo notas

☐

Nº Registros:

64

Destinatarios de mensajes

Fecha Envío	Estado	Ret	Destino	Receptor
17/01/2005 11:51:06	Completado	0	n.baixauli@momplet.com	Correo Nacho

En el histórico de alarmas se registran todas las alarmas históricas y activas que han ocurrido en cada centro.

Se muestra información del servicio, la alarma, inicio o fin, fecha en que ocurrió y fecha en que fue confirmada y por quien.

Para cada una de las líneas se puede escribir una nota específica en “Nota línea”.

Pulsando en el signo “+” que se encuentra a la derecha se amplía la zona de escritura.

En el siguiente desplegable se puede indicar si la alarma es de tipo “no importante”

[azul], opción: “*”, “pendiente de mas información”[Magenta] opción “+”, “Nota normal”[Amarilla]: opción “-“

En la zona inferior izquierda de la pantalla tenemos la opción de filtrar los registros de alarmas del centro, pudiendo filtrarlas según:

- el intervalo de tiempo en el que se produjeron
- el dispositivo que las produjo
- si contienen notas.

Además también aparece un contador del numero de registros una vez aplicado el filtro.

En la parte inferior derecha, tenemos un cuadro en donde nos aparecen para cada alarma, las direcciones de correo o sms a las que ha sido enviada una notificación.

Estado de las notificaciones:

- **Pendiente:** Todavía no se ha enviado, por problemas del dispositivo o bien por retardos prefijados por el usuario.
- **Completado:** La notificación ha sido enviada satisfactoriamente.
- **Abortado(tmp):** La notificación se ha abortado por que ha llegado el fin antes del tiempo mínimo prefijado.
- **Cancelado:** La alarma no se envía porque el usuario ha cancelado ese tipo de alarmas (véase apéndice xxx, cancelar envío sms)

En la parte superior de la ventana tenemos los botones que implementan la

siguiente funcionalidad:

- **Ver activas:** Aplica un filtro a las alarmas existentes y solo muestra las que estén activas.
- **Ver todas:** Muestra todas las alarmas que haya en la planta.
- **Forzar Fin:** Anula la alarma seleccionada, y aparece un nuevo registro del tipo Fin Forzado, indicando a qué hora se anuló manualmente la alarma.
- **Confirmar:** Confirma que la alarma ha sido vista por el usuario activo en el sistema. Rellena los campos "Fecha conf." y "Quien" con la fecha actual del sistema y el login de la persona que esta utilizando el sistema en este momento.
- **Reenviar(SMS):** Envía un SMS con la alarma seleccionada al numero de teléfono, se aconseja indicar el prefijo internacional delante (ej: +34..).
- **Reenviar(Mail):** Envía un e-mail con la alarma seleccionada al buzón de correo que le indiquemos en el cuadro de dialogo que aparece al pulsarlo.
- **Partes de Trabajo:** abre un documento con formato rtf con la plantilla de un parte de trabajo con los campos básicos de la incidencia.

Para poder utilizar esta funcionalidad ha de existir un documento en la ruta de instalación del programa, por defecto "C:\Archivos de programa\TWIN", llamado "template.rtf", que es el documento base para la generación del informe.

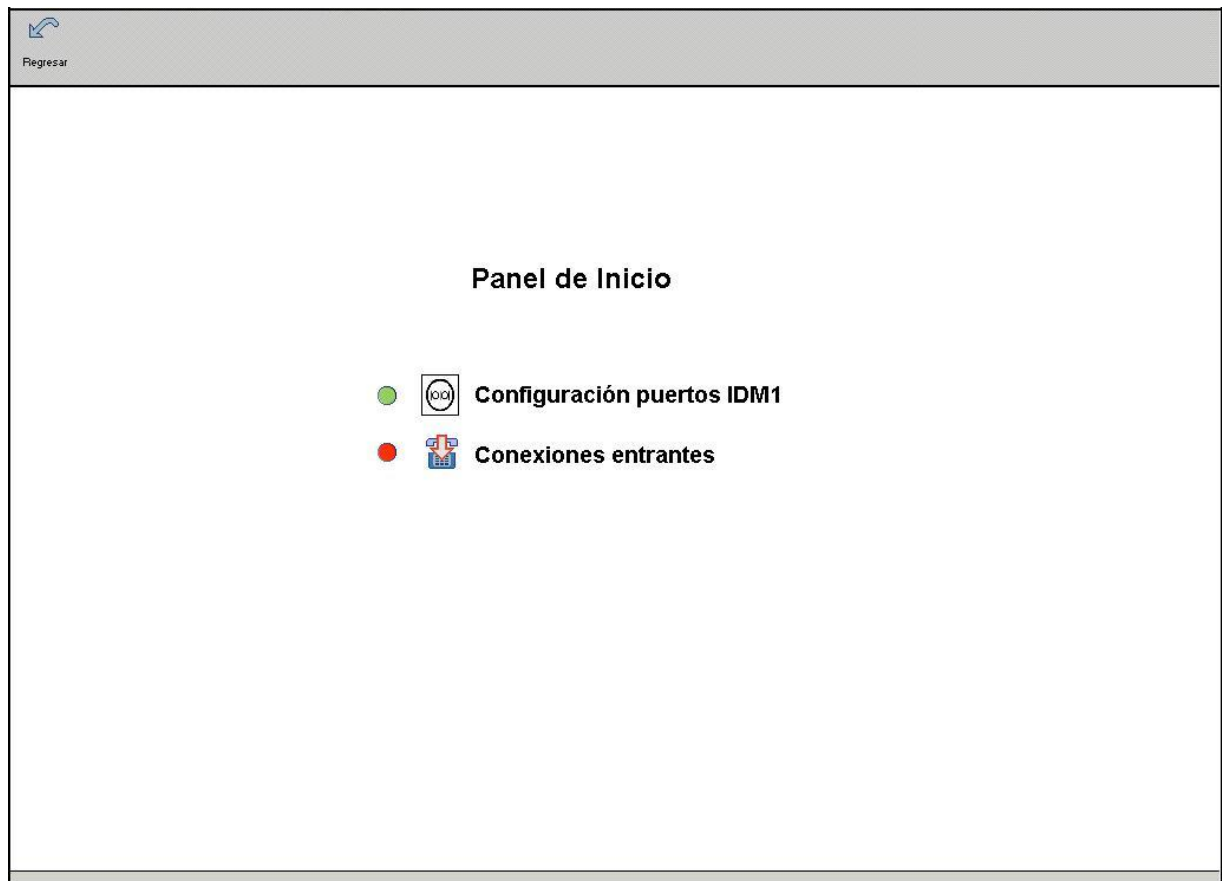
Este documento es personalizable, y permite incluir opcionalmente campos de la incidencia, para ello deberá utilizar los siguiente códigos que serán sustituidos cuando se genere el documento

CODIGO	Contenido
&&PLANT	Código y descripción del centro.
&&ID	Número de registro del hist. De alarmas
&&SERVICE	Nombre del aparato que ha generado la alarma
&&BEGINEND	Indica el tipo de alarma de que se trata inicio/fin
&&ALARM	Descripción de la alarma
&&DATEALARM	Fecha en la que se ha producido la alarma
&&WHO	Ver quien ha confirmado la alarma
&&NOTE	Notas de la alarma

- **Exportar:** Exporta la vista de la ventana, a una tabla Excel.
- **Tablas:** Permite generar una tabla de datos del centro (sólo plantas IDM).
- **Gráficos:** Permite generar un gráfico de datos del centro(sólo plantas IDM).
- **Documentos:** Crea/abre una carpeta con el nombre de la planta en el directorio del programa, permitiendo mantener documentos de una forma organizada.

Panel de inicio

Menú →Panel Inicio

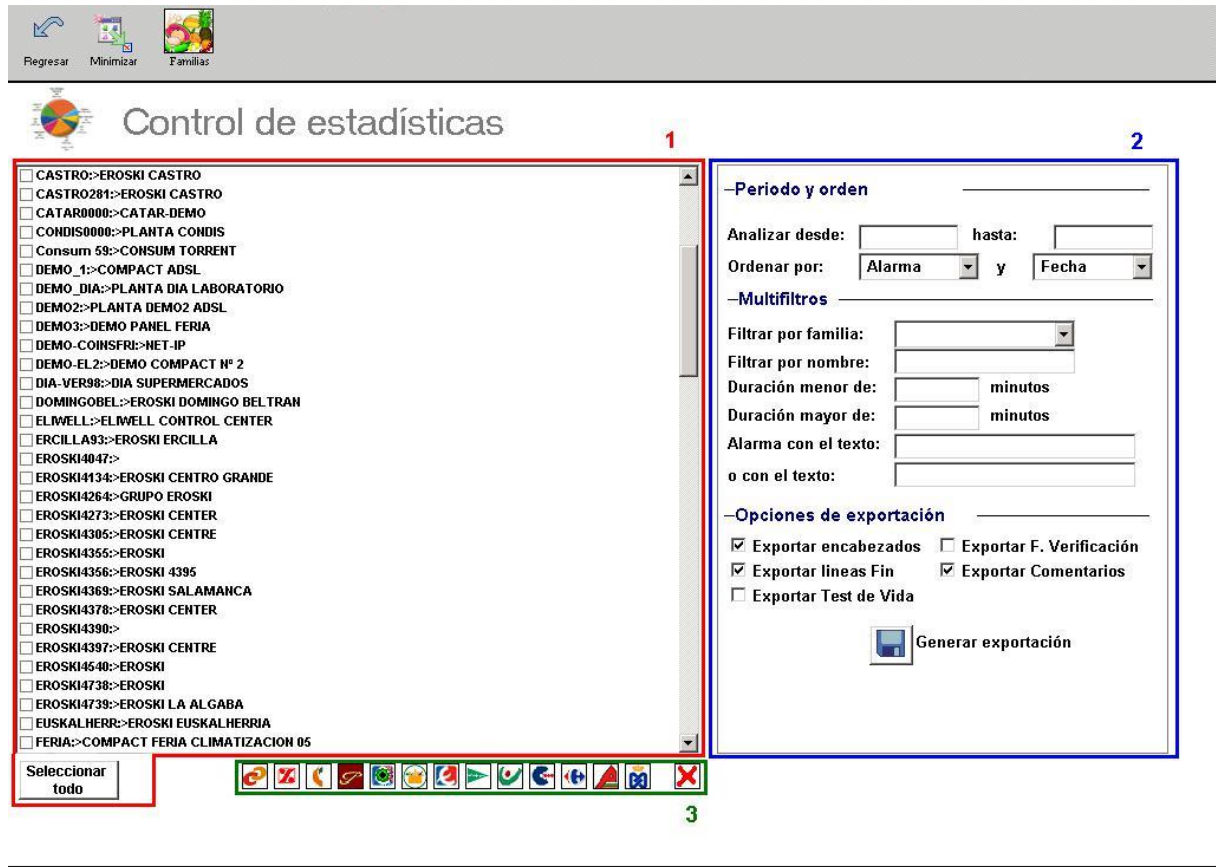


Desde esta pantalla podemos:

- Configurar los puertos IDM1: para la configuración del programa “adjunto” IDM.
Ver anexo.
- Habilitar habilitar/deshabilitar (verde/rojo) las conexiones entrantes.

Control Estadísticas

Menú → Estadísticas.



En esta pantalla podemos exportar a un fichero en formato Excel los datos de la alarmas de uno o varios centros. En ella distinguimos tres partes :

1. Área de selección de centros: aquí podemos elegir los centros en concreto de los que queremos sacar estadísticas. También podemos seleccionar todos los centros de una cadena pulsando el botón correspondiente al símbolo de la cadena de centros que queremos del área **3** y luego pulsando el botón “Seleccionar Todo” del área **1**.
2. Área de filtros para las estadísticas y opciones: aquí se pueden definir filtros que se

aplicarán a las alarmas de los centros seleccionados y las opciones del fichero que se exportará:

- **Periodo y fecha:** Nos permite describir desde que fecha hasta que fecha han de tener las alarmas que se exportarán al fichero. Además podemos decirle al programa por que parámetro ha de ordenar las alarmas.
- **Multifiltros:** Nos permite filtrar por:
 - Familia: Se explica en la siguiente sección.
 - Nombre: Si el nombre de la alarma contiene la cadena que indica este campo la alarma pasa el filtro.
 - Duración menor que: si la alarma ha durado menos de los minutos indicados en este campo, pasa el filtro.
 - Duración mayor que. Si la alarma ha durado mas de los minutos indicados en este campo, pasa el filtro.
 - Alarma con el texto: si la alarma contiene el texto contenido en este campo, pasa el filtro
 - O el texto: complementa a la anterior. Si la alarma tiene el anterior texto o el contenido de este campo, pasa el filtro.
- **Opciones de exportación:** Marcando el check-box correspondiente indicamos que campos de la alarma queremos que se exporten además de los que se exportan por defecto. Con el botón “Generar exportación” exportamos el fichero a Excel.

Definición de familias

Menu → Estadísticas → Familias

Una familia es un grupo de cadenas que pueden contener los nombres de los aparatos que generan la alarma. Si en las estadísticas especificamos un filtro del tipo Familia y el aparato que ha lanzado la alarma contiene cualquiera de las cadenas descritas en la familia, entonces la alarma pasará el filtro y será incluida en el fichero Excel.

Poniendo el cursor en la ultima fila del campo de la izquierda podemos definir una nueva familia,

indicándole el ID y la descripción de la familia, rellenando los campos FAMILIA y DESCRIPCION respectivamente. En el campo contiene indicaremos las cadenas que han de tener los aparatos que generan las alarmas, se nos permite hasta incluir cuatro cadenas diferentes que podrían formar parte de los nombres de las máquinas


Regresar



Definición de familias

FAMILIA	DESCRIPCION
▶ 01	CARNES
02	PESCADO
03	CHARCUTERIA
04	SALCHICHAS
05	HELADOS Y GRANEL
08	CENTRALES
*	

CONTIENE

PES

0

0

0


TelevisTwin